

Carta di debito Banca Etica International

Contactless, in PVC riciclato, coerentemente con i nostri valori, non consente di giocare d'azzardo. Grazie al circuito Visa è adatta per acquisti e pagamenti in tutto il mondo, anche online.

Indicazioni utili per l'utilizzo della tua nuova carta

- **CIRCUITO DELLA CARTA:** funziona sul circuito internazionale VISA, un unico circuito per prelievi, pagamenti POS ed e-commerce senza costi aggiuntivi per te.

Cosa significa?

> quando fai un prelievo di contanti, lo sportello automatico potrebbe proporti il circuito internazionale

> quando esegui un pagamento POS, se ti viene richiesto, scegli *carta di credito* e poi *circuito internazionale*.

Non ti preoccupare! Non pagherai di più.

- **COME ATTIVARE LA NUOVA CARTA?** È semplice! Fai un **prelievo** presso uno sportello automatico **oppure** un **pagamento** tramite POS, **inserendo la carta e digitando il PIN.**
- **COMMISSIONI PER I PRELIEVI:** anche con la nuova carta di debito puoi **prelevare gratuitamente** presso gli **sportelli automatici di Banca Etica** e di tutte le **Casse Rurali e Banche di Credito Cooperativo (BCC).**

Attenzione! Dopo aver fatto un prelievo su uno sportello automatico convenzionato, nei movimenti del tuo conto visualizzerai anche l'importo della commissione, evidenziata in azzurro che verrà automaticamente eliminata entro 5/7 giorni lavorativi, al momento della contabilizzazione.

- **POSSO RECUPERARE IL PIN?**

Sì, registrandoti su:

- **app NexiPay**, nella sezione VISUALIZZA DATI CARTA > VISUALIZZA PIN
- **nell'area riservata** del sito Nexi

Oppure **chiamando il numero verde** dell'assistenza clienti Nexi +39 02 345 444 dal lunedì al venerdì dalle 08:00 alle 20:00 (in questo caso ti verrà inviato in busta cartacea).

Come posso accedere ai servizi della mia nuova carta di debito?

Portale Nexi dedicato

Ti permette di gestire la tua carta e usufruire dei servizi associati.

Sempre raggiungibile da questo [link](#)

App NexiPay

Gestisci la tua carta da telefono o tablet e ti dà accesso a servizi aggiuntivi rispetto al sito web

Scaricala dallo store ufficiale del tuo dispositivo mobile.

Per registrarti nella tua area riservata Nexi

Tieni a portata di mano:

- la tua carta
- il tuo codice fiscale
- la tua e-mail
- il tuo cellulare
- il codice di registrazione (lo trovi nella lettera accompagnatoria della carta, sul fronte in alto a sinistra)

Durante la registrazione ti verrà richiesto di impostare il **codice di sicurezza K6**, per la sicurezza informatica della tua carta.

NB. Se possiedi già la nostra **carta di credito Affinity** l'area riservata è la stessa.

La tua carta ha tante nuove funzioni

PIN VIEW

Non ti ricordi il PIN? Nessun problema! È sempre **visualizzabile** sul **portale dedicato** accessibile da browser che da App Nexi Pay

PIN CHANGE

Puoi **modificare il PIN dagli ATM di Banca Etica**. Potrai così impostare la tua combinazione preferita in autonomia e sicurezza.

SPENDING CONTROL

Nella tua area riservata puoi **personalizzare** l'utilizzo della tua carta, inibendo i pagamenti per alcune **categorie merceologiche** e/o **aree geografiche**. Puoi anche impostare il **canale di utilizzo**, abilitando o disabilitando prelievi, pagamenti con il POS e online.

PAUSA CARTA

Non trovi la tua carta? Puoi **metterla in pausa per 48 ore** e cercarla in tutta tranquillità. Poi puoi riattivarla – sempre dalla tua area riservata – in qualunque momento e in totale autonomia.

MOBILE PAYMENTS

Con l'App Nexi Pay puoi associare la carta a servizi di **mobile payments**, per **pagare** comodamente **con lo smartphone**.

La sicurezza della tua carta è importante

AVVISI DI SICUREZZA

Puoi ricevere da Nexi un **SMS gratuito** quando effettui **pagamenti** o **prelievi superiori a 200€**. Puoi modificare questo importo secondo le tue esigenze (la soglia minima è di 50€). Anche abbassando la soglia a 50€ il servizio rimane gratuito.

ioSicuro

Nexi ti invia un **SMS** quando viene intercettata sulla tua carta di debito una richiesta di **pagamento a possibile rischio frode**.

Al momento dell'invio del messaggio **la carta viene momentaneamente bloccata**: per sbloccarla velocemente **rispondi all'SMS**, seguendo le istruzioni indicate, confermando la validità del pagamento.

Se non sei stato tu ad effettuare la spesa segnalata, contatta tempestivamente il **Servizio Clienti Nexi**.

E-MAIL ALERT

Attivando questo servizio ricevi, ogni settimana, il **riepilogo dei movimenti** degli ultimi sette giorni effettuati con la tua carta.

Attivalo dal **portale dedicato** o dall'**App Nexi Pay**.

NOTIFICHE PUSH

Puoi attivarle dall'App Nexi Pay, per ricevere gratuitamente avvisi che ti informano ogni volta che la tua carta viene utilizzata per tutte le operazioni d'importo pari o superiori a 2€.

Dalla data di inizio di validità della carta di debito Banca Etica International, potrai sempre verificare l'attivazione dei servizi di sicurezza da portale dedicato e App Nexi Pay.

Assicurazione inclusa

Tra i servizi della carta è inclusa la **polizza assicurativa multirischi** che comprende le seguenti principali coperture:

- protezione dedicata ai viaggi
- protezione per acquisti e prelievi effettuati con la carta
- tutela legale per tutti i casi di cyber risk, come ad esempio il furto di identità

Protezione per gli acquisti online

La carta di debito Banca Etica International è protetta dal 3D Secure, il servizio gratuito che previene eventuali utilizzi illeciti della carta quando effettui pagamenti online.

Per confermare un acquisto online è necessario utilizzare una delle seguenti modalità di autenticazione forte:

- **riconoscimento biometrico**, che consente di autorizzare il pagamento con l'**impronta digitale** o il **riconoscimento facciale**, in modo semplice e veloce. Puoi attivarlo dall'App Nexi Pay;
- **OTP** unitamente a **Nexi Key6**. La prima è una password temporanea inviata da Nexi via SMS, mentre la seconda è una password statica e personale, da te scelta e associata alla tua carta

Assistenza clienti

Sul sito di Banca Etica, alla sezione [Numeri utili > Carta di debito international](#) trovi tutti i numeri da contattare.

Assistenza clienti

dall'Italia: 02.345444

dall'estero: +39 02 34.980.020

dagli USA: +1 800 473.6896

Blocco carta per furto/smarrimento

Numeri attivi tutti i giorni dell'anno a qualsiasi ora:

Numero verde dall'Italia: 800 15 16 16

Numero dall'estero: +39 02 34980 020

Numero verde dagli USA +1 800 473 6896

[FAQ Sito Banca Etica](#)

[FAQ Sito Nexi](#)