

Banca Etica - Area Clienti Organizzazioni**Indicatori fondamentali di prestazione (KPI) - periodo di osservazione 05/03/2023 – 31/03/2023**

Lo scopo di questo documento vuole essere quello di dare la possibilità ad Autorità e Terze Parti di confrontare gli indicatori di prestazione delle interfacce

con le statistiche relative all'utilizzo delle API esposte per le Terze Parti

Data Riferimento	ABI	Nome servizio	Id servizio	Hits OK	Tempi medi in ms	N. Failures	Sec. of Failures	Perc. Availability Time	Error Response Rate
2023.03.05	5018	Recupero della lista delle transazioni di un conto	620	3508	1014	4	0	100.00.00	0.11
2023.03.05	5018	Recupero del saldo di un conto	630	3508	1014	4	0	100.00.00	0.11
2023.03.05	5018	Recupero della lista dei conti utente	660	17	915	0	0	100.00.00	0.00
2023.03.05	5018	Recupero del dettaglio su un conto	670	17	915	0	0	100.00.00	0.00
2023.03.05	5018	Login (risposta inserimento pwd)	580	2357	144	0	0	100.00.00	0.00
2023.03.05	5018	Autenticazione tramite secondo fattore	590	2357	144	0	0	100.00.00	0.00
2023.03.06	5018	Recupero della lista delle transazioni di un conto	620	58144	1563	56	0	100.00.00	0.10
2023.03.06	5018	Recupero del saldo di un conto	630	58144	1563	56	0	100.00.00	0.10
2023.03.06	5018	Recupero della lista dei conti utente	660	140	1296	0	0	100.00.00	0.00
2023.03.06	5018	Recupero del dettaglio su un conto	670	140	1296	0	0	100.00.00	0.00
2023.03.06	5018	Login (risposta inserimento pwd)	580	7480	113	0	0	100.00.00	0.00
2023.03.06	5018	Autenticazione tramite secondo fattore	590	7480	113	0	0	100.00.00	0.00
2023.03.07	5018	Recupero della lista delle transazioni di un conto	620	52730	1210	39	0	100.00.00	0.07
2023.03.07	5018	Recupero del saldo di un conto	630	52730	1210	39	0	100.00.00	0.07
2023.03.07	5018	Recupero della lista dei conti utente	660	159	807	0	0	100.00.00	0.00
2023.03.07	5018	Recupero del dettaglio su un conto	670	159	807	0	0	100.00.00	0.00
2023.03.07	5018	Login (risposta inserimento pwd)	580	7019	96	0	0	100.00.00	0.00
2023.03.07	5018	Autenticazione tramite secondo fattore	590	7019	96	0	0	100.00.00	0.00
2023.03.08	5018	Recupero della lista delle transazioni di un conto	620	49540	1150	19	0	100.00.00	0.04
2023.03.08	5018	Recupero del saldo di un conto	630	49540	1150	19	0	100.00.00	0.04
2023.03.08	5018	Recupero della lista dei conti utente	660	153	926	0	0	100.00.00	0.00
2023.03.08	5018	Recupero del dettaglio su un conto	670	153	926	0	0	100.00.00	0.00
2023.03.08	5018	Login (risposta inserimento pwd)	580	6622	109	3	0	100.00.00	0.05
2023.03.08	5018	Autenticazione tramite secondo fattore	590	6622	109	3	0	100.00.00	0.05
2023.03.09	5018	Recupero della lista delle transazioni di un conto	620	50042	1151	33	0	100.00.00	0.07
2023.03.09	5018	Recupero del saldo di un conto	630	50042	1151	33	0	100.00.00	0.07

2023.03.09	5018	Recupero della lista dei conti utente	660	139	799	0	0	100.00.00	0.00
2023.03.09	5018	Recupero del dettaglio su un conto	670	139	799	0	0	100.00.00	0.00
2023.03.09	5018	Login (risposta inserimento pwd)	580	6913	125	0	0	100.00.00	0.00
2023.03.09	5018	Autenticazione tramite secondo fattore	590	6913	125	0	0	100.00.00	0.00
2023.03.10	5018	Recupero della lista delle transazioni di un conto	620	49679	1187	39	0	100.00.00	0.08
2023.03.10	5018	Recupero del saldo di un conto	630	49679	1187	39	0	100.00.00	0.08
2023.03.10	5018	Recupero della lista dei conti utente	660	128	1122	0	0	100.00.00	0.00
2023.03.10	5018	Recupero del dettaglio su un conto	670	128	1122	0	0	100.00.00	0.00
2023.03.10	5018	Login (risposta inserimento pwd)	580	6691	99	0	0	100.00.00	0.00
2023.03.10	5018	Autenticazione tramite secondo fattore	590	6691	99	0	0	100.00.00	0.00
2023.03.11	5018	Recupero della lista delle transazioni di un conto	620	6492	945	4	0	100.00.00	0.06
2023.03.11	5018	Recupero del saldo di un conto	630	6492	945	4	0	100.00.00	0.06
2023.03.11	5018	Recupero della lista dei conti utente	660	21	1254	0	0	100.00.00	0.00
2023.03.11	5018	Recupero del dettaglio su un conto	670	21	1254	0	0	100.00.00	0.00
2023.03.11	5018	Login (risposta inserimento pwd)	580	2826	136	0	0	100.00.00	0.00
2023.03.11	5018	Autenticazione tramite secondo fattore	590	2826	136	0	0	100.00.00	0.00
2023.03.12	5018	Recupero della lista delle transazioni di un conto	620	3307	1020	2	0	100.00.00	0.06
2023.03.12	5018	Recupero del saldo di un conto	630	3307	1020	2	0	100.00.00	0.06
2023.03.12	5018	Recupero della lista dei conti utente	660	14	729	0	0	100.00.00	0.00
2023.03.12	5018	Recupero del dettaglio su un conto	670	14	729	0	0	100.00.00	0.00
2023.03.12	5018	Login (risposta inserimento pwd)	580	2234	126	0	0	100.00.00	0.00
2023.03.12	5018	Autenticazione tramite secondo fattore	590	2234	126	0	0	100.00.00	0.00
2023.03.13	5018	Recupero della lista delle transazioni di un conto	620	56377	1472	87	0	100.00.00	0.15
2023.03.13	5018	Recupero del saldo di un conto	630	56377	1472	87	0	100.00.00	0.15
2023.03.13	5018	Recupero della lista dei conti utente	660	127	842	0	0	100.00.00	0.00
2023.03.13	5018	Recupero del dettaglio su un conto	670	127	842	0	0	100.00.00	0.00
2023.03.13	5018	Login (risposta inserimento pwd)	580	7424	564	2	0	100.00.00	0.03
2023.03.13	5018	Autenticazione tramite secondo fattore	590	7424	564	2	0	100.00.00	0.03
2023.03.14	5018	Recupero della lista delle transazioni di un conto	620	53168	1203	33	0	100.00.00	0.06
2023.03.14	5018	Recupero del saldo di un conto	630	53168	1203	33	0	100.00.00	0.06
2023.03.14	5018	Recupero della lista dei conti utente	660	156	842	0	0	100.00.00	0.00
2023.03.14	5018	Recupero del dettaglio su un conto	670	156	842	0	0	100.00.00	0.00
2023.03.14	5018	Login (risposta inserimento pwd)	580	6825	177	0	0	100.00.00	0.00

2023.03.14	5018	Autenticazione tramite secondo fattore	590	6825	177	0	0	100.00.00	0.00
2023.03.15	5018	Recupero della lista delle transazioni di un conto	620	53051	1181	39	0	100.00.00	0.07
2023.03.15	5018	Recupero del saldo di un conto	630	53051	1181	39	0	100.00.00	0.07
2023.03.15	5018	Recupero della lista dei conti utente	660	144	922	0	0	100.00.00	0.00
2023.03.15	5018	Recupero del dettaglio su un conto	670	144	922	0	0	100.00.00	0.00
2023.03.15	5018	Login (risposta inserimento pwd)	580	7326	239	0	0	100.00.00	0.00
2023.03.15	5018	Autenticazione tramite secondo fattore	590	7326	239	0	0	100.00.00	0.00
2023.03.16	5018	Recupero della lista delle transazioni di un conto	620	51222	1155	39	0	100.00.00	0.08
2023.03.16	5018	Recupero del saldo di un conto	630	51222	1155	39	0	100.00.00	0.08
2023.03.16	5018	Recupero della lista dei conti utente	660	115	917	0	0	100.00.00	0.00
2023.03.16	5018	Recupero del dettaglio su un conto	670	115	917	0	0	100.00.00	0.00
2023.03.16	5018	Login (risposta inserimento pwd)	580	6830	101	0	0	100.00.00	0.00
2023.03.16	5018	Autenticazione tramite secondo fattore	590	6830	101	0	0	100.00.00	0.00
2023.03.17	5018	Recupero della lista delle transazioni di un conto	620	44413	1111	18	0	100.00.00	0.04
2023.03.17	5018	Recupero del saldo di un conto	630	44413	1111	18	0	100.00.00	0.04
2023.03.17	5018	Recupero della lista dei conti utente	660	112	714	0	0	100.00.00	0.00
2023.03.17	5018	Recupero del dettaglio su un conto	670	112	714	0	0	100.00.00	0.00
2023.03.17	5018	Login (risposta inserimento pwd)	580	6125	101	0	0	100.00.00	0.00
2023.03.17	5018	Autenticazione tramite secondo fattore	590	6125	101	0	0	100.00.00	0.00
2023.03.18	5018	Recupero della lista delle transazioni di un conto	620	5700	977	5	0	100.00.00	0.09
2023.03.18	5018	Recupero del saldo di un conto	630	5700	977	5	0	100.00.00	0.09
2023.03.18	5018	Recupero della lista dei conti utente	660	7	885	0	0	100.00.00	0.00
2023.03.18	5018	Recupero del dettaglio su un conto	670	7	885	0	0	100.00.00	0.00
2023.03.18	5018	Login (risposta inserimento pwd)	580	2590	166	0	0	100.00.00	0.00
2023.03.18	5018	Autenticazione tramite secondo fattore	590	2590	166	0	0	100.00.00	0.00
2023.03.19	5018	Recupero della lista delle transazioni di un conto	620	2799	1030	4	0	100.00.00	0.14
2023.03.19	5018	Recupero del saldo di un conto	630	2799	1030	4	0	100.00.00	0.14
2023.03.19	5018	Recupero della lista dei conti utente	660	8	495	0	0	100.00.00	0.00
2023.03.19	5018	Recupero del dettaglio su un conto	670	8	495	0	0	100.00.00	0.00
2023.03.19	5018	Login (risposta inserimento pwd)	580	2318	162	0	0	100.00.00	0.00
2023.03.19	5018	Autenticazione tramite secondo fattore	590	2318	162	0	0	100.00.00	0.00
2023.03.20	5018	Recupero della lista delle transazioni di un conto	620	49522	3486	142	0	100.00.00	0.29
2023.03.20	5018	Recupero del saldo di un conto	630	49522	3486	142	0	100.00.00	0.29

2023.03.20	5018	Recupero della lista dei conti utente	660	111	963	0	0	100.00.00	0.00
2023.03.20	5018	Recupero del dettaglio su un conto	670	111	963	0	0	100.00.00	0.00
2023.03.20	5018	Login (risposta inserimento pwd)	580	7315	1071	0	0	100.00.00	0.00
2023.03.20	5018	Autenticazione tramite secondo fattore	590	7315	1071	0	0	100.00.00	0.00
2023.03.21	5018	Recupero della lista delle transazioni di un conto	620	48620	1108	34	0	100.00.00	0.07
2023.03.21	5018	Recupero del saldo di un conto	630	48620	1108	34	0	100.00.00	0.07
2023.03.21	5018	Recupero della lista dei conti utente	660	120	870	0	0	100.00.00	0.00
2023.03.21	5018	Recupero del dettaglio su un conto	670	120	870	0	0	100.00.00	0.00
2023.03.21	5018	Login (risposta inserimento pwd)	580	6609	109	0	0	100.00.00	0.00
2023.03.21	5018	Autenticazione tramite secondo fattore	590	6609	109	0	0	100.00.00	0.00
2023.03.22	5018	Recupero della lista delle transazioni di un conto	620	46008	1099	28	0	100.00.00	0.06
2023.03.22	5018	Recupero del saldo di un conto	630	46008	1099	28	0	100.00.00	0.06
2023.03.22	5018	Recupero della lista dei conti utente	660	150	721	0	0	100.00.00	0.00
2023.03.22	5018	Recupero del dettaglio su un conto	670	150	721	0	0	100.00.00	0.00
2023.03.22	5018	Login (risposta inserimento pwd)	580	6461	361	0	0	100.00.00	0.00
2023.03.22	5018	Autenticazione tramite secondo fattore	590	6461	361	0	0	100.00.00	0.00
2023.03.23	5018	Recupero della lista delle transazioni di un conto	620	44324	1080	31	0	100.00.00	0.07
2023.03.23	5018	Recupero del saldo di un conto	630	44324	1080	31	0	100.00.00	0.07
2023.03.23	5018	Recupero della lista dei conti utente	660	132	778	0	0	100.00.00	0.00
2023.03.23	5018	Recupero del dettaglio su un conto	670	132	778	0	0	100.00.00	0.00
2023.03.23	5018	Login (risposta inserimento pwd)	580	6352	108	0	0	100.00.00	0.00
2023.03.23	5018	Autenticazione tramite secondo fattore	590	6352	108	0	0	100.00.00	0.00
2023.03.24	5018	Recupero della lista delle transazioni di un conto	620	42424	1084	30	0	100.00.00	0.07
2023.03.24	5018	Recupero del saldo di un conto	630	42424	1084	30	0	100.00.00	0.07
2023.03.24	5018	Recupero della lista dei conti utente	660	122	879	0	0	100.00.00	0.00
2023.03.24	5018	Recupero del dettaglio su un conto	670	122	879	0	0	100.00.00	0.00
2023.03.24	5018	Login (risposta inserimento pwd)	580	6017	260	1	0	100.00.00	0.02
2023.03.24	5018	Autenticazione tramite secondo fattore	590	6017	260	1	0	100.00.00	0.02
2023.03.25	5018	Recupero della lista delle transazioni di un conto	620	5797	978	9	0	100.00.00	0.16
2023.03.25	5018	Recupero del saldo di un conto	630	5797	978	9	0	100.00.00	0.16
2023.03.25	5018	Recupero della lista dei conti utente	660	11	767	0	0	100.00.00	0.00
2023.03.25	5018	Recupero del dettaglio su un conto	670	11	767	0	0	100.00.00	0.00
2023.03.25	5018	Login (risposta inserimento pwd)	580	2646	315	0	0	100.00.00	0.00

2023.03.25	5018	Autenticazione tramite secondo fattore	590	2646	315	0	0	100.00.00	0.00
2023.03.26	5018	Recupero della lista delle transazioni di un conto	620	3014	1070	3	0	100.00.00	0.10
2023.03.26	5018	Recupero del saldo di un conto	630	3014	1070	3	0	100.00.00	0.10
2023.03.26	5018	Recupero della lista dei conti utente	660	13	1023	0	0	100.00.00	0.00
2023.03.26	5018	Recupero del dettaglio su un conto	670	13	1023	0	0	100.00.00	0.00
2023.03.26	5018	Login (risposta inserimento pwd)	580	2304	112	0	0	100.00.00	0.00
2023.03.26	5018	Autenticazione tramite secondo fattore	590	2304	112	0	0	100.00.00	0.00
2023.03.27	5018	Recupero della lista delle transazioni di un conto	620	51596	1152	39	0	100.00.00	0.08
2023.03.27	5018	Recupero del saldo di un conto	630	51596	1152	39	0	100.00.00	0.08
2023.03.27	5018	Recupero della lista dei conti utente	660	130	830	0	0	100.00.00	0.00
2023.03.27	5018	Recupero del dettaglio su un conto	670	130	830	0	0	100.00.00	0.00
2023.03.27	5018	Login (risposta inserimento pwd)	580	7592	102	1	0	100.00.00	0.01
2023.03.27	5018	Autenticazione tramite secondo fattore	590	7592	102	1	0	100.00.00	0.01
2023.03.28	5018	Recupero della lista delle transazioni di un conto	620	49354	1104	30	0	100.00.00	0.06
2023.03.28	5018	Recupero del saldo di un conto	630	49354	1104	30	0	100.00.00	0.06
2023.03.28	5018	Recupero della lista dei conti utente	660	136	727	0	0	100.00.00	0.00
2023.03.28	5018	Recupero del dettaglio su un conto	670	136	727	0	0	100.00.00	0.00
2023.03.28	5018	Login (risposta inserimento pwd)	580	6723	101	0	0	100.00.00	0.00
2023.03.28	5018	Autenticazione tramite secondo fattore	590	6723	101	0	0	100.00.00	0.00
2023.03.29	5018	Recupero della lista delle transazioni di un conto	620	48306	1095	34	0	100.00.00	0.07
2023.03.29	5018	Recupero del saldo di un conto	630	48306	1095	34	0	100.00.00	0.07
2023.03.29	5018	Recupero della lista dei conti utente	660	118	729	0	0	100.00.00	0.00
2023.03.29	5018	Recupero del dettaglio su un conto	670	118	729	0	0	100.00.00	0.00
2023.03.29	5018	Login (risposta inserimento pwd)	580	6612	104	0	0	100.00.00	0.00
2023.03.29	5018	Autenticazione tramite secondo fattore	590	6612	104	0	0	100.00.00	0.00
2023.03.30	5018	Recupero della lista delle transazioni di un conto	620	52523	1174	37	0	100.00.00	0.07
2023.03.30	5018	Recupero del saldo di un conto	630	52523	1174	37	0	100.00.00	0.07
2023.03.30	5018	Recupero della lista dei conti utente	660	145	868	0	0	100.00.00	0.00
2023.03.30	5018	Recupero del dettaglio su un conto	670	145	868	0	0	100.00.00	0.00
2023.03.30	5018	Login (risposta inserimento pwd)	580	6643	103	0	0	100.00.00	0.00
2023.03.30	5018	Autenticazione tramite secondo fattore	590	6643	103	0	0	100.00.00	0.00
2023.03.31	5018	Recupero della lista delle transazioni di un conto	620	57421	1268	62	0	100.00.00	0.11
2023.03.31	5018	Recupero del saldo di un conto	630	57421	1268	62	0	100.00.00	0.11

2023.03.31	5018	Recupero della lista dei conti utente	660	152	968	0	0	100.00.00	0.00
2023.03.31	5018	Recupero del dettaglio su un conto	670	152	968	0	0	100.00.00	0.00
2023.03.31	5018	Login (risposta inserimento pwd)	580	7030	111	0	0	100.00.00	0.00
2023.03.31	5018	Autenticazione tramite secondo fattore	590	7030	111	0	0	100.00.00	0.00