

Padova, 31 dicembre 2022

Cara socia, caro socio, gentile cliente,

Il 2022 è stato un anno denso di sfide. Molte famiglie e imprese hanno affrontato difficoltà e situazioni non prevedibili. Ora ci troviamo tutti di fronte all'incognita della crescita dell'inflazione e dell'aumento dei tassi di interesse: due fenomeni cui non eravamo più abituati da oltre un decennio. Come Banca ci sentiamo costantemente interpellati dal contesto economico e sociale per capire come meglio orientare le nostre scelte al fine di favorire inclusione finanziaria e sviluppo economico e umano integrale. Continueremo a farlo giorno per giorno anche nel 2023. .

A seguito dell'aggressione russa all'Ucraina abbiamo promosso le iniziative umanitarie delle realtà nostre socie e clienti impegnate sul campo. Abbiamo aderito alle iniziative del movimento pacifista e rilanciato la nostra proposta per una **finanza etica e disarmata**.

Abbiamo rafforzato l'**Osservatorio Banche-Assicurazioni** per analizzare il tema dei finanziamenti che le banche erogano all'industria bellica e per sensibilizzare con attività di dialogo le banche con cui abbiamo relazioni stabili e nella convinzione che si debba fare il possibile per favorire un serio processo di consapevolezza e azione concreta;

abbiamo continuato a mettere a disposizione tutti gli strumenti finanziari utili ad affrontare la **crisi energetica**. In particolare, assieme ad alcuni nostri partner del mondo cooperativo, abbiamo avviato un progetto di promozione delle **Comunità Energetiche** che ha già ricevuto 50 richieste di confronto su potenziali progetti. La Banca sta lavorando per affinare ulteriormente la propria proposta di strumenti dedicati;

da sempre siamo attenti agli impatti ambientali, non solo della nostra attività di credito, ma anche delle nostre strutture operative; per questo insieme a Etica Sgr e Fondazione Finanza Etica abbiamo iniziato un percorso per analizzare e migliorare in modo integrato e sistematico la nostra **impronta di carbonio**; ho inoltre il piacere di annunciarti che **lunedì 6 marzo 2023** metteremo a tua disposizione una **nuova Area Clienti** per aumentare la qualità dei servizi digitali di finanza etica e permetterti di gestire la tua operatività bancaria a distanza in modo semplice e sicuro. Nella seconda parte di questa lettera trovi tutte le informazioni utili.

Il nostro grazie va alle persone socie che hanno investito anche quest'anno nel capitale sociale di Banca Etica, facendo crescere il nostro progetto comune.

A te che ci affidi il tuo risparmio con l'obiettivo dell'interesse più alto, quello di tutti.

A tutte le imprese e le organizzazioni che abbiamo l'onore di finanziare: la loro passione, professionalità e visione costruiscono un mondo migliore.

Buon 2023, con l'impegno, per un altro anno ricco di impatti positivi.

Un caro saluto,



Nazzareno Gabrielli
Direttore Generale

In arrivo un nuovo sistema informativo: i tuoi dati sono aggiornati?

Da lunedì 6 marzo 2023 introdurremo un nuovo sistema informativo che metterà a tua disposizione una nuova Area Clienti e una nuova app mobile con più funzionalità che sarà accessibile da computer, tablet e smartphone.

Ti raccomandiamo di

- leggere con attenzione le comunicazioni pubblicate in area clienti (sezione documenti online)
- tenere monitorata la nostra pagina web con gli aggiornamenti ed i cambiamenti nel modo di operare con Banca Etica: www.bancaetica.it/bancadigitale.
- verificare che i tuoi dati anagrafici siano corretti dall'area clienti (e-mail, numero di cellulare, indirizzo di corrispondenza) in modo da poter ricevere - domenica 5 marzo - le nuove credenziali di accesso all'Area Clienti online via SMS e e-mail.

Gestisci i tuoi risparmi con un PAC o un PIC: azzeriamo i diritti fissi per le persone socie

Fino al 17 febbraio 2023, solo per le persone socie, azzeriamo il costo di attivazione - pari a 12 euro - per le nuove sottoscrizioni di **Piani di Accumulo di Capitale (PAC)** o di **Piani di Investimento di Capitale (PIC)***.

Vincola i tuoi risparmi nei fondi etici direttamente dalla tua Area Clienti! Più info su:

www.bancaetica.it/pic-pac-per-le-persone-socie/

Un aiuto concreto per tutelare la tua salute e quella della tua famiglia

Grazie al nuovo accordo con la società di mutuo soccorso **Cooperazione Salute**, offriamo una tutela sanitaria integrativa al servizio sanitario nazionale che ti garantisce un valido supporto economico sia per i servizi sanitari fruiti in strutture nazionali pubbliche sia in strutture private (convenzionate o non). Scopri di più su www.bancaetica.it/prodotti/eticare/ Ogni anno erogiamo un contributo ad un'organizzazione dell'economia civile della misura del 2% delle quote annue incassate.

Tutte le funzionalità della tua carta di debito con la bandiera della pace

Hai iniziato ad usare la nuova carta di debito in pvc riciclato con i colori della pace, vero? Sai che puoi utilizzarla per pagare on line, che dagli ATM di Banca Etica puoi modificare il PIN, che nella tua area riservata puoi tenere sotto controllo le spese? Scopri tutte le funzionalità su

www.bancaetica.it/tutte-le-funzionalita-della-nuova-carta-di-debito

Vi state preparando per le piste da sci? Anche l'assicurazione è pronta?

Sai che anche sciatori e snowboardisti devono essere assicurati con una polizza di responsabilità civile per danni o infortuni causati a terzi? Hai mai pensato di averne una 365 giorni all'anno? La RCT (Responsabilità Civile verso Terzi) è la garanzia che puoi trovare all'interno della polizza **Tutela Multirischi per l'Abitazione***** e che ti assicura per quegli incidenti provocati a terzi che comprende sia danni a persone (danni fisici, lesioni o infortuni), che a cose (guasti o distruzione di beni altrui). Scontistiche per i soci di Banca Etica. Più info su

www.bancaetica.it/privati-e-famiglie/protezione

* Prima dell'adesione leggere i KIID e il Prospetto, disponibili nell'Area Clienti di Banca Etica, presso i collocatori dei fondi e sul sito www.eticasgr.it

** Messaggio pubblicitario con finalità promozionali. Prima della sottoscrizione leggi attentamente i regolamenti della forma di assistenza disponibili nel sito www.cooperazionealute.it

***Messaggio pubblicitario con finalità promozionale. Prima della sottoscrizione leggere il Set informativo disponibile sul sito assimoco.it o sul sito consorzioaes.org. Per ulteriori dettagli contatta direttamente CAES Italia

Padova, 31 dicembre 2022

Comunicazione di cambio descrizione prodotto conto corrente

Cara socia, caro socio, gentile cliente,
dal 1999, quando un gruppo di persone e organizzazioni ha dato vita a Banca Etica, continuiamo a sviluppare il nostro modo di fare finanza etica con nuovi prodotti e servizi. Siamo una banca libera, indipendente, cooperativa che lavora per l'interesse più alto: quello di tutti, anche il tuo!

Fin da quando è nata la banca, una delle sfide che avevamo "sul tavolo" era quella di renderla fruibile in maniera semplice a quante più persone ed organizzazioni possibile. Ancora oggi questa è una delle costanti sfide che abbiamo per cercare di cogliere le opportunità di una continua evoluzione delle soluzioni tecnologiche, mettendole al servizio della finanza etica e di chi la sceglie come proprio ambito dei servizi di cui ha necessità.

Anche per questo, **dal 6 marzo 2023 Banca Etica utilizzerà un nuovo sistema informativo** ed una nuova piattaforma informatica che porterà importanti novità e miglioramenti nel tuo modo di relazionarti con la banca attraverso la nuova Area Clienti che sarà accessibile da pc, tablet e smartphone (solo per Area Clienti Privati).

Per efficientare il processo di migrazione abbiamo rivisto leggermente la denominazione del tuo conto corrente, rendendolo più parlante; **le condizioni economiche restano invariate.**

Nel Documento di sintesi che troverai allegato all'estratto conto troverai evidenza della nuova descrizione del conto corrente.

Grazie per la collaborazione, sarà preziosa per continuare a migliorare il nostro modo di fare finanza etica.



Nazzeno Gabrielli
Direttore Generale Banca Popolare Etica