

Oggetto: Nuova piattaforma di Internet Banking, cambiamenti nel modo di operare a distanza con Banca Etica.

Gentile Cliente,

a partire dal mese di ottobre 2017 avrai a disposizione una nuova piattaforma di Internet Banking: l' "Area Clienti di Banca Etica" dalla quale potrai gestire a distanza il tuo conto corrente e gli altri servizi.

La nuova piattaforma ti offrirà nuove possibilità di accesso ai prodotti e servizi di Banca Etica: aprire conti correnti, diventare socio o acquistare ulteriori azioni, sottoscrivere i fondi di Etica SGR e prodotti di risparmio direttamente dal tuo PC, tablet o smartphone senza la necessità di recarti in Filiale o dal Banchiere Ambulante.

Con la nuova piattaforma cambieranno anche alcune funzionalità e modalità di operare a distanza con Banca Etica. Te le riepiloghiamo di seguito.

A partire dal 9 ottobre 2017 non sarà più possibile utilizzare gli sms per:

- richiedere e ricevere informazioni sui saldi e sui movimenti dei rapporti: potrai effettuare queste operazioni accedendo all'Area Clienti dal sito di Banca Etica, da sportello o da sportello ATM;
- bloccare l'accesso al tuo account di Internet Banking: potrai farlo chiamando il numero verde 800 89 32 33, oppure contattando la Filiale della tua zona;
- ricaricare la carta prepagata: potrai farlo direttamente dall'Area Clienti con un bonifico o allo sportello;
- effettuare la ricarica del credito telefonico: potrai farlo direttamente dall'Area Clienti, da sportello o da sportello ATM.

Inoltre, sempre a partire dal 9 ottobre 2017, per operare con l'Internet Banking non si utilizzerà più il token: le password provvisorie (OTP - one time password), indispensabili per la sicurezza delle tue operazioni, saranno generate in modo semplice e sicuro via sms o tramite la APP.

Per chiarimenti o richieste di informazione siamo a tua disposizione attraverso il numero verde di Banca Etica 800 89 32 33 - attivo dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 13.30 e dalle 14.30 alle 16.30 - oppure puoi contattare la tua Filiale o Banchiere Ambulante di riferimento.

Riceverai un'ulteriore comunicazione relativa al nuovo modo di operare a distanza. Ti segnaliamo infine la pagina www.bancaetica.it/bancadigitale dove trovi l'approfondimento su tutti i cambiamenti in arrivo.

Grazie per la tua scelta di finanza etica, un cordiale saluto,

Sandro Antonioli
Responsabile Funzione Commerciale
Banca Popolare Etica