



SOCIAL MEDIA POLICY

Documento aggiornato al 12 ottobre 2021

INDICE

| | |
|---|----------|
| INDICE | 3 |
| SOCIAL MEDIA POLICY | 3 |
| GESTIONE DEI SOCIAL NETWORK | 5 |
| CONTENUTI PUBBLICATI SUI SOCIAL NETWORK | 5 |
| COMPORAMENTI CONSENTITI | 6 |
| REGOLE DI MODERAZIONE | 6 |
| PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI | 7 |
| CONDIZIONI D'USO DEI SINGOLI SOCIAL NETWORK | 7 |

SOCIAL MEDIA POLICY

Banca Popolare Etica S.c.p.a. ("Banca Etica") al fine di promuovere specifici eventi, progetti, novità e di agevolare la comunicazione con gli utenti, implementa l'utilizzo di pagine istituzionali su social network.

In particolare, i contenuti all'interno delle suddette pagine hanno lo scopo di informare gli utenti in merito, a titolo esemplificativo, alle attività ed eventi svolti da Banca Etica, alle storie e progetti legati al mondo di Banca Etica, news sulla finanza etica, informazioni utili per l'utilizzo di prodotti e servizi offerti, nonché creare un canale di dialogo diretto con gli utenti stessi tramite post, commenti a post, risposte a quesiti specifici e suggerimenti.

La social media policy descrive le regole di comportamento che gli utenti sono tenuti ad osservare quando interagiscono con le pagine e i profili istituzionali di Banca Etica sui social network. Il documento è destinato all'utenza esterna ed è reso disponibile nel sito web di Banca Etica www.bancaetica.it, raggiungibile anche cliccando su appositi link inseriti nelle pagine e nei profili istituzionali sui social network.

Questi canali integrano gli strumenti già esistenti, quali il sito ufficiale della società.

In particolare, i social network dove Banca Etica è presente sono i seguenti:

| | |
|--------------------------------------|---|
| Facebook | https://www.facebook.com/bancaetica |
| Facebook Gruppo Banca popolare Etica | https://www.facebook.com/groups/bancaetica |
| Twitter | https://www.twitter.com/bancaetica |
| YouTube | https://www.youtube.com/BancapopolareEtica |
| LinkedIn | https://www.linkedin.com/company/banca-etica |
| Instagram | https://www.instagram.com/bancaetica |
| Vimeo | https://vimeo.com |
| Google My Business | https://www.google.it/intl/it/business |

Per la Spagna, sono attivi questi ulteriori canali:

| | |
|-----------|---|
| Facebook | https://www.facebook.com/FiareBancaEtica |
| Twitter | https://twitter.com/fiarebe |
| LinkedIn | https://www.linkedin.com/company/fiarebancaetica/ |
| Instagram | https://www.instagram.com/fiarebancaetica/ |



È, inoltre, possibile consultare le pagine Facebook delle singole Filiali di Banca Etica. In particolare:

| | |
|--------------------------------|---|
| Banca Etica Filiale di Bari | https://www.facebook.com/bancaetica.bari |
| Banca Etica Filiale di Palermo | https://www.facebook.com/bancaetica.palermo |
| Banca Etica Filiale di Trieste | https://www.facebook.com/bancaeticatrieste |
| Banca Etica Filiale di Brescia | https://www.facebook.com/bancaetica.brescia |
| Banca Etica Filiale di Napoli | https://www.facebook.com/bancaetica.napoli |

GESTIONE DEI SOCIAL NETWORK

La gestione delle pagine istituzionali è a cura di personale espressamente autorizzato da Banca Etica ed abilitato a differenti ruoli quali, ad esempio, di Amministratore, Editore, Moderatore, Inserzionista e Analista.

CONTENUTI PUBBLICATI SUI SOCIAL NETWORK

Attraverso le pagine istituzionali sui social network sono pubblicati contenuti (notizie, fotografie, filmati e altri materiali multimediali) attinenti alle attività svolte da Banca Etica e, in particolare, relativi a servizi/progetti promossi dalla stessa. Tali contenuti non possono essere riutilizzati liberamente dagli utenti in alcun caso.

La presenza di eventuali spazi pubblicitari, a margine dei contenuti pubblicati, non è sotto il controllo della società ma è gestita in autonomia dagli stessi social network.

Eventuali dati personali sono pubblicati in base al consenso espresso degli utenti.

In particolare, per i contenuti multimediali, Banca Etica garantisce di non pubblicare foto/filmati con minori, senza aver raccolto preventivo consenso di chi ne esercita la potestà.

Qualora ciò non fosse possibile (per es. per la presenza di adulti e minori nello stesso contenuto), Banca Etica garantisce di oscurare i volti dei minori e delle persone di cui sopra ovvero di adottare soluzioni atte a non rendere riconoscibile il minore ripreso.

In ogni caso, si precisa che verranno pubblicati soltanto le immagini video e/o fotografiche degli interessati che siano stati adeguatamente informati.



COMPORAMENTI CONSENTITI

Gli utenti che interagiscono con i social network di Banca Etica possono, in particolare, apprezzare i contenuti (post) pubblicati e condividere sulle proprie pagine social i contenuti pubblicati da Banca Etica; è, inoltre, consentito, ove possibile, commentare i post pubblicati ovvero inviare messaggi privati all'account di Banca Etica utilizzando il proprio account personale.

Agli utenti non è consentito, tuttavia, pubblicare autonomamente contenuti sulle pagine social istituzionali di Banca Etica.

REGOLE DI MODERAZIONE

Ogni utente ha il diritto di partecipare alla vita della pagina istituzionale, esprimendo la propria opinione personale. A questo proposito, si specifica che gli interventi scritti e verbali degli utenti tramite post e video/registrazioni dovrebbero sempre essere identificabili tramite nome e cognome di chi li carica.

Tali espressioni rappresentano l'opinione dei singoli e non quella di Banca Etica, che declina ogni responsabilità circa la veridicità e correttezza di quanto postato sulle proprie pagine istituzionali da singoli ed entità giuridiche.

Banca Etica non esercita alcun controllo preventivo del materiale caricato da terzi, ma si procederà comunque con la rimozione di post e commenti che siano:

- discriminatori ed offensivi rispetto a persone, gruppi di persone o categorie di persone, in ordine a genere, razza, lingua, etnia, opinioni politiche, convinzioni religiose o filosofiche, condizioni personali e sociali, stato di salute, orientamento sessuale ed età;
- contenenti immagini di minori senza espresso consenso da parte dell'esercente della potestà;
- discriminatori ed offensivi rispetto ad altri utenti - presenti o meno alla discussione - enti, associazioni, organizzazioni in generale, aziende e a Banca Etica o comunque lesivi di diritti di terzi;
- contenenti un linguaggio inappropriato, volgare, licenzioso, e contrario alla pubblica decenza e/o contenenti toni minacciosi;
- contenenti argomenti osceni, pornografici o tali da offendere la pubblica morale e sensibilità;



- ingannevoli ed allarmistici;
- contenenti dati personali su terzi e/o che possano ledere la loro reputazione e/o cagionare danni;
- contenenti “dati personali sensibili” relativi a terzi, secondo la definizione stabilita dalla vigente normativa in tema di trattamento dei dati personali (Regolamento (UE) 2016/679);
- contenenti argomenti illeciti o che incitano ad atti illeciti e che violino il copyright;
- contenenti pubblicità o promozione di attività di lucro;
- contenenti argomenti politici o propagandistici e spam;
- non pertinenti rispetto alle discussioni in atto (off topic), ripetitivi e volti a disturbare la discussione.

Per chi viola ripetutamente tali regole di moderazione e, nei casi più gravi, anche solo una volta, Banca Etica si riserva di usare il ban o il blocco dell'utente, segnalando lo stesso alla piattaforma e - all'occorrenza – alle Forze dell'Ordine preposte.

PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

Il trattamento dei dati personali degli utenti all'interno delle piattaforme di social network è regolato dalle policy in uso sulle piattaforme utilizzate e dai termini e condizioni di utilizzo che ogni utente accetta al momento della registrazione nelle varie piattaforme utilizzate.

I dati condivisi dagli utenti attraverso messaggi privati, spediti direttamente a Banca Etica, saranno trattati nel rispetto del Regolamento Europeo 679/2016 e del D. Lgs. 196/2003 e in linea con quanto disposto dalla [Privacy & Cookie Policy](#) della Banca.

CONDIZIONI D'USO DEI SINGOLI SOCIAL NETWORK

Per le condizioni d'uso dei singoli social network si rimanda al social network stesso, cui anche Banca Etica si attiene.