

INFORMAZIONI SULLA BANCA**Banca Popolare Etica Società Cooperativa per Azioni**

Via Niccolò Tommaseo, 7 – 35131 Padova

Tel. 049 8771111 – Fax 049 7399799

E-mail: posta@bancaetica.it – Sito Web: www.bancaetica.it**Iscritta all'Albo delle Banche presso la Banca d'Italia al numero 5399** - Codice ABI 05018

Codice Fiscale e Numero Iscrizione al Registro delle Imprese di Padova: 02622940233

Iscritta all'Albo dei Gruppi Bancari in qualità di Capogruppo

Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia

Soggetta all'attività di vigilanza e controllo di Banca D'Italia S.p.A.

Principi e Finalità

Banca Etica ispira tutta la sua attività operativa e culturale ai principi della Finanza Etica. “ (...) La Società si propone di gestire le risorse finanziarie di famiglie, donne, uomini, organizzazioni, società di ogni tipo ed enti, orientando i loro risparmi e disponibilità verso la realizzazione del bene comune della collettività. Attraverso gli strumenti dell'attività creditizia, la Società indirizza la raccolta ad attività socioeconomiche finalizzate all'utile sociale, ambientale e culturale, sostenendo – in particolare mediante le organizzazioni non profit - le attività di promozione umana, sociale ed economica delle fasce più deboli della popolazione e delle aree più svantaggiate. Inoltre sarà riservata particolare attenzione al sostegno delle iniziative di lavoro autonomo e/o imprenditoriale di donne e giovani anche attraverso interventi di microcredito e microfinanza. Saranno comunque esclusi i rapporti finanziari con quelle attività economiche che, anche in modo indiretto, ostacolano lo sviluppo umano e contribuiscono a violare i diritti fondamentali della persona. La Società svolge una funzione educativa nei confronti del risparmiatore e del beneficiario del credito, responsabilizzando il primo a conoscere la destinazione e le modalità di impiego del suo denaro e stimolando il secondo a sviluppare con responsabilità progettuale la sua autonomia e capacità imprenditoriale.”

(Estratto dall'art. 5 dello Statuto di Banca Etica)

OFFERTA FUORI SEDE - Identificazione del soggetto che entra in contatto con il cliente

Offerta fuori sede tramite Sig./Sig.ra _____

Con la qualifica di: _____

Per i Banchieri Ambulanti: iscrizione all'Albo Unico dei Promotori Finanziari con

provvedimento n. _____ del _____

Indirizzo: _____

Telefono: _____ E-mail: _____

CHE COS'E' LA CARTA DI CREDITO

Le carte di credito (di seguito, per brevità, “Carta” o “Carte”) sono emesse da CartaSi S.p.A. (di seguito, per brevità, “CartaSi”) e gestite in collaborazione con la Banca indicata sul modulo di richiesta (di seguito, per brevità, “Banca”) ovvero Banca Popolare Etica. La richiesta di emissione della Carta deve essere sottoscritta presso gli sportelli della Banca. La Banca effettuerà autonomamente l'istruttoria di tale richiesta secondo i criteri dalla stessa adottati per il rilascio di carte di pagamento, restando nella piena discrezionalità della Banca l'emissione delle Carte. Le Carte sono di proprietà esclusiva di CartaSi.

Carta di credito Affinity È uno strumento creato da Banca Etica a disposizione di tutti coloro che vogliono utilizzare in modo consapevole e responsabile il proprio denaro. Si tratta di una carta di credito emessa a marchio congiunto con una realtà, scelta tra quelle più significative che operano in modo continuativo con Banca Etica, che beneficia di una parte dei proventi derivanti dal servizio. Per ogni carta di credito Affinity emessa, infatti, l'associazione collegata riceve un contributo fisso. Inoltre, ogni volta che il titolare utilizza la carta di credito, l'associazione riceve un ulteriore contributo da Banca Etica, in percentuale sull'utilizzo. Attualmente, sono disponibili le Carte Affinity collegate con Amnesty International, Intersos, Mani Tese e AGESCI, AiBi, Economia di Comunione e Fondazione Culturale Responsabilità Etica, quest'ultima è offerta alla clientela come carta standard.

Funzione della carta di credito:

Il servizio consente al titolare della Carta – entro massimali di importo prestabiliti contrattualmente – di acquistare beni e servizi presso esercizi commerciali convenzionati nonché di ottenere anticipo di contante presso sportelli ATM e sportelli bancari. Al momento dell'utilizzo, il titolare appone una firma sull'apposito "ordine di pagamento", e ne riceve copia. In caso di anticipo di contante presso ATM (servizio "cash advance"), il titolare deve digitare un codice segreto (c.d. P.I.N., "Personal Identification Number") preventivamente attribuitogli. Il rimborso delle somme dovute è effettuato in data successiva a quella dell'utilizzo e avviene a saldo.

Esibendo questa carta presso i "Punti Blu" e i Centri Servizi autostradali è possibile ritirare il Telepass Family. Le carte sono dotate delle più avanzate tecnologie di sicurezza, basate su microchip, allo scopo di ridurre drasticamente i rischi derivanti da clonazione. Sul retro delle stesse è possibile rilevare un codice di tre cifre stampato in carattere corsivo (CVC2) che potrà essere chiesto in caso di utilizzo del numero della carta per effettuare pagamenti o donazioni via Internet. Il titolare della carta, registrandosi sul sito di CartaSi, può attivare un sistema di "alert" via SMS per essere avvertito ad ogni pagamento o prelievo superiore ad una soglia concordata. E' inoltre possibile attivare un ulteriore sistema di sicurezza "anti-frode" basato sulla richiesta di una password che verrà chiesta al momento del pagamento online.

Principali rischi tipici (generici e specifici):

Tra i principali rischi, vanno tenuti presenti:

- variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio) ove contrattualmente previsto;
- possibilità di variazione del tasso di cambio nel caso di utilizzi in valuta diversa dall'euro;
- utilizzo fraudolento da parte di terzi della Carta, nel caso di smarrimento e sottrazione, con conseguente possibilità di utilizzo da parte di soggetti non legittimati. Pertanto va osservata la massima attenzione nella custodia della Carta. Nei casi di smarrimento e sottrazione il cliente è tenuto a richiedere immediatamente il blocco della Carta, secondo le modalità contrattualmente previste. Per ridurre tali rischi sono disponibili dei presidi di sicurezza quali quelli sopra evidenziati – alert via Sms e password per pagamenti on line – attivabili direttamente contattando l'emittente CartaSi sul suo sito internet www.cartasi.it.
- nel caso di irregolare utilizzazione della carta da parte del titolare e di conseguente revoca, da parte dell'emittente, dall'autorizzazione ad utilizzare la carta, i dati relativi alla stessa ed alle generalità del titolare sono comunicati, ai sensi della normativa vigente, alla Centrale d'allarme interbancaria, istituita presso la Banca d'Italia.

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE CARTE DI CREDITO

CARTE STANDARD (CLIENTI CONSUMATORI)

	SOCI	NON SOCI
Affinity card base Fondazione Culturale Responsabilità Etica (circuito Visa/Mastercard)	27,99 €	29,99 €
Affinity card base Fondazione Culturale Etica aggiuntiva e familiare (circuito Visa/Mastercard)	20,82 €	20,82 €
Oro individuale (circuito Visa/Mastercard)	103,29 €	103,29 €
Oro aggiuntiva (circuito Visa/Mastercard)	25,82 €	25,82 €
FreeTouch (circuito Mastercard/Mastercard Pay Pass)	27,99 €	29,99 €
FreeTouch aggiuntiva e familiare (circuito Mastercard/Mastercard)	20,82 €	20,82 €

Pay Pass)		
-----------	--	--

CARTE AFFINITY (CLIENTI CONSUMATORI)

	SOCI	NON SOCI
Affinity card Agesci (circuito Visa)	27,99 €	29,99 €
Affinity card AiBi (circuito Visa) *	27,99 €	29,99 €
Affinity card Amnesty Internastional (circuito Visa/Mastercard)	27,99 €	29,99 €
Affinity card Economia di Comunione (circuito Visa) *	27,99 €	29,99 €
Affinity card Intersos (circuito Visa/Mastercard)	27,99 €	29,99 €
Affinity card Mani Tese (circuito Visa/Mastercard)	27,99 €	29,99 €
Affinity card aggiuntive e familiari (circuito Visa/Mastercard)	20,82 €	20,82 €

* Queste carte di credito possono essere emesse anche a non correntisti di Banca popolare Etica. Solo per i non correntisti, sono valide le seguenti condizioni 1) e 2):

1) Il limite massimo di utilizzo della carta è stabilito inderogabilmente a 1.300 Euro.

2) L'emissione della carta è condizionata all'accettazione dell'autorizzazione permanente di addebito in conto (RID) che CartaSi richiede alla banca del titolare (al momento è esclusa la possibilità di appoggio su conto corrente postale).

CARTE STANDARD E AFFINITY CONTO IN RETE SOCI

	SOCI
Affinity card base Fondazione Culturale Responsabilità Etica (circuito Visa/Mastercard)	21,99 €
Affinity card base Fondazione Culturale Responsabilità Etica aggiuntiva e familiare (circuito Visa/Mastercard)	20,82 €
Affinity card Agesci (circuito Visa)	21,99 €
Affinity card AiBi (circuito Visa) *	21,99 €
Affinity card Amnesty International (circuito Visa/Mastercard)	21,99 €
Affinity card Economia di Comunione (circuito Visa) *	21,99 €
Affinity card Intersos (circuito Visa/Mastercard)	21,99 €
Affinity card Mani Tese (circuito Visa/Mastercard)	21,99 €
Affinity card aggiuntive e familiari (circuito Visa/Mastercard)	20,82 €
FreeTouch (circuito Mastercard/Mastercard Pay Pass)	21,99 €
FreeTouch aggiuntiva e familiare (circuito Mastercard/Mastercard Pay Pass)	20,82 €
Oro individuale (circuito Visa/Mastercard)	103,29 €
Oro aggiuntiva (circuito Visa/Mastercard)	25,82 €

CARTE STANDARD (CLIENTI NON CONSUMATORI)

	SOCI	NON SOCI
Business (circuito Visa/Mastercard)	46,65 €	46,65 €
Business aggiuntiva (circuito Visa/Mastercard)	25,82 €	25,82 €
Oro aziendale (circuito Visa/Mastercard)	103,29 €	103,29 €
Oro aggiuntiva	25,82 €	25,82 €

CARTE AFFINITY (CLIENTI NON CONSUMATORI)

	SOCI	NON SOCI
Affinity card Intersos (circuito Visa/Mastercard)	46,65 €	46,65 €

ALTRO

Commissioni massime per il servizio di anticipo contante	commissione del 4%, con un minimo di 0,52 € per operazioni effettuate in euro ed un minimo di 5,16 € per le operazioni in valuta diversa dall'euro
Giorni di valuta per l'addebito su conto corrente bancario	in una data compresa fra l'ultimo giorno del mese di emissione dell'estratto conto ed il giorno 15 del mese successivo, a discrezione della Banca e in funzione della tipologia di Carta
Invio estratto conto cartaceo	1,03 €
Invio estratto conto <i>online</i> (attivabile tramite iscrizione al sito www.cartasi.it)	gratuito
Imposta governativa di bollo su estratti conto superiori a 77,47 €	1,81 €
Tasso di cambio sulle operazioni in valuta diversa dall'euro	tasso applicato dai circuiti Visa e MasterCard determinato all'atto della data della conversione, nel rispetto degli accordi internazionali in vigore, maggiorato di una commissione per il servizio variabile da un minimo dell'1% ad un massimo del 2%, in funzione del paese in cui avviene l'operazione (Regione Europa o extra Europa) e del circuito
Sostituzione della carta per rinnovo o duplicato/rifacimento	gratuito
Richiesta copia contratto	gratuito
Maggiorazione benzine	maggiorazione massima di 0,77 € per ogni rifornimento di carburante effettuato in Italia.
Utilizzo sito Internet	gratuito
Di seguito sono riportati i servizi che possono essere erogati su richiesta del Titolare al Servizio Clienti di CartaSi registrandosi al sito www.cartasi.it	
Programma IOSI: quota associativa annuale massima	12,00 €
Carta sostitutiva d'emergenza	10,33€ in Italia e all'estero*
Anticipo contante d'emergenza	10,33€ in Italia e all'estero*
Polizza assicurativa multirischi	gratuito
Servizi SMS di sicurezza – Avviso Movimenti	gratuito
Servizi SMS dispositivi	massimo 1,00 € per transazione

*entrambi i servizi sono gratuiti per le Carte Oro e per i soci del programma ioSi

RECESSO E RECLAMI
Recesso dal contratto

Il Titolare ha facoltà di recedere dal presente contratto mediante comunicazione scritta da inviare a CartaSi o alla Banca, con preavviso di almeno due mesi dalla data di rinnovo annuale. Trascorso il periodo di preavviso, il Titolare dovrà provvedere ad invalidare la Carta, tagliandola in due parti, e a restituirla a CartaSi e/o alla Banca, ferme restando tutte le obbligazioni sorte a suo carico anteriormente alla data di ricezione, da parte di CartaSi o della Banca, della Carta restituita. Analoga facoltà spetta a CartaSi e/o alla

Banca. Inoltre, per giustificato motivo, che verrà reso noto al Titolare, CartaSi e/o la Banca potranno recedere dal contratto in qualsiasi momento - anche senza preavviso - mediante comunicazione scritta, dichiarando nulla la Carta, che sarà in tal caso ritirata direttamente o a mezzo di altri a tale scopo incaricati. Dal momento della ricezione della comunicazione, il Titolare non potrà far più uso della Carta e dovrà restituirla dietro richiesta di CartaSi e/o della Banca, delle banche, degli Esercenti o di altri a tale scopo incaricati, ferme restando tutte le obbligazioni sorte a suo carico anteriormente alla data di ricezione della Carta restituita. Il Titolare ha diritto di richiedere che la Carta venga invalidata in sua presenza. Per qualsiasi caso di recesso previsto dal presente contratto non sono previste penalità e/o spese di chiusura a carico del Titolare.

La Carta deve essere restituita dagli eredi in caso di decesso del cliente e, in caso di sopravvenuta incapacità di agire del medesimo, dal suo legale rappresentante.

E' illecito l'uso della Carta dopo la dichiarazione di recesso nel caso in cui questa non sia stata restituita ovvero l'utilizzo della stessa per importi superiori al saldo disponibile del conto corrente o al limite d'importo comunicato della banca, ferme restando le obbligazioni che ne scaturiscono. Tali comportamenti costituiscono un giustificato motivo per il recesso senza preavviso dal rapporto secondo quanto sopra espresso.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

Il servizio Carta di Credito è accessorio al conto corrente e i tempi di chiusura dipendono dalla contabilizzazione degli addebiti ancora pendenti alla data della richiesta di chiusura che, comunque, non supera i 30 giorni.

Reclami

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della Banca, anche per lettera raccomandata A/R o per via telematica ai seguenti recapiti: via Niccolò Tommaseo n.7, 35131 Padova - legale.compliance@bancaetica.com. L'intermediario deve rispondere entro 30 giorni.

Se il Cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 30 giorni, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla Banca
- Conciliatore Bancario Finanziario, cui la Banca aderisce, attivando una procedura di conciliazione finalizzata al tentativo di trovare un accordo. Per sapere come rivolgersi al Conciliatore si può consultare il sito Internet www.conciliatorebancario.it oppure chiedere informazioni alla Banca.

LEGENDA

Blocco carta	Blocco dell'utilizzo della carta per smarrimento o furto
Carta advance	anticipo di contante a fronte di carta di credito.
Carta di credito	Carta di pagamento che consente al titolare di effettuare acquisti di beni e servizi o prelievi di contante senza dar luogo all'addebito immediato delle somme spese o prelevate.
FreeTouch	Carta di credito con tecnologia contactless attivabile su circuito Mastercard e Mastercard Pay Pass, che consente di gestire il pagamento di beni e servizi (fino a 25,00 euro) semplicemente accostando la carta di credito ad un apposito lettore collegato e/o integrato al terminale POS abilitato dell'esercente.
Rimissione carta	Rimissione, successivamente al blocco, della carta smarrita o rubata.

INFORMAZIONI SULL'EMITTENTE DELLA CARTA DI PAGAMENTO

CartaSi S.p.A., sede legale: Corso Sempione, 55 - 20145 Milano, tel. 02-3488.1 - Elenco generale articolo 106 TUB: 35288 - Elenco Speciale articolo 107 TUB: 32875 - Capitale Sociale Euro 35.526.315,60 - Gruppo di appartenenza: Gruppo Bancario ICBPI n. 5000.5 (capogruppo: Istituto Centrale delle Banche Popolari Italiane S.p.A.) - Registro delle Imprese di Milano, Codice Fiscale e Partita IVA: 04107060966 - REA Milano: 1725898 - ISVAP Sez. D RUI: D000218599

INFORMAZIONI SULLA BANCA (SOGETTO COLLOCATORE DELLA CARTA DI PAGAMENTO)
CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DEL SERVIZIO
Che cos'è la carta di pagamento

La carta di pagamento CartaSi è uno strumento di pagamento che consente al Titolare:

- di acquistare merci e/o servizi presso gli Esercenti convenzionati
- di ottenere anticipi di denaro contante da parte delle Banche convenzionate in Italia e all'estero, anche attraverso l'uso degli sportelli automatici abilitati.

Tali acquisti ed anticipi di contante sono possibili nei limiti del massimale di utilizzo assegnato al Titolare.

L'addebito delle somme dovute avviene in data successiva a quella di utilizzo della Carta e può essere effettuato in un'unica soluzione o in forma rateale (revolving).

Alla carta di pagamento possono essere collegati dei servizi accessori quali la polizza assicurativa Multirischi, i Servizi SMS di sicurezza, i Servizi SMS dispositivi, l'Estratto conto on-line.

I servizi verranno erogati secondo le modalità, i termini e le condizioni di volta in volta vigenti al momento della richiesta della carta e/o del servizio.

Principali rischi

- variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio) ove contrattualmente previsto;

- utilizzo fraudolento da parte di terzi della Carta e del P.I.N., nel caso di smarrimento e sottrazione, con conseguente possibilità di utilizzo da parte di soggetti non legittimati. Pertanto va osservata la massima attenzione nella custodia della Carta e del P.I.N., nonché la massima riservatezza nell'utilizzo del medesimo;

- utilizzo della carta sui siti internet privi dei protocolli di sicurezza;
- variazione del tasso di cambio nel caso di utilizzi in valuta diversa dall'Euro;
- segnalazione nel caso di irregolare utilizzazione della carta da parte del titolare e di conseguente revoca, da parte dell'emittente, dell'autorizzazione ad utilizzare la Carta, i dati relativi alla stessa ed alle generalità del titolare sono comunicati, ai sensi della normativa vigente, alla Centrale d'allarme interbancaria (CAI), istituita presso la Banca d'Italia, o ad altre Banche dati pubbliche e private (Sistemi di Informazione Creditizie);
- responsabilità solidale del Titolare della Carta Principale per le operazioni effettuate dai Titolari delle Carte Supplementari.

CONDIZIONI ECONOMICHE (per le carte ad opzione o revolving si rimanda anche al documento "Informazioni europee di base sul credito ai consumatori" che costituisce parte integrante del presente documento)

Di seguito vengono riportate le condizioni economiche massime applicabili alla clientela per le carte di pagamento CartaSi Individuali e Aziendali emesse da CartaSi S.p.A. La Banca determinerà in piena autonomia - entro i suddetti limiti massimi - le condizioni effettivamente applicate ai Titolari o alle Aziende (in caso di Carte Aziendali), le quali sono riportate nel prospetto "Condizioni economiche carte di pagamento" contenuto nel contratto. La Banca potrà altresì, in relazione a particolari funzionalità e servizi dalla stessa forniti, applicare ulteriori specifiche commissioni, previa opportuna ed esplicita informativa al Titolare o all'Azienda.

A) QUOTA ANNUALE MASSIMA

Carte Individuali	Carte Base*	Carte Campus	Carte elettroniche	Carte di Finanziamento	Carte Gold	Carte Platinum	Carte Cobranded Base **	Carte Cobranded Gold**
Carta Principale	€ 50,00	€ 35,00	€ 35,00	€ 35,00	€ 115,00	€ 230,00	€ 70,00	€ 130,00
Carta Aggiuntiva	€ 26,00	€ 16,00	€ 13,00	€ 16,00	€ 26,00	€ 52,00	€ 20,00	€ 35,00
Carta Familiare	€ 26,00	€ 16,00	€ 13,00	€ 16,00	€ 104,00	Gratuita	€ 20,00	€ 35,00

* comprendono le Carte Classic, Choice, FreeTouch e tutte le Carte Individuali non specificatamente indicate ** comprendono le Carte emesse in collaborazione con Partner commerciali (es. CartaSi Quattroruote) - Le carte con doppia linea di credito rientrano nei raggruppamenti di cui sopra (Carte Base, Gold, etc.)

Carte Aziendali	Carte Business Plus	Carte Business Plus Oro	Carte Corporate	Carte Corporate Oro	Carte Purchasing*
Supplementari	€ 60,00	€ 130,00	€ 62,00	€ 110,00	€ 62,00
Aggiuntiva	€ 26,00	€ 26,00	€ 26,00	€ 26,00	non prevista

* disponibili solo sul circuito internazionale VISA

Le Carte Business Plus e Business Plus Oro, possono essere richieste anche in versione individuale dai liberi professionisti. Le Carte con doppia linea di credito rientrano nei raggruppamenti di cui sopra

In caso di recesso dal contratto, la quota annuale è rimborsata in misura proporzionale ai mesi di mancato utilizzo della Carta

B) INTERESSI DI MORA:

Non sono previsti interessi di mora.

C) COMMISSIONI MASSIME PER IL SERVIZIO DI ANTICIPO CONTANTE:

Commissione del 4%, con un minimo di 0,52 Euro per operazioni effettuate in Euro ed un minimo di 5,16 Euro per le operazioni in valuta diversa dall'Euro. A tale tipologia di operazioni in linea con la normativa dei Circuiti Internazionali la Banca acquirer (proprietaria dell'ATM) potrà applicare ulteriori commissioni opportunamente evidenziate dall'ATM.

D) GIORNI DI VALUTA PER L'ADDEBITO SU CONTO CORRENTE BANCARIO:

In una data compresa fra l'ultimo giorno del mese di riferimento dell'estratto conto ed il giorno 15 del mese successivo, in funzione della tipologia di Carta.

Per le Carte Aziendali, in una data compresa fra il giorno 15 ed il giorno 30 del mese successivo a quello di riferimento dell'estratto conto, in funzione della tipologia di Carta.

E) ESTRATTI CONTO:

- Costi di emissione e di invio:
 - estratto conto on-line (attivabile tramite iscrizione al sito www.cartasi.it): gratuito
 - estratto conto cartaceo: 1,03 Euro (gratuito per CartaSi Platinum)
- Imposta governativa di bollo su estratti conto superiori a 77,47 Euro: 1,81 Euro

F) TASSO DI CAMBIO SULLE OPERAZIONI IN VALUTA DIVERSA DALL'EURO:

Tasso determinato all'atto della data della conversione, nel rispetto degli accordi internazionali in vigore con i Circuiti Visa e MasterCard, da:

- una commissione applicata dal Circuito Visa/MasterCard variabile, a seconda del Circuito e in funzione del paese in cui avviene l'operazione (Paesi EU non aderenti all'Euro e Paesi extra EU), da un minimo di 0,10% ad un massimo di 1% dell'importo transato. Il tasso di cambio è calcolato dal Circuito Visa/MasterCard nel giorno di negoziazione delle singole transazioni (in media alcuni giorni dopo la data dell'acquisto).
- una commissione per il servizio applicata da CartaSi variabile, in funzione del paese in cui avviene l'operazione (Paesi EU non aderenti all'Euro e Paesi extra EU) e delle modalità operative definite con il Circuito Visa/MasterCard, da un minimo dell'0,86% ad un massimo del 1,71% dell'importo transato.

L'importo addebitato in Euro in Estratto Conto è calcolato applicando all'importo in valuta originaria il tasso di cambio come sopra definito per un ammontare complessivo delle commissioni indicate che varia da un minimo dell'1% ad un massimo del 2% dell'importo transato.

G) SPESE IN CASO DI RITARDATO PAGAMENTO:

Penali in caso di ritardato pagamento: non previste

H) SOSTITUZIONE DELLA CARTA PER RINNOVO O DUPLICATO/RIFACIMENTO:

Servizio gratuito

I) RICHIESTA DOCUMENTAZIONE:

- Copia contratto sottoscritto dal Titolare: servizio gratuito
- Copia documentazione spese effettuate in un anno: servizio gratuito;

- Copia di un singolo documento di spesa: servizio gratuito;
- Copia di comunicazioni già ricevute: servizio gratuito;
- Invio comunicazioni periodiche e altre comunicazioni di legge: servizio gratuito.

L) SERVIZI D'EMERGENZA:

CARTA SOSTITUTIVA D'EMERGENZA: 10,33 euro in Italia e all'estero
 ANTICIPO CONTANTE D'EMERGENZA: 10,33 euro in Italia e all'estero
 Servizi erogabili su richiesta del Titolare al Servizio Clienti CartaSi, gratuiti per le Carte Gold, Platinum, Aziendali e per gli iscritti al programma ioSi.

M) MAGGIORAZIONE BENZINE:

Maggiorazione massima di 0,77 Euro per ogni rifornimento di carburante effettuato in Italia (non prevista per le Carte CartaSi Quattroruote).

N) PROGRAMMA DI FIDELIZZAZIONE IOSI*:

Quota associativa annuale massima 12,00 euro (solo per Carte individuali).

O) SERVIZI ACCESSORI:

- Polizza assicurativa Multirischi: servizio gratuito

- Servizi SMS di sicurezza - Avviso Movimenti: servizio facoltativo gratuito
- Servizi SMS dispositivi: servizio facoltativo, massimo 1,00 Euro per transazione
- Servizio di Protezione anti-frode 3D Secure: servizio gratuito
- Registrazione e utilizzo dell'area riservata del sito CartaSi: servizio gratuito
- Servizio Clienti CartaSi: servizio gratuito
- Servizio assistenza viaggi Life Style: servizio gratuito (attivo solo per le Carte Gold e Platinum)
- Programma con offerte e sconti con partner: servizio gratuito (attivo solo su per le Carte Cobranded, Gold, Platinum e Business)

Per maggiori dettagli sulle coperture assicurative, per il Regolamento dei servizi e per l'iscrizione a quelli facoltativi consultare il sito www.cartasi.it o contattare il Servizio Clienti CartaSi. Si rimanda inoltre alla documentazione informativa delle coperture assicurative consegnata in fase di sottoscrizione del modulo di richiesta della carta.

(1) L'iscrizione può essere richiesta all'atto della sottoscrizione del contratto, o successivamente, chiamando il Numero Verde 800-15.11.11 programma ioSi o registrandosi al sito www.cartasi.it o tramite SMS. Per maggiori dettagli sul Regolamento del servizio consultare il sito www.cartasi.it o contattare il Servizio Clienti CartaSi.

RECESSO E RECLAMI

Recesso dal contratto

Si può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura:

- con comunicazione scritta da inviare a CartaSi, Corso Sempione, 55, 20145 Milano - Ufficio Operation;
- o rivolgendosi alla propria Banca allegando, in ogni caso, la Carta debitamente invalidata.

Il Titolare può richiedere il blocco della carta in qualunque momento. L'Emittente e/o la Banca provvederà al blocco della carta al momento della ricezione della stessa, debitamente invalidata, e provvederà all'emissione di un rendiconto relativo alle spese effettuate, fermo restando che il Titolare rimane obbligato per ulteriori transazioni dallo stesso effettuate prima del recesso e ricevute dall'Emittente successivamente alla chiusura del rapporto.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

Cinque giorni lavorativi dalla ricezione della comunicazione di recesso.

Reclami

Il Titolare può presentare un reclamo all'Emittente, anche per lettera raccomandata

AVR o per via telematica ai seguenti recapiti:

CartaSi - Customer Care, corso Sempione, 55 - 20145 Milano; sito internet www.cartasi.it - sezione contatti; fax 02 - 3488.9154. L'Emittente deve rispondere entro 30 giorni.

Se non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro 30 giorni, prima di ricorrere al giudice il Titolare può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere all'Emittente. Inoltre sul sito dell'Emittente (www.cartasi.it) è disponibile la relativa guida.

Ulteriori strumenti di tutela sono rappresentati dalle procedure di arbitrato e conciliazione che il Titolare e l'Emittente possono proporre per il tramite di specifici organismi riconosciuti dalla legge. A titolo meramente esemplificativo si cita il Conciliatore Bancario Finanziario. Per sapere come rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario si può consultare il sito www.conciliatorebancario.it. Il Titolare può, da ultimo presentare esposto a Banca d'Italia. In caso di eventuali violazioni si applicano alla Società le sanzioni amministrative di cui al Titolo VIII del T.U. Bancario ed al Titolo II del D. Lgs. 11/2010.

LEGENDA

Carta INDIVIDUALE: carta di pagamento emessa a favore di una persona fisica intestataria di un conto corrente acceso presso la Banca.

Carta AZIENDALE su posizione individuale: carta di pagamento emessa a favore di un libero professionista intestataria di un conto corrente acceso presso la Banca.

Carta AZIENDALE su posizione aziendale: carta di pagamento emessa a favore di un Dipendente di un'Azienda intestataria di un conto corrente acceso presso la Banca, su richiesta dell'Azienda stessa.

Carta PRINCIPALE: prima carta di pagamento emessa a favore di un Titolare o di un Dipendente di un'Azienda.

Carta SUPPLEMENTARE: carta di pagamento emessa a favore di un soggetto già Titolare di una Carta principale (**Carta Aggiuntiva**), o di un suo familiare (**Carta Familiare**) o - in caso di Carte Aziendali - carta di pagamento emessa a favore di un ulteriore Dipendente (**Carta Ulteriore Dipendente**).

Carta CO-BRANDED: carta di pagamento che consente al Titolare l'accesso a promozioni presso il Partner Commerciale. Offre, inoltre, al Titolare la possibilità di usufruire di particolari programmi e servizi di fidelizzazione.

PIN (Personal Identification Number): codice personale segreto per il prelievo di denaro contante (operazioni di anticipo contante) dagli sportelli automatici abilitati in Italia e all'estero e per altre tipologie di pagamento che prevedano l'utilizzo di apparecchiature elettroniche.

Come contattare il Servizio Clienti CartaSi

CartaSi Base/Campus/Finanziamento/Elettroniche/Cobranded

CartaSi Gold e Platinum

Blocco Carta in caso di furto o smarrimento 24 ore su 24, 365 giorni all'anno	Numero Verde 800-15.16.16 Dall'estero: +39.02.34980.020 Dagli USA: Numero Verde Internazionale 1.800.473.6896	Numero Verde 800-55.66.77 Dall'estero: +39.02.34980.028 Dagli USA: Numero Verde Internazionale 1.800.473.6896
Informazioni / Assistenza Servizi automatici: 24 ore su 24, 365 giorni all'anno Servizi con operatore: 8.00-20.00, lunedì - venerdì	Numero a pagamento: 892.900* Dall'estero: +39.02.34980.020 (da telefono fisso e cellulare)	Numero Verde 800-55.66.77 Dall'estero: +39.02.34980.028 (da telefono fisso e cellulare)
Informazioni per non Titolari	Numero a pagamento 199-13.10.10*	

* Numero soggetto a tariffazione specifica. Costo dichiarato prima dell'inizio della comunicazione telefonica