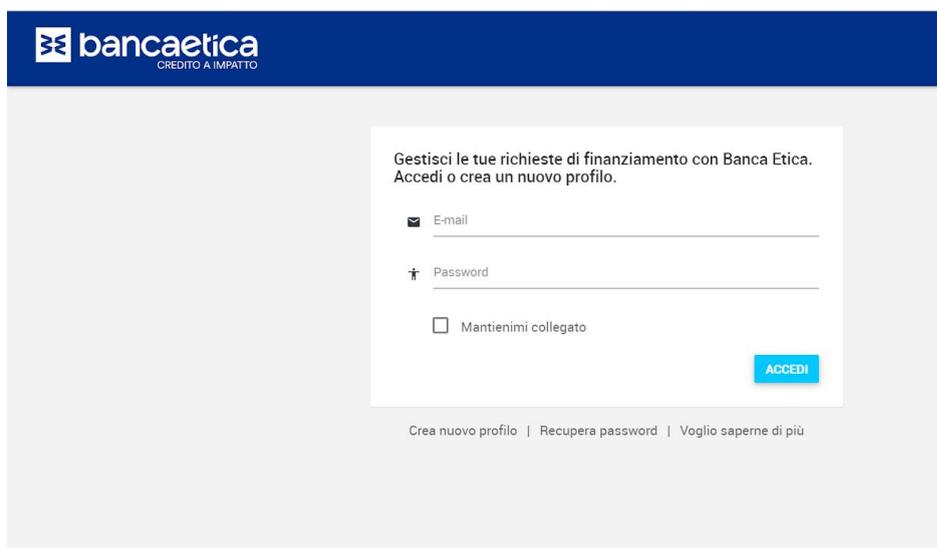


ISTRUZIONI PER L'INVIO DI RICHIESTE SPECIALI PER L'EMERGENZA COVID-19

Persone giuridiche

Per effettuare la richiesta di sospensione delle rate la Banca ha previsto che il cliente proceda in autonomia tramite la piattaforma del credito.

Questo è il link: <https://credito.bancaetica.it/login>



The screenshot shows the login interface for Banca Etica. At the top left is the logo with the text 'bancaetica CREDITO A IMPATTO'. The main content area has a white background with a light blue border. It contains the text: 'Gestisci le tue richieste di finanziamento con Banca Etica. Accedi o crea un nuovo profilo.' Below this are three input fields: 'Email' with an envelope icon, 'Password' with a key icon, and a checkbox labeled 'Mantienimi collegato'. A blue 'ACCEDI' button is positioned to the right of the password field. At the bottom of the form area, there are three links: 'Crea nuovo profilo', 'Recupera password', and 'Voglio saperne di più'.

- Se è **la prima volta che accede** alla piattaforma il cliente dovrà provvedere a registrarsi cliccando su "Crea nuovo profilo" (in basso a sinistra), una volta cliccato si dovrà:
 - ❑ inserire come mail l'indirizzo rilasciato a Banca Etica in fase di censimento anagrafico dell'azienda/associazione,
 - ❑ creare una password in autonomia;
 - ❑ inserire il codice fiscale e la partita iva (se esistente);
 - ❑ rilasciare i consensi privacy e quindi

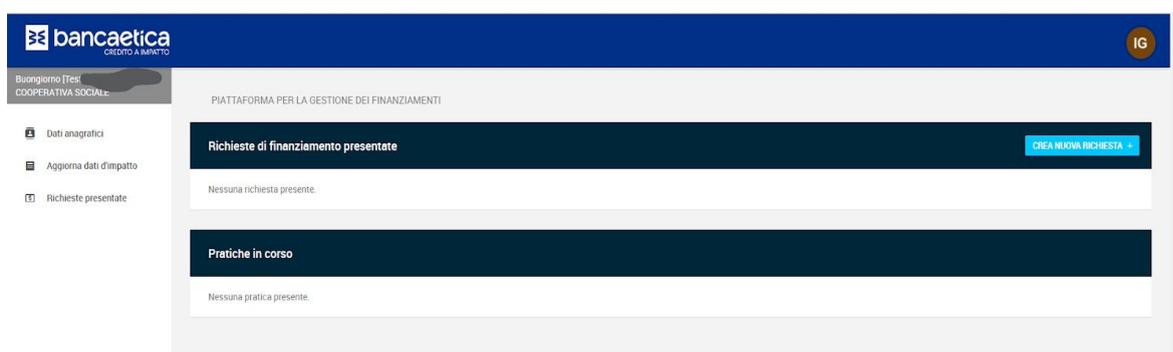
confermare.
- Se il cliente ha già un profilo, ma **la password è stata dimenticata, si deve** cliccare su "Recupera Password" (in basso al centro): una volta cliccato si dovrà inserire la mail rilasciata a Banca Etica in fase di censimento anagrafico dell'azienda/associazione e **confermare.**

ATTENZIONE:

Se si è proceduto con **“Recupera Password”** e **non è stata ricevuta** una mail di risposta, probabilmente vuol dire che **si sta provando ad accedere con una mail non registrata in fase di censimento anagrafico (ossia con un'altra mail che NON risulta negli archivi della Banca).**

In questo caso **è necessario contattare la filiale** di competenza per verificare la mail corretta e in caso aggiornarla, dopo di che si può tornare in piattaforma e accedere.

- Se invece si dispone di un profilo e ci si ricordano le credenziali, si può inserire la **mail e la password** ed accedere.



In caso di richiesta di cambio dell'indirizzo email alla filiale, l'accesso può avvenire dal giorno successivo.

Una volta all'interno della piattaforma si deve cliccare su **"Crea Nuova Richiesta"** e accettare le condizioni.

The screenshot shows the Bancaetica website interface for submitting a request. The header includes the Bancaetica logo and the text 'CREDITO A MANTOVA'. The main content area is titled 'DATI SINTETICI RICHIESTA'. On the left, there is a sidebar with navigation options: 'Dati anagrafici', 'Comunicaci il tuo impatto!', and 'Richieste presentate'. The main form area contains the following sections:

- Richiedente:** A text input field.
- Descrizione richiesta di finanziamento *:** A text input field.
- Importo richiesto (aggiuntivo rispetto alle linee di credito esistenti) *:** A text input field.
- Che tipo di richiesta di finanziamento vuoi fare? *:** A list of radio button options:
 - Normale
 - MORATORIA per Covid-19
 - MORATORIA Imprese Turistiche per Covid-19
 - MORATORIA Enti Pubblici per Covid-19
 - PROROGA LINEE IN SCADENZA per Covid-19
 - MUTUO 30.000€ con garanzia fondo centrale
 - MUTUO 30.000€ con garanzia ISMEA
 - NUOVA LIQUIDITÀ per Covid-19
 - Revisione
- At the bottom of the form are two buttons: 'SALVA' and 'ANNULLA'.

At the bottom left of the browser window, the address bar shows 'RICHIESTA SOSP...docx'.

. Su **descrizione** deve essere inserito: *"Moratoria sospensione mutuo per Covid19"*

. Sull'**importo** va inserito quello originario del mutuo.

. Va poi opzionata la **richiesta** che si vuole fare:

- Normale
- Richiesta di MORATORIA per Covid 19
- Richiesta di MORATORIA Imprese Turistiche per Covid-19
- Richiesta di MORATORIA Enti Pubblici per Covid-19
- Richiesta di PROROGA LINEE IN SCADENZA
- Richiesta MUTUO 30.000€ CON GARANZIA FONDO CENTRALE
- Richiesta MUTUO 30.000€ CON GARANZIA ISMEA
- Richiesta di NUOVA LIQUIDITÀ' per Covid-19 (*Seleziona questa opzione solo se hai ricevuto una comunicazione in materia da parte della Banca*)
- Revisione (*Seleziona questa opzione solo se hai ricevuto una comunicazione in materia da parte della Banca*)

. infine, si deve cliccare su "**Salva**".

Sulla parte "**Documenti da allegare**" invece un **modulo "Richiesta di moratoria rate mutuo per Covid-19"** che deve essere

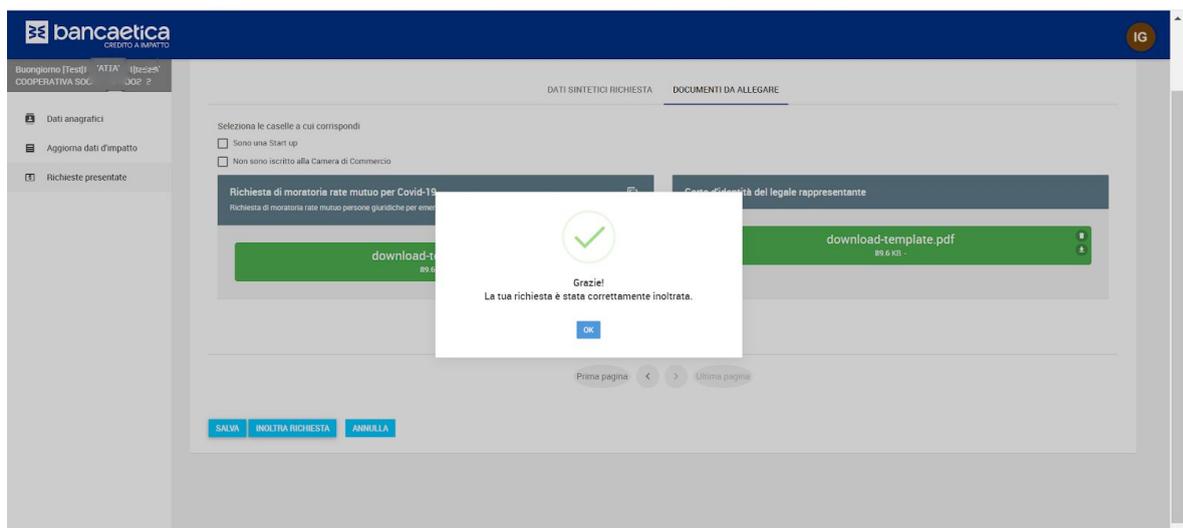
- scaricato
- compilato
- firmato
- e infine ri-caricato.

In tale documento vengono richiesti i dati del mutuo:

- n.finanziamento (**obbligatorio**),
- importo originario
- data di emissione

Se necessario, allegare alla richiesta (nel medesimo file scansionato) copia della delibera dell'organo (ad. es. verbale C.d.A., verbale Consiglio Direttivo), legittimante la presentazione della domanda.

Inoltre dovrà essere caricato il documento del legale rappresentante.



Una volta completata anche la parte dei "Documenti da allegare" si potrà "Salvare" e Inoltrare la richiesta.

. Il cliente riceverà **una prima mail di conferma all'invio della richiesta** e un'**ulteriore email** quando la pratica sarà presa in carico dall'ufficio competente.

. Se si ha **più di un mutuo** di cui si vuole richiedere la sospensione puoi caricare una **cartella compressa .zip** contenente i diversi moduli.

Attenzione le richieste devono essere relative al medesimo tipo di richiesta:

- . solo moratorie,
- . solo proroghe di linee in scadenza o
- . solo richieste di nuova liquidità

secondo il tipo di richiesta selezionato nella prima schermata.