

Sulla base dei profili definiti dalla Banca d'Italia per il calcolo dell'ISC (Indicatore Sintetico di Costo), questa tipologia di conto corrente è destinato a:

- giovani
- famiglie con operatività bassa
- famiglie con operatività media
- famiglie con operatività alta
- pensionati con operatività bassa
- pensionati con operatività media

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Banca Popolare Etica Società Cooperativa per Azioni

Via Niccolò Tommaseo, 7 – 35131 Padova

Tel. 049 8771111 – Fax 049 7399799

E-mail: posta@bancaetica.it – Sito Web: www.bancaetica.it

Iscritta all'Albo delle Banche presso la Banca d'Italia al numero 5399 - Codice ABI 05018

Codice Fiscale e Numero Iscrizione al Registro delle Imprese di Padova: 02622940233

Iscritta all'Albo dei Gruppi Bancari in qualità di Capogruppo

Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia

Soggetta all'attività di vigilanza e controllo di Banca D'Italia S.p.A.

Principi e Finalità

Banca Etica ispira tutta la sua attività operativa e culturale ai principi della Finanza Etica. “ (...) La Società si propone di gestire le risorse finanziarie di famiglie, donne, uomini, organizzazioni, società di ogni tipo ed enti, orientando i loro risparmi e disponibilità verso la realizzazione del bene comune della collettività. Attraverso gli strumenti dell'attività creditizia, la Società indirizza la raccolta ad attività socioeconomiche finalizzate all'utile sociale, ambientale e culturale, sostenendo – in particolare mediante le organizzazioni non profit - le attività di promozione umana, sociale ed economica delle fasce più deboli della popolazione e delle aree più svantaggiate. Inoltre sarà riservata particolare attenzione al sostegno delle iniziative di lavoro autonomo e/o imprenditoriale di donne e giovani anche attraverso interventi di microcredito e microfinanza. Saranno comunque esclusi i rapporti finanziari con quelle attività economiche che, anche in modo indiretto, ostacolano lo sviluppo umano e contribuiscono a violare i diritti fondamentali della persona. La Società svolge una funzione educativa nei confronti del risparmiatore e del beneficiario del credito, responsabilizzando il primo a conoscere la destinazione e le modalità di impiego del suo denaro e stimolando il secondo a sviluppare con responsabilità progettuale la sua autonomia e capacità imprenditoriale.”

(Estratto dall'art. 5 dello Statuto di Banca Etica)

CHE COS'È IL CONTO CORRENTE

Il conto corrente è un contratto con il quale la banca svolge un servizio di cassa per il cliente: custodisce i suoi risparmi e gestisce il denaro con una serie di servizi (versamenti, prelievi e pagamenti nei limiti del saldo disponibile).

Al conto corrente sono di solito collegati altri servizi quali carta di debito, carta di credito, assegni, bonifici, domiciliazione delle bollette, fido.

Il conto corrente è un prodotto sicuro. Il rischio principale è il rischio di controparte, cioè l'eventualità che la banca non sia in grado di rimborsare al correntista, in tutto o in parte, il saldo disponibile. Per questa ragione la banca aderisce al sistema di garanzia denominato Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi, che assicura a ciascun correntista una copertura fino a 100.000,00 euro.

Altri rischi possono essere legati allo smarrimento o al furto di assegni, carta di debito, carta di credito, dati identificativi e parole chiave per l'accesso al conto su internet, ma sono anche ridotti al minimo se il correntista osserva le comuni regole di prudenza e attenzione.

Per i consumatori che effettuano poche operazioni potrebbe essere indicato il conto di base; chieda o si procuri il relativo foglio informativo.

Per saperne di più:

La **Guida pratica al conto corrente**, che orienta nella scelta del conto, è disponibile sul sito www.bancaditalia.it, presso tutte le filiali della banca e sul sito della banca www.bancaetica.it al link “Trasparenza Bancaria”.

IL CONTO CORRENTE IN RETE

Il **Conto In Rete** è un conto corrente che consente di gestire la propria operatività quotidiana a distanza. E' rivolto alle **persone fisiche "consumatori"** che agiscono per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta, **maggiorenni, residenti in Italia** e che utilizzeranno il conto corrente per esigenze personali o familiari. Il **Conto in Rete è destinato solo a chi abbia la capacità di agire e agisca in proprio**. Può essere intestato ad una o ad un massimo di due persone, in quest'ultimo caso l'operatività è a firme disgiunte. Sul conto non possono essere conferite deleghe alla operatività a soggetti terzi.

Sono inclusi nel canone annuo: l'**Internet Banking (InBank)**, lo **strumento di sicurezza "OTP SMS – One Time Password"** e la **carta di debito**.

Il servizio di Internet Banking permette di consultare in tempo reale il saldo disponibile del proprio conto corrente, fare bonifici, ricariche telefoniche, pagare imposte e tasse e ricevere le comunicazioni periodiche in forma elettronica. Il tutto avviene in piena sicurezza grazie allo strumento di sicurezza "OTP SMS" e al servizio di Alert via sms o APP Notify.

La **carta di debito** consente di effettuare i pagamenti presso gli esercizi commerciali e di prelevare in piena autonomia denaro contante presso gli sportelli automatici (ATM).

Il canone annuo comprende inoltre **operazioni gratuite illimitate**. Per operazioni gratuite illimitate comprese nel canone si intendono tutte e solo le scritturazioni contabili effettuate sul conto in dipendenza da operazioni o servizi non assoggettati a specifico costo. Restano invece esclusi e sono addebitati separatamente i costi specifici per l'esecuzione di singole operazioni, come ad esempio i bonifici, i cui costi sono indicati nel presente documento.

Si possono effettuare anche operazioni allo sportello, con l'avvertenza che, trattandosi di un conto corrente pensato per una prevalente operatività online, in questi casi sono previste commissioni più elevate.

Una volta attivato il Conto In Rete è possibile richiedere presso le Filiali o i Banchieri Ambulanti: la carta di credito, il Telepass e Viacard, la carta prepagata. Inoltre, **può essere utilizzato come conto di appoggio per i prodotti di investimento di Banca Etica**.

Tra i principali rischi da tenere in considerazione, si segnalano:

- variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (tassi di interesse ed altre commissioni e spese del servizio) ove contrattualmente previsto;
- l'uso indebito e fraudolento da parte di terzi, a seguito di smarrimento o sottrazione, della password e del codice di accesso al servizio di Internet Banking (InBank). E' possibile prevenire tale rischio tramite l'utilizzo dello strumento di sicurezza denominato "OTP SMS" e del servizio di alert via SMS o APP Notify;
- l'utilizzo fraudolento da parte di terzi della Carta di debito e del P.I.N., con conseguente possibilità di utilizzo da parte di soggetti non legittimati. Pertanto va osservata la massima attenzione nella custodia della Carta e nel mantenimento della segretezza dei codici. Nei casi di smarrimento e sottrazione il Cliente è tenuto a richiedere immediatamente il blocco della Carta;
- l'interruzione o sospensione dei servizi, con conseguente ritardo o mancata esecuzione delle operazioni, per motivi tecnici o di forza maggiore (o comunque per cause non imputabili alla banca) od, in generale, per malfunzionamenti del sistema dei pagamenti.

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

QUANTO PUÒ COSTARE IL CONTO CORRENTE

CONTO IN RETE

Indicatore Sintetico di Costo (ISC)

PROFILO	SPORTELLLO	ONLINE
Giovani (164 operazioni annue)	€ 81,75	€ 62,25
Famiglie operatività bassa (201 operazioni annue)	€ 77,25	€ 50,00
Famiglie operatività media (228 operazioni annue)	€ 107,35	€ 88,35
Famiglie operatività elevata (253 operazioni annue)	€ 109,60	€ 86,85

Pensionati operatività bassa (124 operazioni annue)	€ 71,00	€ 47,75
Pensionati operatività media (189 operazioni annue)	€ 115,85	€ 84,85

Oltre a questi costi vanno considerati l'imposta di bollo di 34,20 euro obbligatoria per legge, gli eventuali interessi attivi e/o passivi maturati sul conto e le spese per l'apertura del conto.

I costi riportati nella tabella sono orientativi e si riferiscono a sei profili di operatività, meramente indicativi – stabiliti dalla Banca d'Italia - di conti correnti privi di fido.

Per saperne di più: www.bancaditalia.it oppure www.bancaetica.it al link "Trasparenza Bancaria".

QUANTO PUÒ COSTARE IL FIDO

Tasso Annuo Effettivo Globale (TAEG)

Ipotesi di calcolo: Per un affidamento di: € 1.500,00 Durata del finanziamento (anni): 1	T.A.E.G: 7%	La periodicità di liquidazione degli interessi è su base annuale.
--	-------------	---

Le voci di spesa riportate nel prospetto che segue rappresentano, con buona approssimazione, la gran parte dei costi complessivi sostenuti da un consumatore medio titolare di un conto corrente.

Questo vuol dire che il prospetto **non include tutte le voci di costo. Alcune voci escluse potrebbero essere importanti** in relazione sia al singolo conto sia all'operatività del singolo cliente.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario **leggere attentamente anche la sezione "Altre condizioni economiche"** e **consultare i fogli informativi dei servizi accessori al conto**, messi a disposizione dalla banca.

E' sempre consigliabile verificare periodicamente se il conto corrente acquistato è ancora il più adatto alle proprie esigenze. Per questo è utile **esaminare con attenzione l'elenco delle spese sostenute nell'anno** riportato nell'estratto conto, e confrontarlo con i costi orientativi per i clienti tipo indicati dalla banca nello stesso estratto conto.

VOCI DI COSTO	
Spese per l'apertura del conto	Non previste
Versamento minimo iniziale	€ 150,00

SPESE FISSE	
Gestione Liquidità	
Canone annuo	€ 36,00 (€ 3,00 Mensili)
Numero di operazioni incluse nel canone annuo	Illimitate. (Per Numero di operazioni incluse nel canone annuo si intendono tutte le scritturazioni contabili dipendenti da operazioni o servizi non assoggettate a specifico costo).
Spese annue per conteggio interessi e competenze	€ 0,00 (€ 0,00 A fine anno)
Servizi di pagamento	
Canone annuo carta di debito nazionale	Banca Etica non offre questo servizio
Canone annuo carta di debito internazionale	
Canone prima carta di debito internazionale	€ 0,00 La prima carta è compresa nel canone.
Canone carte di debito internazionale successive alla prima	Per le condizioni si rinvia al foglio informativo del relativo contratto.
Circuiti abilitati	BANCOMAT®, PagoBANCOMAT®, Cirrus Maestro, Maestro PayPass

Canone annuo carta di credito principale	Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente. Per le condizioni si rinvia al foglio informativo del relativo contratto.
Canone annuo carta multifunzione	Banca Etica non offre questo servizio
Canone annuo per Internet Banking	€ 0,00 (€ 0,00 Trimestrali) Dopo 6 mesi di inutilizzo il servizio verrà revocato automaticamente.
Canone annuo per phone banking	Banca Etica non offre il servizio.

SPESE VARIABILI

Gestione liquidità

Registrazione di ogni operazione non inclusa nel canone (si aggiunge al costo dell'operazione)	€ 0,00
Invio estratto conto trimestrale	POSTA: € 1,00 CASELLARIO ELETTRONICO: € 0,00
Invio estratto conto mensile, quindicinale, decadale	POSTA: € 2,00 CASELLARIO ELETTRONICO: € 0,00

Servizi di pagamento

Prelievo sportello automatico presso la stessa banca in Italia	€ 0,00
Prelievo sportello automatico presso altra banca in Italia	CIRCULARITA'- NO CASSE RUR/BCC: € 1,00 CASSE RURALI/BCC: € 0,00
Bonifico verso Italia e Ue con addebito in conto corrente	Online: € 0,25 Sportello: € 6,00
ADDEBITO RID/SDD - Prodotti Banca	€ 0,00
ADDEBITO RID/SDD - Aziende finanziarie	€ 0,00
ADDEBITO RID/SDD - Aziende No Profit	€ 0,00
ADDEBITO RID/SDD - Utenze domestiche	€ 0,00
ADDEBITO RID/SDD - Enti pubblici e di previdenza	€ 0,00
ADDEBITO RID/SDD - Utenze generiche	€ 0,00

INTERESSI SOMME DEPOSITATE

Interessi creditori

Tasso creditore annuo nominale	0% Tasso Annuo Effettivo (T.A.E.) 0% al lordo della ritenuta fiscale prevista dalla legge
--------------------------------	---

FIDI E SCONFINAMENTI

Fidi

Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate	entro fido: 7% Massimo: 7%
Commissione Onnicomprensiva annua	0%

Sconfinamenti extra-fido

Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate	10,5%
Commissione di Istruttoria Veloce (CIV) giornaliera / Rapporto Affidato	€ 0,00

Commissione di Istruttoria Veloce (CIV) massima trimestrale / Rapporto Affidato	Non previsto
Sconfinamenti in assenza di fido	
Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate	10,5%
Commissione di Istruttoria Veloce (CIV) giornaliera / Rapporto non Affidato	€ 0,00
Commissione di Istruttoria Veloce (CIV) massima trimestrale / Rapporto non Affidato	Non previsto

Il **Tasso Effettivo Globale Medio** (TEGM), previsto dall'art. 2 della legge sull'usura (l. n. 108/1996), relativo alle operazioni di apertura di credito in conto corrente, può essere consultato in filiale e sul sito internet della banca www.bancaetica.it al link "Trasparenza Bancaria".

Mancato pagamento di somme divenute esigibili da parte della banca

Tasso di mora	Applicato nella misura del tasso debitore annuo sulle somme utilizzate in caso di sconfinamenti extra-fido e/o scopertura
---------------	---

DISPONIBILITÀ SOMME VERSATE

Contanti	In giornata
Assegni circolari Cassa Centrale (ABI 03599)	In giornata
Assegni bancari stessa filiale	Servizio non previsto
Assegni bancari altra filiale	Servizio non previsto
Assegni circolari altri istituti/Vaglia Banca d'Italia	3 giorni lavorativi
Assegni bancari altri istituti	4 giorni lavorativi
Vaglia e assegni postali	4 giorni lavorativi

ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE

OPERATIVITÀ CORRENTE E GESTIONE DELLA LIQUIDITÀ

Spese minime	Non previste
Spese massime	Non previste
Informativa pre-contrattuale	€ 0,00
Invio documenti di trasparenza	€ 0,00

Se le condizioni economiche in vigore a fine anno non sono cambiate rispetto alla comunicazione precedente, il documento di sintesi non verrà inviato. Il cliente potrà, comunque, in qualsiasi momento ottenere gratuitamente copia del documento di sintesi con le condizioni economiche in vigore. Qualora il cliente abbia scelto il regime di comunicazioni telematiche, potrà richiedere il documento di sintesi aggiornato in qualsiasi momento tramite il servizio di Banca Virtuale o ottenerne tempestivamente copia per posta elettronica.

Invio documenti variazione condizioni economiche e/o contrattuali	€ 0,00
Spese di invio contabili (su richiesta)	€ 1,60
Remunerazione delle giacenze	0% Tasso Annuo Effettivo (T.A.E.) 0% al lordo della ritenuta fiscale prevista dalla legge
Spese per estinzione conto corrente	€ 0,00
Prelevamento contanti	€ 4,00
Versamenti di contante effettuati tramite uffici postali con bollettino personalizzato	€ 0,00

ASSEGNI

Commissione assegni insoluti/protestati/richiamati	€	10,00
Imposta di bollo per rilascio di assegni in forma libera (per ogni assegno)	€	1,50
Commissione per la richiesta di assegni circolari	€	0,00
Commissione per pratica assegno circolare smarrito	€	10,00 a pratica
Commissione per l'invio a mezzo corriere di assegni circolari richiesti tramite il servizio "Comunicazioni" di InBank	€	10,00

VALUTE

Servizio negoziazione assegni

Versamento assegni bancari	3 giorni lavorativi
Versamento assegni circolari Cassa Centrale (ABI 03599)	In giornata
Versamento assegni circolari	1 giorno lavorativo
Versamento assegni in divisa estera	8 giorni fissi
Versamento assegni in euro o divise "in" a valere su conto estero	8 giorni fissi
Versamento assegni in euro o divise "in" tratti su banche estere	8 giorni fissi
Versamento assegni in divisa estera irregolari	18 giorni fissi
Versamento assegni in euro o divise "in" tratti su banche estere irregolari	18 giorni fissi

TERMINI DI NON STORNABILITA'

Termini massimi di addebito su versamenti di assegni domestici in euro (termini di non stornabilità – giorni lavorativi successivi a quello di versamento titoli)	
Assegni bancari tratti sulla stessa banca	4 giorni
Assegni bancari tratti su altre banche italiane	4 giorni
Assegni circolari	4 giorni

Incassi vari

Versamento contanti	In giornata
Versamento contanti presso Poste Italiane	4 giorni lavorativi
Disponibilità versamento contanti presso Poste Italiane	4 giorni lavorativi

Prelevamento contante

Prelevamento contante allo sportello	In giornata
Prelevamento contante mediante sportello automatico (ATM)	data dell'operazione

ALTRO

Periodicità addebito spese, commissioni e altri oneri	Annuale
Conteggio e accredito interessi Avere	ANNUALE
Conteggio interessi Dare	ANNUALE Gli interessi debitori sul conto diventano esigibili il primo marzo dell'anno successivo a quello in cui sono maturati, e comunque decorso il termine di trenta giorni dal ricevimento delle comunicazioni di cui agli artt. 119 e/o 126 quater del TUB
Riferimento calcolo interessi	Anno civile
Tipo liquidazione Avere	Per saldi liquidi
Periodicità invio estratto conto	Trimestrale

RECESSO E RECLAMI

Recesso dal contratto

Il cliente e la banca hanno diritto di recedere in qualsiasi momento, dandone comunicazione per iscritto e con il preavviso rispettivamente di **quindici giorni e due mesi**, dal contratto di conto corrente e/o dalla inerente convenzione di assegno, nonché di esigere il pagamento di tutto quanto sia reciprocamente dovuto. Il recesso **senza preavviso** è ammesso in presenza di **giusta causa o giustificato motivo**.

Portabilità (Trasferimento dei servizi di pagamento connessi al conto corrente)

Ai sensi di quanto previsto dal D.L. 3/15 convertito con L. 33/15, il cliente consumatore ha diritto a trasferire gratuitamente i servizi di pagamento connessi al rapporto di conto e/o l'eventuale saldo disponibile positivo, con o senza la chiusura del rapporto, su un conto corrente, espresso nella medesima valuta e con pari intestazione, in essere presso un'altra banca o altro prestatore di servizi di pagamento. Il trasferimento avviene, in assenza di cause ostative, entro dodici giorni lavorativi dalla relativa richiesta presentata dal cliente alla banca o al prestatore di servizi di pagamento presso cui si intendono trasferire i servizi di pagamento e/o il saldo del rapporto di conto.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

La Banca si impegna a dar corso alla richiesta del Correntista di estinzione del conto corrente entro il termine massimo di 10 giorni lavorativi bancari, in assenza di servizi correlati; qualora invece siano presenti servizi collegati al conto quali, ad esempio, carte di debito e carte di credito, la Banca si impegna a dar corso alla richiesta di estinzione del Correntista entro il termine massimo di 60 giorni lavorativi bancari.

Reclami

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della banca (via Niccolò Tommaseo, n. 7 – CAP 35131 – Padova; indirizzo di PEC: reclami@pec.bancaetica.it, indirizzo di posta elettronica: reclami@bancaetica.com) che risponde entro 30 giorni dal ricevimento.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 30 giorni, prima di ricorrere al giudice è tenuto a rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca.
- *Conciliatore Bancario Finanziario*. Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet www.conciliatorebancario.it
- o ad altro organismo di mediazione convenuto tra le parti

LEGENDA

Anno civile	Periodo di tempo che intercorre da un giorno di un anno fino al termine del corrispondente giorno dell'anno successivo (l'anno solare invece è il periodo di tempo di 365 o 366 (negli anni bisestili) giorni che intercorre dal 1° gennaio al 31 dicembre di ogni anno).
ATM	Apparecchiatura automatica per l'effettuazione da parte della clientela di operazioni quali prelievo di contante, versamento di contante o assegni, richiesta di informazioni sul conto, bonifici, pagamento di utenze, ricariche telefoniche, ecc. Il cliente attiva il terminale introducendo una carta e digitando il codice personale di identificazione.
Assegno bancario	L'assegno bancario è un titolo di credito pagabile a vista contenente l'ordine impartito da un correntista alla propria banca di pagare a terzi (o a se stesso) una somma di denaro. In termini tecnici si parla del traente che ordina al trattario di pagare un beneficiario.
Assegno circolare	L'assegno circolare è un titolo di credito emesso da una banca autorizzata per somme che siano presso di essa disponibili al momento dell'emissione. Esso è pagabile a vista e non può essere emesso senza il nome del beneficiario.
Canone annuo	Spese fisse per la gestione del conto.
Casellario elettronico	Per casellario elettronico s'intende il servizio che consente ai clienti di ricevere tutte le comunicazioni previste dalla normativa sul rapporto bancario in formato elettronico (estratti conto, documenti di sintesi, ecc.). La riservatezza delle informazioni è garantita dalle modalità di accesso mediante password e dal sistema di crittografia utilizzati dal servizio InBank. Tale servizio viene espletato tramite il servizio denominato "Infob@nking".
Circolarità	Indica la possibilità di effettuare operazioni presso sportelli di altre banche del circuito.

Commissione di istruttoria veloce	Commissione per svolgere l'istruttoria veloce, quando il cliente esegue operazioni che determinano uno sconfinamento o accrescono l'ammontare di uno sconfinamento esistente.
Commissione onnicomprensiva	Commissione calcolata in maniera proporzionale rispetto alla somma messa a disposizione del cliente e alla durata dell'affidamento. Il suo ammontare non può eccedere lo 0,5%, per trimestre, della somma messa a disposizione del cliente.
Conteggio interessi dare	Gli interessi debitori sul conto diventano esigibili il primo marzo dell'anno successivo a quello in cui sono maturati, e comunque decorso il termine di trenta giorni dal ricevimento delle comunicazioni di cui agli artt. 119 e/o 126 quater del TUB
Disponibilità somme versate	Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il cliente può utilizzare le somme versate.
Fido o affidamento	Somma che la banca si impegna a mettere a disposizione del cliente oltre il saldo disponibile.
Saldo disponibile	Somma disponibile sul conto, che il correntista può utilizzare.
Sconfinamento in assenza di fido e sconfinamento extra-fido	Somma che la banca ha accettato di pagare quando il cliente ha impartito un ordine di pagamento (assegno, domiciliazione utenze) senza avere sul conto corrente la disponibilità. Si ha sconfinamento anche quando la somma pagata eccede il fido utilizzabile.
Spesa singola operazione non compresa nel canone	Spesa per la registrazione contabile di ogni operazione oltre quelle eventualmente comprese nel canone annuo.
Spese annue per conteggio interessi e competenze	Spese per il conteggio periodico degli interessi, creditori e debitori, e per il calcolo delle competenze.
Spese per invio estratto conto	Commissioni che la banca applica ogni volta che invia un estratto conto, secondo la periodicità e il canale di comunicazione stabiliti nel contratto.
Sportello	Disposizioni eseguite presso le Filiali di Banca Etica, con addebito del conto corrente.
Tasso creditore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi sulle somme depositate (interessi creditori), che sono poi accreditati sul conto, al netto delle ritenute fiscali.
Tasso debitore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi a carico del cliente sulle somme utilizzate in relazione al fido e/o allo sconfinamento. Gli interessi sono poi addebitati sul conto.
Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)	Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'Economia e delle Finanze come previsto dalla legge sull'usura. Per verificare se un tasso di interesse è usurario e, quindi, vietato, bisogna individuare, tra tutti quelli pubblicati, il TEGM della categoria di operazioni corrispondente, aumentarlo di un quarto e aggiungere un margine di ulteriori quattro punti percentuali (la differenza tra il tasso così ottenuto ed il TEGM non può comunque essere superiore a otto punti percentuali), e accertare che quanto richiesto dalla Banca non sia superiore.
Tasso di mora	Tasso di interesse applicato, in caso di ritardo nel pagamento, sulle somme dovute dal cliente e divenute esigibili da parte della Banca.
Valute sui prelievi	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del prelievo e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi. Quest'ultima potrebbe anche essere precedente alla data del prelievo.
Valute sui versamenti	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi.
Consumatore	La persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta.
Microimpresa	Impresa che occupa meno di 10 addetti e realizza un fatturato annuo o un totale di bilancio annuo non superiore a 2 milioni di euro.
Cliente al dettaglio	Consumatori; le persone fisiche che svolgono attività professionale o artigianale; gli enti senza finalità di lucro; le micro-impese.
Cliente che non riveste la qualifica di cliente al dettaglio	Cliente utilizzatore di servizi di pagamento che non rientra nella categoria di cliente al dettaglio, come ad esempio le Imprese che occupano 10 o più addetti e realizzano un fatturato annuo o un totale di bilancio annuo pari o superiore a 2 milioni di euro.

INFORMATIVA SUI CONTRATTI E SERVIZI A DISTANZA

Informativa precontrattuale integrativa sui contratti e servizi a distanza (ai sensi del Decreto Legislativo 6 settembre 2005, n.206)

AVVERTENZA: per le informazioni previste dal Decreto Legislativo 6 settembre 2005, n.206 che non sono contenute nella presente Informativa si rinvia a quanto contenuto nella modulistica contrattuale e nella documentazione di trasparenza di Banca Popolare Etica (di seguito "Banca"), relativa agli specifici prodotti offerti tramite tecniche di comunicazione a distanza, che è sempre disponibile e conoscibile dalla clientela mediante accesso al Sito e su supporto durevole adeguato al recupero della copia integrale e conforme della stessa per tutta la durata dei rapporti che il cliente è interessato a concludere. Invitiamo pertanto il Cliente a leggere la presente Informativa unitamente a tutta la documentazione di cui sopra prima di risultare vincolato da un contratto stipulato attraverso tecniche di comunicazione a distanza.

Informazioni relative alla Banca

Banca Popolare Etica Società Cooperativa per Azioni ha sede in via Niccolò Tommaseo, 7 – 35131 Padova, è autorizzata all'esercizio della propria attività da Banca d'Italia (www.bancaditalia.it) ed è iscritta all'Albo delle Banche presso la Banca d'Italia al numero 5399.

Recapiti

Banca Popolare Etica ha sede a Padova, in via Niccolò Tommaseo 7 e può essere contattata dai Clienti che usufruiscono delle tecniche di comunicazione a distanza tramite il NUMERO VERDE gratuito 800.89.32.33 attraverso il quale il cliente parlerà con persone pronte a dare risposta alle sue esigenze. Il numero verde è un filo diretto con la Banca, comodo e senza spese, attivo nei giorni feriali dalle 9.00-13.30 e dalle 14.30 alle 16:30, al quale chiedere tutte le informazioni su prodotti e servizi offerti da Banca Etica.

Inoltre, al numero verde il cliente potrà chiedere:

- assistenza tecnica per la gestione delle chiavi di accesso ai servizi InBank e Inbank ECO;
- la verifica dell'esecuzione di bonifici verso l'Italia o verso l'estero;
- il blocco della carta di debito per furto o smarrimento.

Per attivare o bloccare l'operatività all'estero della propria carta di debito è attivo uno specifico numero verde 800.912264.

Diritto di recesso

Il Cliente ha diritto di recedere dal contratto, senza penali, senza spese e senza dover indicare il motivo, entro il termine di quattordici giorni dalla conclusione. Il diritto di recesso può essere esercitato, nel suddetto termine, tramite l'invio di una lettera raccomandata con avviso di ricevimento al seguente indirizzo:

Banca Popolare Etica – Ufficio Servizi Accentrati, via Niccolò Tommaseo 7 - 35131 Padova.

In tal caso, le eventuali operazioni ed i pagamenti disposti dal Cliente sino al ricevimento da parte della Banca della suddetta comunicazione di recesso si intenderanno validi ed efficaci nei confronti del Cliente medesimo. Analogamente si intenderanno validi ed efficaci i pagamenti dal Cliente ricevuti.

Nel caso di esercizio del diritto di recesso a fronte di un principio di esecuzione, il Cliente è tenuto a pagare esclusivamente l'importo del servizio effettivamente prestato dalla Banca alle condizioni economiche previste dal relativo contratto e dalla documentazione di trasparenza.

Nei casi di mancato esercizio del diritto di recesso da parte del Cliente, i contratti saranno eseguiti alle condizioni e secondo i termini negli stessi indicati.

Gli eventuali termini di durata minima dei contratti, le ulteriori ipotesi in cui il Cliente ha diritto di esercitare il recesso dagli stessi e l'importo delle eventuali penali sono indicati nella documentazione di trasparenza e nei singoli contratti.

Legge applicabile e lingua delle comunicazioni

Ai rapporti tra i Clienti e la Banca è applicabile la legge italiana.

Nei contratti, nella documentazione di trasparenza, nell'utilizzo dei servizi e nelle relative comunicazioni la Banca utilizza la lingua italiana.

Informazioni relative al ricorso

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della banca (via Niccolò Tommaseo, n. 7 – CAP 35131 – Padova; indirizzo di PEC: legale.compliance@pec.bancaetica.it, indirizzo di posta elettronica: compliance.antiriciclaggio@bancaetica.com) che risponde entro 30 giorni dal ricevimento.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 30 giorni, prima di ricorrere al giudice è tenuto a rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca.
- *Conciliatore Bancario Finanziario. Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della*

Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet www.conciliatorebancario.it

- ad altro organismo di mediazione convenuto tra le parti.

Banca Popolare Etica aderisce al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi

Per una rappresentazione esauriente delle caratteristiche specifiche di ciascuno dei servizi e dei rischi connessi, dei relativi costi a carico del cliente e delle modalità di pagamento ed esecuzione si prega di far riferimento alla modulistica contrattuale ed alla documentazione di trasparenza (in particolare, Fogli informativi) messa a disposizione del Cliente dalla Banca prima della conclusione del contratto.

Luogo e data _____



(firma 1° intestatario)

(firma 2° intestatario)

FOGLIO INFORMATIVO
RELATIVO AI SERVIZI DI PAGAMENTO REGOLATI
SU CONTO CORRENTE DI CORRISPONDENZA
diversi dagli strumenti di pagamento (Banca virtuale e carte di debito e credito)

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Banca Popolare Etica Società Cooperativa per Azioni

Via Niccolò Tommaseo, 7 – 35131 Padova
Tel. 049 8771111 – Fax 049 7399799
E-mail: posta@bancaetica.it – Sito Web: www.bancaetica.it

Iscritta all'Albo delle Banche presso la Banca d'Italia al numero 5399 - Codice ABI 05018

Codice Fiscale e Numero Iscrizione al Registro delle Imprese di Padova: 02622940233

Iscritta all'Albo dei Gruppi Bancari in qualità di Capogruppo

Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia

Soggetta all'attività di vigilanza e controllo di Banca D'Italia S.p.A.

Principi e Finalità

Banca Etica ispira tutta la sua attività operativa e culturale ai principi della Finanza Etica. “ (...) La Società si propone di gestire le risorse finanziarie di famiglie, donne, uomini, organizzazioni, società di ogni tipo ed enti, orientando i loro risparmi e disponibilità verso la realizzazione del bene comune della collettività. Attraverso gli strumenti dell'attività creditizia, la Società indirizza la raccolta ad attività socioeconomiche finalizzate all'utile sociale, ambientale e culturale, sostenendo – in particolare mediante le organizzazioni non profit - le attività di promozione umana, sociale ed economica delle fasce più deboli della popolazione e delle aree più svantaggiate. Inoltre sarà riservata particolare attenzione al sostegno delle iniziative di lavoro autonomo e/o imprenditoriale di donne e giovani anche attraverso interventi di microcredito e microfinanza. Saranno comunque esclusi i rapporti finanziari con quelle attività economiche che, anche in modo indiretto, ostacolano lo sviluppo umano e contribuiscono a violare i diritti fondamentali della persona. La Società svolge una funzione educativa nei confronti del risparmiatore e del beneficiario del credito, responsabilizzando il primo a conoscere la destinazione e le modalità di impiego del suo denaro e stimolando il secondo a sviluppare con responsabilità progettuale la sua autonomia e capacità imprenditoriale.”

(Estratto dall'art. 5 dello Statuto di Banca Etica)

Da compilare solo in caso di “OFFERTA FUORI SEDE”

Identificazione del soggetto che entra in contatto con il cliente

Offerta fuori sede tramite Sig./Sig.ra _____

Con la qualifica di: _____

Iscrizione all'Albo Unico dei Promotori Finanziari con provvedimento n. _____

del _____ Indirizzo: _____

Telefono: _____ E-mail: _____

Dichiaro di aver ricevuto, dal soggetto sopra indicato, copia del presente Foglio Informativo.

_____ (luogo e data)

_____ (firma del cliente)

CHE COSA SONO I SERVIZI DI PAGAMENTO?

Con la prestazione di servizi di pagamento, il cliente ha la possibilità di effettuare pagamenti a terzi o di riceverli, utilizzando il conto corrente acceso presso la banca. Gli ordini di pagamento pervengono alla banca direttamente dal pagatore oppure dal beneficiario, dietro rilascio di una preautorizzazione, conferita dal pagatore alla sua banca, di addebito sul proprio conto. Appartengono alla prima categoria: il bonifico, il bollettino bancario Freccia, il Mav, il

bollettino postale e le Ri.Ba.; appartiene alla seconda il RID/SDD.

Le operazioni disciplinate dalle norme sui servizi di pagamento sono:

a) il **bonifico/Sepa**, ovvero l'operazione effettuata dalla banca, su incarico di un ordinante, al fine di mettere una somma di denaro a disposizione di un beneficiario; l'ordinante e il beneficiario di un'operazione possono coincidere;

b) il **bollettino bancario Freccia**, ovvero l'ordine di incasso attraverso un bollettino precompilato dal creditore. Il debitore lo utilizza per effettuare il pagamento in contanti o con altre modalità presso qualunque sportello bancario, a prescindere dal possesso o meno di un conto corrente. La banca del debitore (banca esattrice) comunica alla banca del creditore (banca assuntrice) l'avvenuto pagamento attraverso apposita procedura interbancaria;

c) il **bollettino postale**, ovvero il pagamento offerto dalla banca di bollettini compilati dal cliente per adempiere obbligazioni pecuniarie con un creditore correntista postale;

d) il **RID/Addebito diretto Sepa (SDD Sepa Direct Debit)**, ovvero l'ordine di incasso di crediti che presuppone una preautorizzazione all'addebito in conto da parte del debitore. L'esecuzione dell'ordine prevede la trasmissione telematica, attraverso un'apposita procedura interbancaria, delle informazioni relative agli incassi da eseguire dalla banca del creditore (banca assuntrice) a quella del debitore (banca domiciliataria);

e) la **RiBa (Ricevuta Bancaria)**, ovvero l'ordine di incasso disposto dal creditore alla propria banca (banca assuntrice) e da quest'ultima trasmesso telematicamente, attraverso una apposita procedura interbancaria, alla banca domiciliataria, la quale provvede a inviare un avviso di pagamento al debitore, affinché faccia pervenire a scadenza i fondi necessari per estinguere il proprio debito;

f) la **Mav** (Pagamento mediante avviso), ovvero l'ordine di incasso di crediti in base al quale la banca del creditore (banca assuntrice) provvede all'invio di un avviso al debitore, che può effettuare il pagamento presso qualunque sportello bancario (banca esattrice) e, in alcuni casi, presso gli uffici postali. La banca esattrice comunica alla banca assuntrice l'avvenuto pagamento attraverso apposita procedura interbancaria;

g) altri **pagamenti diversi**.

Le norme sui servizi di pagamento non si applicano, invece, nel caso di operazioni basate su uno dei seguenti tipi di documenti cartacei, con i quali viene ordinato alla banca di mettere dei fondi a disposizione del beneficiario: assegni, titoli cambiari, voucher, traveller's cheque.

I principali **rischi** per il cliente sono:

- per i servizi di pagamento ordinati dal pagatore, quelli connessi a disguidi tecnici che impediscono all'ordine impartito di pervenire correttamente e nei tempi previsti sul conto del beneficiario
- per i servizi di pagamento ordinati dal beneficiario, il rischio per il pagatore consiste di non avere provvista sufficiente sul conto per accettare l'addebito
- quelli connessi alla variazione unilaterale delle condizioni da parte della banca.

Il bonifico viene eseguito sulla base dell'identificativo unico fornito dall'ordinante; in caso di mancata corrispondenza tra il numero del conto identificato tramite l'identificativo unico e il nome del beneficiario, la banca accredita il conto corrente corrispondente all'identificativo unico comunicato dall'ordinante.

A titolo di esempio, l'identificativo unico richiesto per l'esecuzione, a seconda delle diverse tipologie di ordini di pagamento, è il seguente:

- bonifico Italia: IBAN;
- bonifico estero/bonifico Sepa: Iban e BIC;
- bollettino bancario Freccia: IBAN;
- RID/Addebito diretto SEPA: IBAN e coordinate d'azienda;
- Riba: numero effetto;
- MAV: numero incasso.

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

Le condizioni riportate nel presente foglio informativo includono tutti gli oneri economici posti a carico del cliente per la prestazione del servizio.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario **leggere attentamente il foglio informativo**.

SERVIZI DI PAGAMENTO

BONIFICI

Bonifici Italia / Bonifici SEPA Credit Transfert (SCT) con addebito in conto corrente

Bonifici di importo fino a € 500.000	Sportello: €	6,00
	Online: €	0,25
Bonifici di importo rilevante (oltre € 500.000)	Sportello: €	9,50

	Online: €	0,25	
Bonifici interni (tra correntisti di Banca Etica)	Sportello: € Online: €	2,00 0,00	
Bonifici per agevolazioni fiscali (L.449 e L.296)	Sportello: € Online: €	6,00 0,25	
Bonifici da Self Service	€	0,25	
Bonifici da Self Service (tra correntisti di Banca Etica)	€	0,00	
Ordini di bonifico permanente	€	1,00	
Ordini di bonifico permanente (tra correntisti di Banca Etica)	€	0,00	
Bonifico estero in ambito UE/spazio Economico Europeo in divisa di altro Stato membro dell'UE/Spazio Economico Europeo non appartenente all'unione monetaria (Estero/Non Transfrontaliero)			
Bonifici completi di coordinate bancarie per pagamento a mezzo swift/boe/target	0,15% Minimo: €	12,00	Massimo: € 50,00
Bonifici completi di coordinate bancarie per pagamento a mezzo assegno al beneficiario	0,15% Minimo: €	12,00	Massimo: € 50,00
Bonifici incompleti o con aggiunta di informazioni supplementari	0,15% Minimo: €	12,00	Massimo: € 50,00
Bonifici a mezzo InBank	0,15% Minimo: €	12,00	Massimo: € 50,00
Commissioni per bonifici non transfrontalieri con spese "OUR"	€	20,00	
Richieste esito/restituzione pagamenti	eventuali spese reclamate da banche corrispondenti		
Bonifico estero in ambito extra UE in divisa e in Euro			
Bonifici completi di coordinate bancarie per pagamento a mezzo swift/boe/target	0,15% Minimo: €	12,00	Massimo: € 50,00
Bonifici completi di coordinate bancarie per pagamento a mezzo assegno al beneficiario	0,15% Minimo: €	12,00	Massimo: € 50,00
Bonifici incompleti o con aggiunta di informazioni supplementari	0,15% Minimo: €	12,00	Massimo: € 50,00
Bonifici a mezzo InBank	0,15% Minimo: €	12,00	Massimo: € 50,00
Commissioni per bonifici non transfrontalieri con spese "OUR"	€	20,00	
Richieste esito/restituzione pagamenti	eventuali spese reclamate da banche corrispondenti		
Incassi Esteri			
Incasso di bonifici non trasfrontalieri	€	6,00	
Incasso da negoziazione assegni esteri salvo buon fine	divisa regolari: € divisa irregolari: €	3,00 fissi 6,00 fissi	
Incasso da negoziazione assegni esteri al dopo incasso	divisa regolari: € divisa irregolari: €	3,00 fissi + spese reclamate 6,00 fissi + spese reclamate	
Tasso di cambio (per accredito / accredito in conto)	Come da negoziazione online con sala cambi di Cassa Centrale Banca, scarto massimo 1% sul cambio denaro/lettera applicato al durante		
DISPOSIZIONI VARIE			
Pagamento RID/SDD (SEPA Direct Debit)			
ADDEBITO RID/SDD - Prodotti Banca	€	0,00	
ADDEBITO RID/SDD - Aziende finanziarie	€	0,00	
ADDEBITO RID/SDD - Aziende No Profit	€	0,00	
ADDEBITO RID/SDD - Utenze domestiche	€	0,00	
ADDEBITO RID/SDD - Enti pubblici e di previdenza	€	0,00	
ADDEBITO RID/SDD - Utenze generiche	€	0,00	
Pagamento bollettino Freccia			

Pagamento con addebito in conto	FRECCIA PASSIVI - SPORTELLO: € 0,75 FRECCIA PASSIVI - HOME BANKING: € 0,00
Pagamento per cassa	€ 1,50
Pagamento bollettino M.AV	
Pagamento con addebito in conto	esente da commissioni
Pagamento per cassa	€ 0,00
Pagamento bollettino R.AV	
Pagamento con addebito in conto	HOME BANKING: € 0,00 SPORTELLO: € 0,00
Pagamento per cassa	€ 2,00
Pagamento RI.BA.	
Pagamento con addebito in conto	HOME BANKING: € 0,00 SPORTELLO: € 1,00
Pagamento per cassa	€ 1,00
Pagamento F23 / F24	
Pagamento deleghe fiscali	€ 0,00
Pagamento CBILL	
Pagamento tramite Inbank con addebito in conto	€ 1,00

ALTRO	
Per informativa mensile relativa ad ogni operazione di pagamento	€ 0,00
Per informativa ulteriore rispetto a quella dovuta per legge	€ 0,00
Comunicazione di mancata esecuzione dell'ordine (rifiuto) per giustificato motivo	€ 10,00
Per revoca dell'ordine di pagamento RID/SDD entro la fine della giornata operativa precedente il giorno concordato per l'addebito dei fondi	€ 5,00
Per recupero fondi in caso di inesatta esecuzione dell'operazione di pagamento a fronte di un identificativo unico (IBAN) inesatto	€ 10,00

VALUTE	
Pagamento RID/SDD (SEPA Direct Debit)	
Valuta di addebito	Giornata operativa di addebito
Pagamento bollettino Freccia	
Valuta di addebito	Giornata operativa di addebito
Pagamento bollettino M.AV	
Valuta di addebito	Giornata operativa di addebito
Pagamento bollettino R.AV	
Valuta di addebito	Giornata operativa di addebito
Pagamento RI.BA.	
Valuta di addebito	Giornata operativa di addebito

BONIFICI IN USCITA	
Tipo Bonifico	Data di addebito
Bonifico interno (stessa banca)	

Bonifico Italia / Bonifico Sepa Credit Transfert (SCT)	Giornata operativa di esecuzione
Bonifici nella valuta ufficiale di uno Stato membro dell'UE/Spazio economico Europeo (Norvegia, Islanda, Liechtenstein, Svizzera, Principato di Monaco e San Marino)	
Bonifici in euro verso Paesi non appartenenti alla Sepa	
Altri bonifici estero in valuta diversa dall'euro	

BONIFICI IN ENTRATA	
Tipo Bonifico	Data di accredito e disponibilità dei fondi
Bonifico interno (stessa banca)	Stessa giornata di addebito all'ordinante
Bonifico Italia / Bonifico Sepa Credit Transfert (SCT)	Stessa giornata operativa di ricezione dei fondi sul conto della banca (data di regolamento)
Bonifici nella valuta ufficiale di uno Stato membro dell'UE/Spazio economico Europeo (Norvegia, Islanda, Liechtenstein, Svizzera, Principato di Monaco e San Marino)	2 giorni dalla data di negoziazione della divisa (calendario Forex)
Bonifici in euro da Paesi non appartenenti alla Sepa	
Altri bonifici estero in valuta diversa dall'euro	

INCASSI COMMERCIALI PASSIVI	
Tipo incasso	Data valuta di addebito
Addebito Diretto SEPA	Giornata operativa di addebito
Ri.Ba	
M.AV/Bollettini Bancari "Freccia"/R.AV	

GIORNATE NON OPERATIVE E LIMITE TEMPORALE GIORNALIERO

BONIFICI IN USCITA	
<p>Giornate non operative:</p> <ul style="list-style-type: none"> - i sabati e le domeniche - tutte le festività nazionali - il Venerdì Santo - tutte le festività nazionali dei paesi della UE presso cui sono destinati i pagamenti esteri - il Santo patrono dei comuni nei quali sono insediate le filiali e la sede - tutte le giornate non operative per festività delle strutture interne o esterne coinvolte nell'esecuzione delle operazioni 	Se il momento della ricezione ricorre in una giornata non operativa, l'ordine di pagamento si intende ricevuto la giornata operativa successiva.
<p>Limite temporale giornaliero (cd. <i>cut off</i>):</p> <ul style="list-style-type: none"> - le ore 14,00 per i servizi di Banca Virtuale e/o CBI passivo (*) - le ore 14,00 per le operazioni di pagamento disposte su supporto cartaceo <p>Nelle giornate semifestive (es. giorno del Santo Patrono della filiale di riferimento, 14 Agosto, 24 Dicembre, 31 Dicembre), il cd. <i>Cut off</i> è fissato:</p> <ul style="list-style-type: none"> - alle ore 12,00 per i servizi di Banca Virtuale e/o CBI passivo (*) - alle ore 12,00 per le operazioni di pagamento disposte su supporto cartaceo. 	L'ordine di pagamento ricevuto oltre il limite temporale giornaliero si intende ricevuto la giornata operativa successiva.
<p>Data di ricezione dell'ordine di bonifico:</p> <p>Con riferimento ai bonifici in relazione ai quali viene concordato con il cliente, al momento del conferimento dell'ordine o in via permanente, la data di invio della disposizione</p> <p>Con riferimento ai bonifici multipli e periodici</p>	Il giorno convenuto e, se questo ricade in una giornata non lavorativa, la giornata lavorativa successiva
(*) i tempi di trasmissione dei dati dalle banche attive alle banche passive dipendono dal numero di "soggetti tecnici" terzi coinvolti. Con riferimento ai termini di ricezione ed ai tempi di esecuzione dell'ordine di pagamento, il cliente dovrà attenersi alle condizioni convenute con la banca passiva	

RI.BA., MAV, RAV, BOLLETTINO FRECCIA Cut-off pagamento (orario limite per garantire l'elaborazione della disposizione di pagamento nella giornata di inoltro alla Banca)		
Data scadenza RI.BA. / data pagamento MAV, RAV, Freccia	Invio disposizioni PRIMA delle 14.00	Invio disposizioni DOPO le 14.00
Posteriore al giorno di inserimento	si	si
Uguale al giorno di inserimento	si	non possibile
Anteriore al giorno di inserimento	non possibile	non possibile
Non inserita (*)	si	si

(*) la "data pagamento" è facoltativa solo per il pagamento MAV, RAV e Bollettino Freccia, qualora non presente l'ordine sarà eseguito entro la giornata lavorativa successiva

TEMPI DI ESECUZIONE

BONIFICI IN USCITA		
Tipo Bonifico	Modalità	Giorno di accredito della Banca del beneficiario(*)
Bonifico interno (stessa banca)	-	Medesimo giorno di addebito dei fondi(*)
Bonifico Sepa Credit Transfert (SCT)	Sportello	Massimo 1 giornata operativa successiva alla data di ricezione dell'ordine (**)
	Servizi di Banca Virtuale (InBank)	Massimo 1 giornata operativa successiva alla data di ricezione dell'ordine (**)
Bonifico nella valuta ufficiale di uno Stato membro dell'UE/Spazio Economico Europeo (Norvegia, Islanda e Liechtenstein), Svizzera, Principato di Monaco e San Marino Bonifici in euro verso paesi non appartenenti alla Sepa Altri bonifici estero in valuta diversa dall'euro	Sportello	Massimo 3 giornate operative successive alla data di ricezione dell'ordine (**)
	Servizi di Banca Virtuale (InBank)	Massimo 3 giornate operative successive alla data di ricezione dell'ordine (**)

(*) In caso di bonifico interno la banca del beneficiario è la banca anche del cliente ordinante, la quale dovrà accreditare il beneficiario nella stessa giornata in cui addebita i fondi al cliente ordinante.
(**) La data di ricezione dell'ordine è il giorno della presentazione della disposizione o il giorno convenuto se l'ordine perviene alla banca entro il limite temporale giornaliero (cd. cut off), altrimenti la giornata operativa successiva.

INCASSI COMMERCIALI PASSIVI		
Tipo incasso	Termine di esecuzione	Tempi di esecuzione
Addebiti diretti Sepa	Data di scadenza	Data di scadenza
Ri.Ba.	Data di scadenza	Accredito Banca beneficiaria giorno operativo successivo alla data di scadenza
MAV/ RAV /Bollettini Bancari Freccia	Data di scadenza	Massimo 1 giornata operativa successiva alla data di ricezione dell'ordine

RECESSO E RECLAMI

Recesso dal contratto

Il cliente ha diritto di recedere in ogni momento, dandone comunicazione scritta alla banca e con il preavviso di quindici giorni, senza penalità e senza spese di chiusura. La banca ha diritto di recedere in ogni momento, dandone comunicazione scritta al cliente con due mesi di preavviso e senza alcun onere per il cliente. Il recesso senza preavviso è ammesso in presenza di giusta causa o giustificato motivo, dandone immediata comunicazione.

Portabilità (Trasferimento dei servizi di pagamento connessi al conto corrente)

Ai sensi di quanto previsto dal D.L. 3/15 convertito con L. 33/15, il cliente consumatore ha diritto a trasferire gratuitamente i servizi di pagamento connessi al rapporto di conto e/o l'eventuale saldo disponibile positivo, con o senza la chiusura del rapporto, su un conto corrente, espresso nella medesima valuta e con pari intestazione, in essere presso un'altra banca o altro prestatore di servizi di pagamento. Il trasferimento avviene, in assenza di cause ostative, entro dodici giorni lavorativi dalla relativa richiesta presentata dal cliente alla banca o al prestatore di servizi di pagamento presso cui si intendono trasferire i servizi di pagamento e/o il saldo del rapporto di conto.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

La Banca si impegna a dar corso alla richiesta del Correntista di estinzione del conto corrente entro il termine massimo di 10 giorni lavorativi bancari, in assenza di servizi correlati; qualora invece siano presenti servizi collegati al conto quali, ad esempio, carte di debito e carte di credito, la Banca si impegna a dar corso alla richiesta di estinzione del Correntista entro il termine massimo di 60 giorni lavorativi bancari.

Reclami

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della banca (via Niccolò Tommaseo, n. 7 – CAP 35131 – Padova, indirizzo di PEC: reclami@pec.bancaetica.it, indirizzo di posta elettronica: reclami@bancaetica.com) che risponde entro 30 giorni dal ricevimento.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 30 giorni, prima di ricorrere al giudice è tenuto a rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca.
- *Conciliatore Bancario Finanziario*. Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet www.conciliatorebancario.it
- o ad altro organismo di mediazione convenuto tra le parti

LEGENDA

Pagatore	La persona fisica o giuridica titolare di un conto di pagamento a valere sul quale viene impartito un ordine di pagamento ovvero, in mancanza di un conto di pagamento, la persona fisica o giuridica che impartisce un ordine di pagamento.
Beneficiario	La persona fisica o giuridica prevista quale destinataria dei fondi oggetto dell'operazione di pagamento.
Operazione di pagamento	L'attività, posta in essere dal pagatore o dal beneficiario, di versare, trasferire o prelevare fondi, indipendentemente da eventuali obblighi sottostanti tra pagatore e beneficiario.
Giornata operativa	Il giorno in cui la banca del pagatore o del beneficiario coinvolto nell'esecuzione di un'operazione di pagamento è operativo, in base a quanto è necessario per l'esecuzione dell'operazione stessa.
Identificativo unico	La combinazione di lettere, numeri o simboli che la banca indica all'utilizzatore di servizi di pagamento e che l'utilizzatore deve fornire alla propria banca per identificare con chiarezza l'altro utilizzatore del servizio di pagamento e/o il suo conto corrente per l'esecuzione di una operazione di pagamento. Ove non vi sia un conto corrente, l'identificativo unico identifica solo l'utilizzatore del servizio di pagamento. Per i bonifici l'IBAN costituisce l'identificativo del conto del beneficiario.
IBAN – International Bank Account Number	Codice strutturato e alfanumerico che individua a livello istituzionale e in modo univoco il conto del cliente. Esso viene attribuito dalle banche (in particolare di Paesi europei) alla propria clientela e rappresenta le coordinate bancarie internazionali. L'IBAN è riportato sugli estratti conto.
SEPA	Acronimo per Single Euro Payment Area (area unica di pagamenti in euro) iniziativa del sistema bancario europeo, riunito nell'EPC.
	Scopo ed obiettivo della SEPA è la standardizzazione dei sistemi e dei mezzi di pagamento europei a beneficio di tutti i cittadini, imprese e pubbliche amministrazioni dell'area SEPA (che comprende i Paesi UE, l'Islanda, la Norvegia, il Liechtenstein, la Svizzera, il Principato di Monaco e San Marino).
Consumatore	La persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta.
Bonifico	Operazione con la quale si trasferiscono le somme tra conti aperti anche presso banche diverse. Chi riceve la somma si chiama beneficiario e chi la invia si chiama ordinante. L'ordinante e il beneficiario di un'operazione di bonifico possono coincidere.
Bonifico con spese OUR	Bonifici verso l'estero di qualunque natura che prevedano tutte le spese, quindi anche quelle richieste dalla banca estera del beneficiario, a carico del cliente ordinante, tecnicamente denominati.
Bonifici Non Trasfrontalieri	I bonifici verso i Paesi non aderenti all'Unione Europea necessitano del numero di conto del Beneficiario e almeno del Nome e filiale della Banca Estera destinataria. Essi saranno soggetti ai costi propri della Procedura all'Estero.
Bonifici transfrontalieri o cross border	Si intendono i trasferimenti di fondi tra banche insediate in differenti Stati membri dell'Unione Europea o di Stati membri dell'EFTA (e cioè: Islanda, Liechtenstein, Norvegia, Svizzera), di ammontare non superiore a 50.000 Euro. Come previsto dagli art. 3 e 5 del Regolamento Europeo CE/2560-01 per bonifici transfrontalieri fino all'importo di 50.000 Euro completi di coordinate IBAN e codice BIC (o SWIFT) della Banca Beneficiaria forniti dal cliente, si applicano le stesse commissioni previste per i bonifici domestici.
Divisa irregolari	Assegni tratti su valuta diversa dal paese della banca trattaria.
Giorno di disponibilità dei fondi	Giorno in cui la banca entra effettivamente in possesso della somma da riconoscere al cliente.

Giorno di esecuzione	Giorno di effettiva registrazione in conto dell' operazione da parte della Banca.
Giorno lavorativo bancario	Giorno di operatività delle banche secondo il calendario ufficiale del Sistema europeo di banche centrali (SEBC) nel quale siano operative le banche centrali nazionali di tutti i Paesi in cui siano insediati gli enti che partecipano all'operazione di BEU. In Italia sono considerati giorni lavorativi tutti i giorni dal Lunedì al Venerdì ad eccezione del "Venerdì Santo", del Sabato e delle Domeniche e degli altri giorni festivi. Sono considerati giorni semifestivi: la vigilia di Ferragosto, la vigilia di Natale, il 31 dicembre nonché, in ciascuna località, la ricorrenza del Santo Patrono (fatta eccezione per la città di Roma per la quale la ricorrenza del Santo Patrono - 29 giugno - deve essere considerata giorno festivo). Se il momento della ricezione di un ordine di pagamento ricorre in una giornata non operativa, l'ordine di pagamento si intende ricevuto la giornata operativa successiva.
Numero operazioni comprese nel canone/forfait	Indica il numero di operazioni comprese nel canone fisso/forfait.
Online	Disposizione eseguite tramite il servizio di Internet Banking, con addebito del conto corrente.
Ordine di bonifico permanente	Ordine di pagamento disposto a favore di un terzo con ordine ripetitivo.
Richieste di esito	Richieste di esito su assegni/effetti inviati all'incasso.
Saldo disponibile	Somma disponibile sul conto, che il correntista può utilizzare.
Tasso di cambio (fonte di riferimento)	Indica la fonte di riferimento del tasso di cambio (ad esempio, listino cambi presso la filiale).
Tempi di esecuzione	termine con cui si indica la data ultima della conclusione del processo di incasso e/o pagamento