



AREA CLIENTI PRIVATI

ISTRUZIONI PER L'USO

Con la tua Area Clienti **entri in Banca Etica dove e quando vuoi**: puoi gestire il conto corrente, fare e ricevere pagamenti, investire in modo responsabile con la finanza etica.

Tanti servizi per la tua operatività*:

- visualizzi i dati del conto corrente, dossier titoli, mutui, finanziamenti e investimenti;
- consulti il saldo, i movimenti del tuo conto;
- fai i bonifici (anche con data futura, fino ad un massimo di 30 giorni) e carichi in autonomia ordini di bonifico permanente;
- scarichi l'estratto conto, il documento di sintesi, le contabili dei bonifici in formato elettronico;
- paghi i bollettini postali, MAV, RAV, RiBa;
- paghi le imposte (pagamento F24);
- paghi altri servizi (come le bollette Telecom, Eni, Enel e il digitale terrestre);
- ricarichi il cellulare;
- attivi Satispay l'app per pagare nei negozi, scambiare denaro con gli amici, acquistare e risparmiare in modo smart.

Nell'Area Clienti trovi anche lo **Shop** in cui:

- **sottoscrivi i fondi** d'investimento etici di Etica Sgr;
- **vincoli il tuo risparmio** con il deposito vincolato (Time Deposit);
- **acquisti le azioni** e partecipi al capitale sociale di Banca Etica;
- richiedi la **carta di credito o un prestito personale**.

** Alcuni servizi e funzionalità sono disponibili a seconda del tipo di operatività che hai scelto in fase di sottoscrizione del contratto.*

IL PRIMO ACCESSO

1. Vai su www.bancaetica.it e clicca sul pulsante **Area Clienti > Area Clienti Privati**
2. Inserisci:
 - il codice utente che hai ricevuto tramite email
 - la password che hai ricevuto
 - il codice di sicurezza temporaneo che viene inviato via sms sul tuo cellulare, come conferma del login.
3. A questo punto:
 - cambia la password iniziale scegliendone una tua;
 - entra nella sezione "Dati personali" e imposta le notifiche per gli Alert di sicurezza;
 - se non l'hai ancora fatto, scarica l'app Vip Access" che genera le notifiche necessarie a gestire le tue operazioni online.

SCARICA E ATTIVA L'APP "VIP ACCESS"

Con VIP Access, ogni volta che il sistema di sicurezza della tua Area Clienti lo richiede per operare online, confermi le tue operazioni in modo comodo, sicuro e veloce attraverso la ricezione di una notifica sul tuo dispositivo.

È gratuita! Ecco come attivarla sul tuo dispositivo (smartphone, tablet).

VIP Access Mobile (per smartphone e tablet)

1. Scarica l'app sul tuo smartphone o tablet e segui la procedura di installazione guidata.



2. Configura il dispositivo nell'Area Clienti > Dati Personali, seguendo la guida che trovi su www.bancaetica.it/per-privati-e-famiglie/banca-online/guide
3. Usa l'app! Per il corretto funzionamento del sistema è necessario aver abilitato la ricezione delle notifiche e avere la copertura della rete internet attiva sul proprio dispositivo.

SMS

Se non puoi scaricare l'App VIP Access, il Codice di Sicurezza necessario per autorizzare le operazioni dal tuo Internet Banking ti verrà trasmesso via sms sul tuo cellulare.

Il servizio è a pagamento e serve la copertura di rete telefonica.

CONSIGLI PER LA SICUREZZA ONLINE

- **Verifica sempre le tue operazioni** attraverso il controllo delle movimentazioni del conto corrente e l'attivazione degli alert di sicurezza per ricevere immediatamente gli avvisi delle operazioni effettuate dal tuo conto.
- **Tieni al sicuro i tuoi dati e i tuoi codici:** cambia spesso la password e non memorizzare mai i codici di accesso sui tuoi dispositivi.
- **Proteggi i tuoi accessi:** accedi sempre al tuo internet banking da <https://www.bancaetica.it> > cliccando sul bottone Area Clienti o dall'App ufficiale di Banca Etica. Quando finisci di operare nell'Area Clienti chiudi la sessione cliccando sul pulsante "Esci".
- **Scarica app o software solo dagli store ufficiali.**
- **Utilizza reti wi-fi protette e proteggi i tuoi dispositivi con un buon software antivirus.**
- **Non cliccare mai sui link sospetti e non scaricare file allegati a false comunicazioni.**

ASSISTENZA AREA CLIENTI

Per l'assistenza nell'uso dell'Area Clienti e per il reset della password contatta:

- dall'Italia il **numero verde 800 519 155** (premi il tasto 3)
- dall'estero il numero **+39 0571 020 800** (premi il tasto 3)

Servizio attivo dal lunedì al venerdì dalle 7.00 alle 22.30 e il sabato dalle 9.00 alle 13.00 e dalle 16.00 alle 20.00.

RECUPERO CODICE UTENTE

Contatta

- il nostro **numero verde gratuito 800 893 233** (dal lunedì al venerdì 9-13.30 e 14.30-16.30);
- la tua Filiale di riferimento.

SCOPRI L'APP DI BANCA ETICA

L'app di Banca Etica è uno strumento gratuito, sicuro e accessibile in modo intuitivo, che può essere usata da smartphone o tablet, per un'esperienza di finanza etica completa e personalizzata.

Funzionalità

- **News.** Per dare un'occhiata alle storie delle realtà che finanziamo, scoprire nuovi prodotti e servizi, le persone e le organizzazioni che fanno Banca Etica. Inoltre, con Valori leggi il meglio delle notizie di finanza etica ed economia sostenibile.
- **Banking.** Gestisci il tuo conto corrente, accedi per controllare il saldo, disporre operazioni, sottoscrivere ulteriori prodotti.
- **Calendario.** Le scadenze di stressano? Scrivi nel calendario i tuoi memo per le tasse da pagare o l'assicurazione da rinnovare.
- **Mappe.** Per scoprire gli eventi più vicini a te, trovare gli sportelli automatici e le offerte di prodotti e servizi sostenibili.

Accedi con le stesse credenziali che usi per l'Area Clienti.
Scarica subito l'app e porta Banca Etica sempre con te!



NUMERI UTILI

	DALL'ITALIA	DALL'ESTERO	SITO DI RIFERIMENTO
AREA CLIENTI			
Assistenza Area Clienti	800 519 155	+39 0571 020800	www.bancaetica.it > Area Clienti > Area Clienti Privati
CARTA DI CREDITO NEXI			
Assistenza Clienti (numero soggetto a tariffazione)	02 345444	+39 02 34980020	www.nexi.it
Blocco carta in caso di furto/smarrimento	800 151 616	+39 02 34980020	www.nexi.it
CARTA DI DEBITO			
Blocco carta in caso di furto/smarrimento	800 822 056	+39 02 60843768	www.bancomat.it
CARTE PREPAGATE - RICARICA E EVO			
Blocco carta in caso di furto/smarrimento	800 822 056	+39 02 60843768	www.inbank.it
VIACARD/TELEPASS			
Assistenza Clienti	800 269 269	--	www.telepass.it