



COSTRUIAMO INSIEME **UNA** NUOVA ECONOMIA

LAVORA CON NOI RESPONSABILE FILIALE DI MILANO

Figura professionale

Il Responsabile di Filiale coordina e gestisce l'attività operativa della Filiale, attualmente costituita da un organico di 10 persone, nel rispetto della politica e dei valori di Banca Etica, nel quadro degli obiettivi assegnati in termini di redditività, sviluppo e consolidamento della clientela, in un'ottica di controllo dei rischi nell'ambito del territorio di competenza.

Il Responsabile è inserito nell'Area Commerciale ed opera all'interno dell'Area territoriale di riferimento.

Principali attività:

- Assicura l'organizzazione delle attività utili al raggiungimento del budget assegnato;
- Garantisce la pianificazione ed il controllo dell'operatività della Filiale ed assicura che questa venga svolta secondo gli standard della normativa aziendale;
- Garantisce l'attuazione della politica commerciale di Banca Etica, promuovendone l'immagine sul territorio di competenza;
- Gestisce e mantiene i rapporti con la clientela (consulenza, assistenza, investimenti) proponendo servizi accessori, tradizionali o innovativi al fine di garantire la soddisfazione della clientela nell'ottica di sviluppo commerciale di Banca Etica e di fidelizzazione;
- Monitora il territorio di competenza in termini di opportunità di sviluppo informandone il Responsabile di Area Territoriale;
- Garantisce il funzionamento della Filiale, in termini di presidio delle posizioni di lavoro, continuità del servizio erogato, qualità dell'assistenza fornita, al fine di salvaguardare il livello di soddisfazione della clientela;
- Assicura che il processo del credito avvenga in modo conforme alle disposizioni della Banca e degli Organi di Vigilanza, e presidia il rischio del credito nel territorio di competenza;
- Delibera le pratiche di fido in sua facoltà;
- Monitora l'andamento del credito e, in collaborazione con l'Ufficio Qualità del Credito,

attua le iniziative necessarie per rimuovere le anomalie;

- Cura le relazioni con il territorio (Enti Locali, Consorzi, Cooperative, GIT, etc.) sulla base delle direttive impartite dall'Area ed in linea con le politiche aziendali;
- Presidia i controlli di linea, verificandone l'esecuzione da parte dei collaboratori;
- Garantisce il rispetto delle normative di sicurezza negli ambienti di lavoro.

Requisiti richiesti:

- Conoscenza approfondita dei diversi comparti bancari;
- Capacità e propensione al lavoro di squadra e problem solving;
- Conoscenza degli elementi essenziali della finanza etica, del terzo settore (nonprofit, cooperazione e impresa sociale, associazionismo e volontariato) e dei modelli d'impresa e delle filiere che si caratterizzano per approccio responsabile nei confronti di società e ambiente, e forte motivazione a lavorare per questi;
- Disponibilità ad un periodo iniziale di formazione pari ad un mese presso la Sede di Padova o altra filiale.

È elemento qualificante:

- Avere lavorato almeno tre anni come Responsabile di Filiale ed esprimere buone competenze tecniche tipiche del ruolo;
- Avere solide competenze in materia di concessione del credito;
- Avere esperienze e conoscenza diretta in merito alle organizzazioni nonprofit;
- Laurea in materie economiche o finanziarie;
- Conoscenza di almeno una lingua tra inglese e spagnolo.

Sede di lavoro:

Filiale di Milano

Le domande devono pervenire
entro il 26 luglio 2017

RISPONDI ai REQUISITI? INVIACI la tua CANDIDATURA!

 **popolare**
Banca Etica

www.bancaetica.it/jobs