



BANCA ETICA- ABI: 05018

Indicatori fondamentali di prestazione (KPI) - periodo di osservazione 01/04/2023 – 30/06/2023

Lo scopo di questo documento vuole essere quello di dare la possibilità ad Autorità e Terze Parti di confrontare gli indicatori di prestazione delle interfacce con le statistiche relative all'utilizzo delle API esposte per le Terze Parti

Legenda	
CONFERMA_PAGAMENTO	Payment Confirmation: media su base giornaliera dei tempi di risposta relativi ai servizi Banca di emissione della richiesta di pagamento: o Base di calcolo composta dall'insieme delle operazioni di pagamento, svolte con cadenza giornaliera;
INFO_CARTA	Visualizzazione Informazioni della Carta di pagamento: media su base giornaliera dei tempi di risposta relativi alle operazioni di visualizzazione delle informazioni della carta (Tipologia di carta, intestatario, scadenza, pan)
INFO_CONTO	Visualizzazione Informazioni sul conto: media su base giornaliera dei tempi di risposta relativi alle operazioni di visualizzazione delle informazioni sul conto (categoria del conto, intestatario, Iban)
INFO_SALDO	Visualizzazione Saldo: media su base giornaliera dei tempi di risposta relativi alle operazioni di visualizzazione saldo, seguendo i criteri di seguito riportati: o Base di calcolo composta dall'insieme delle operazioni di visualizzazione saldo, svolte con cadenza giornaliera; o Base di calcolo composta dall'insieme delle operazioni di visualizzazione dettaglio transazione su conto, svolte con cadenza giornaliera;
LISTA_CARTE	Dettaglio Conto e Carta: media su base giornaliera dei tempi di risposta relativi alle operazioni di visualizzazione del dettaglio di un conto e di una carta
LISTA_MOVIMENTI	Lista movimenti: media su base giornaliera dei tempi di risposta relativi alle operazioni di visualizzazione lista movimenti su base di un test case pilota ricorrente
LISTA_RAPPORTI	Lista Conti: media su base giornaliera dei tempi di risposta relativi alle operazioni di visualizzazione della lista dei conti e delle carte
LISTA_TRANSAZIONI	Dettaglio Transazione: media su base giornaliera dei tempi di risposta relativi alle operazioni di visualizzazione del dettaglio transazione su conto
VERIFICA_PAGAMENTO	Payment Initiation: media su base giornaliera dei tempi di risposta relativi ai servizi Banca di verifica e preparazione della richiesta di pagamento, seguendo i criteri di seguito riportati: o Base di calcolo composta dall'insieme delle operazioni di pagamento, svolte con cadenza giornaliera;



Parametro di confronto	Mito				MiMo				API TPP			
	secondi	Num. operaz.OK	ERR (*) %	Num. operaz.KO	secondi	Num. operaz.OK	ERR (*) %	Num. operaz.KO	secondi	Num. operaz.OK	ERR (*) %	Num. operaz.KO
Giorno di osservazione: 01/04/2023												
INFO_CONTO	0,00010	1.131	0,00%	0	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
INFO_SALDO	0,00000	1.220	0,00%	0	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
LISTA_MOVIMENTI	0,15150	423	0,00%	0	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
LISTA_RAPPORTI	0,03430	449	0,00%	0	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
LISTA_TRANSAZIONI	2,16610	100	0,00%	0	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
Giorno di osservazione: 02/04/2023												
INFO_CONTO	0,00010	885	0,00%	0	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
INFO_SALDO	0,00000	922	0,00%	0	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
LISTA_MOVIMENTI	0,15750	376	0,00%	0	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
LISTA_RAPPORTI	0,03340	321	0,00%	0	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
LISTA_TRANSAZIONI	2,12950	127	0,00%	0	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
Giorno di osservazione: 03/04/2023												
INFO_CONTO	0,00010	2.633	0,00%	0	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
INFO_SALDO	0,00000	2.942	0,00%	0	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
LISTA_MOVIMENTI	0,17320	1.028	0,10%	1	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
LISTA_RAPPORTI	0,03940	1.082	0,00%	0	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
LISTA_TRANSAZIONI	1,76110	271	0,00%	0	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
Giorno di osservazione: 04/04/2023												
INFO_CONTO	0,00010	1.826	0,00%	0	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
INFO_SALDO	0,00000	2.115	0,00%	0	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
LISTA_MOVIMENTI	0,16760	755	0,00%	0	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
LISTA_RAPPORTI	0,03880	700	0,00%	0	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
LISTA_TRANSAZIONI	1,91220	208	0,00%	0	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
Giorno di osservazione: 05/04/2023												
INFO_CONTO	0,00010	1.674	0,00%	0	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
INFO_SALDO	0,00000	1.933	0,00%	0	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
LISTA_MOVIMENTI	0,18150	709	0,14%	1	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
LISTA_RAPPORTI	0,04020	678	0,00%	0	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
LISTA_TRANSAZIONI	2,42130	185	0,00%	0	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
Giorno di osservazione: 06/04/2023												
INFO_CONTO	0,00010	1.644	0,00%	0	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
INFO_SALDO	0,00000	2.021	0,00%	0	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
LISTA_MOVIMENTI	0,17910	559	0,00%	0	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
LISTA_RAPPORTI	0,04030	732	0,00%	0	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
LISTA_TRANSAZIONI	2,15820	215	0,00%	0	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
Giorno di osservazione: 07/04/2023												
INFO_CONTO	0,00010	1.520	0,00%	0	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
INFO_SALDO	0,00000	1.626	0,00%	0	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-



LISTA_MOVIMENTI	0,17380	542	0,00%	0	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
LISTA_RAPPORTI	0,03660	680	0,00%	0	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
LISTA_TRANSAZIONI	1,94260	173	0,00%	0	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
Giorno di osservazione: 08/04/2023												
INFO_CONTO	0,00010	688	0,00%	0	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
INFO_SALDO	0,00000	763	0,00%	0	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
LISTA_MOVIMENTI	0,16160	297	0,00%	0	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
LISTA_RAPPORTI	0,03500	252	0,00%	0	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
LISTA_TRANSAZIONI	2,08080	121	0,00%	0	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
Giorno di osservazione: 09/04/2023												
INFO_CONTO	0,00010	459	0,00%	0	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
INFO_SALDO	0,00000	463	0,00%	0	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
LISTA_MOVIMENTI	0,15100	204	0,00%	0	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
LISTA_RAPPORTI	0,03380	135	0,00%	0	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
LISTA_TRANSAZIONI	3,10670	46	0,00%	0	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
Giorno di osservazione: 10/04/2023												
INFO_CONTO	0,00010	1.099	0,00%	0	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
INFO_SALDO	0,00000	1.165	0,00%	0	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
LISTA_MOVIMENTI	0,15970	367	0,00%	0	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
LISTA_RAPPORTI	0,03240	562	0,00%	0	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
LISTA_TRANSAZIONI	2,89170	85	0,00%	0	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
Giorno di osservazione: 11/04/2023												
INFO_CONTO	0,00010	2.232	0,00%	0	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
INFO_SALDO	0,00000	2.533	0,00%	0	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
LISTA_MOVIMENTI	0,17790	820	0,00%	0	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
LISTA_RAPPORTI	0,03910	926	0,00%	0	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
LISTA_TRANSAZIONI	1,82740	276	0,00%	0	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
Giorno di osservazione: 12/04/2023												
INFO_CONTO	0,00010	1.754	0,00%	0	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
INFO_SALDO	0,00000	2.353	0,00%	0	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
LISTA_MOVIMENTI	0,17830	634	0,16%	1	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
LISTA_RAPPORTI	0,04230	737	0,00%	0	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
LISTA_TRANSAZIONI	2,32230	201	0,00%	0	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
Giorno di osservazione: 13/04/2023												
INFO_CONTO	0,00010	2.193	0,00%	0	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
INFO_SALDO	0,00000	2.393	0,00%	0	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
LISTA_MOVIMENTI	0,18440	823	0,00%	0	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
LISTA_RAPPORTI	0,03620	957	0,00%	0	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
LISTA_TRANSAZIONI	1,68010	268	0,00%	0	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
Giorno di osservazione: 14/04/2023												
INFO_CONTO	0,00010	1.386	0,00%	0	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
INFO_SALDO	0,00000	1.629	0,00%	0	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
LISTA_MOVIMENTI	0,17110	542	0,00%	0	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
LISTA_RAPPORTI	0,03860	545	0,00%	0	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
LISTA_TRANSAZIONI	2,02510	184	0,00%	0	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
Giorno di osservazione: 15/04/2023												
INFO_CONTO	0,00010	643	0,00%	0	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-



INFO_SALDO	0,00000	688	0,00%	0	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
LISTA_MOVIMENTI	0,15590	234	0,43%	1	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
LISTA_RAPPORTI	0,03280	272	0,00%	0	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
LISTA_TRANSAZIONI	2,45780	70	0,00%	0	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
Giorno di osservazione: 16/04/2023												
INFO_CONTO	0,00010	702	0,00%	0	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
INFO_SALDO	0,00000	731	0,00%	0	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
LISTA_MOVIMENTI	0,15930	308	0,00%	0	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
LISTA_RAPPORTI	0,03360	225	0,00%	0	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
LISTA_TRANSAZIONI	2,08470	127	0,00%	0	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
Giorno di osservazione: 17/04/2023												
INFO_CONTO	0,00010	1.586	0,00%	0	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
INFO_SALDO	0,00000	1.685	0,00%	0	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
LISTA_MOVIMENTI	0,17070	626	0,00%	0	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
LISTA_RAPPORTI	0,03690	655	0,00%	0	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
LISTA_TRANSAZIONI	1,97490	199	0,00%	0	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
Giorno di osservazione: 18/04/2023												
INFO_CONTO	0,00010	1.512	0,00%	0	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
INFO_SALDO	0,00000	1.737	0,00%	0	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
LISTA_MOVIMENTI	0,16960	509	0,00%	0	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
LISTA_RAPPORTI	0,03740	634	0,00%	0	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
LISTA_TRANSAZIONI	2,39680	252	0,00%	0	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
Giorno di osservazione: 19/04/2023												
INFO_CONTO	0,00010	1.487	0,00%	0	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
INFO_SALDO	0,00000	1.654	0,00%	0	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
LISTA_MOVIMENTI	0,16150	601	0,00%	0	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
LISTA_RAPPORTI	0,03520	584	0,00%	0	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
LISTA_TRANSAZIONI	2,00160	199	0,00%	0	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
Giorno di osservazione: 20/04/2023												
INFO_CONTO	0,00010	1.379	0,00%	0	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
INFO_SALDO	0,00000	1.504	0,00%	0	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
LISTA_MOVIMENTI	0,17110	493	0,00%	0	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
LISTA_RAPPORTI	0,03650	537	0,00%	0	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
LISTA_TRANSAZIONI	2,10010	221	0,00%	0	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
Giorno di osservazione: 21/04/2023												
INFO_CONTO	0,00010	1.377	0,00%	0	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
INFO_SALDO	0,00000	1.478	0,00%	0	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
LISTA_MOVIMENTI	0,16800	458	0,00%	0	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
LISTA_RAPPORTI	0,03580	559	0,00%	0	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
LISTA_TRANSAZIONI	1,94510	167	0,00%	0	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
Giorno di osservazione: 22/04/2023												
INFO_CONTO	0,00000	479	0,00%	0	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
INFO_SALDO	0,00000	546	0,00%	0	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
LISTA_MOVIMENTI	0,15650	221	0,00%	0	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
LISTA_RAPPORTI	0,03640	162	0,00%	0	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
LISTA_TRANSAZIONI	3,07700	66	0,00%	0	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
Giorno di osservazione: 23/04/2023												



INFO_CONTO	0,00000	259	0,00%	0	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
INFO_SALDO	0,00000	261	0,00%	0	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
LISTA_MOVIMENTI	0,17060	81	0,00%	0	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
LISTA_RAPPORTI	0,03580	112	0,00%	0	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
LISTA_TRANSAZIONI	2,89730	41	0,00%	0	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
Giorno di osservazione: 24/04/2023												
INFO_CONTO	0,00010	1.070	0,00%	0	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
INFO_SALDO	0,00000	1.192	0,00%	0	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
LISTA_MOVIMENTI	0,18150	378	0,26%	1	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
LISTA_RAPPORTI	0,03630	459	0,00%	0	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
LISTA_TRANSAZIONI	2,69060	153	0,00%	0	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
Giorno di osservazione: 25/04/2023												
INFO_CONTO	0,00010	692	0,00%	0	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
INFO_SALDO	0,00000	721	0,00%	0	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
LISTA_MOVIMENTI	0,15510	303	0,00%	0	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
LISTA_RAPPORTI	0,03390	221	0,00%	0	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
LISTA_TRANSAZIONI	3,50350	104	0,00%	0	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
Giorno di osservazione: 26/04/2023												
INFO_CONTO	0,00010	1.697	0,00%	0	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
INFO_SALDO	0,00000	1.904	0,00%	0	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
LISTA_MOVIMENTI	0,16520	610	0,00%	0	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
LISTA_RAPPORTI	0,03820	620	0,00%	0	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
LISTA_TRANSAZIONI	1,95630	312	0,00%	0	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
Giorno di osservazione: 27/04/2023												
INFO_CONTO	0,00010	1.186	0,00%	0	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
INFO_SALDO	0,00000	1.335	0,00%	0	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
LISTA_MOVIMENTI	0,15880	483	0,00%	0	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
LISTA_RAPPORTI	0,03830	431	0,00%	0	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
LISTA_TRANSAZIONI	2,28470	152	0,00%	0	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
Giorno di osservazione: 28/04/2023												
INFO_CONTO	0,00010	1.534	0,00%	0	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
INFO_SALDO	0,00000	1.711	0,00%	0	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
LISTA_MOVIMENTI	0,17190	567	0,00%	0	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
LISTA_RAPPORTI	0,03620	651	0,00%	0	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
LISTA_TRANSAZIONI	2,30110	151	0,00%	0	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
Giorno di osservazione: 29/04/2023												
INFO_CONTO	0,00010	501	0,00%	0	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
INFO_SALDO	0,00000	571	0,00%	0	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
LISTA_MOVIMENTI	0,16600	172	0,00%	0	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
LISTA_RAPPORTI	0,03380	238	0,00%	0	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
LISTA_TRANSAZIONI	3,47340	46	0,00%	0	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
Giorno di osservazione: 30/04/2023												
INFO_CONTO	0,00010	651	0,00%	0	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
INFO_SALDO	0,00000	682	0,00%	0	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
LISTA_MOVIMENTI	0,15800	206	0,00%	0	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
LISTA_RAPPORTI	0,03260	306	0,00%	0	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
LISTA_TRANSAZIONI	2,72890	68	0,00%	0	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-



Giorno di osservazione: 01/05/2023												
INFO_CONTO	0,00010	942	0,00%	0	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
INFO_SALDO	0,00000	1.016	0,00%	0	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
LISTA_MOVIMENTI	0,15900	344	0,00%	0	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
LISTA_RAPPORTI	0,03230	396	0,00%	0	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
LISTA_TRANSAZIONI	3,16100	87	0,00%	0	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
Giorno di osservazione: 02/05/2023												
INFO_CONTO	0,00010	1.667	0,00%	0	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
INFO_SALDO	0,00000	1.870	0,00%	0	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
LISTA_MOVIMENTI	0,17340	675	0,00%	0	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
LISTA_RAPPORTI	0,03860	606	0,00%	0	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
LISTA_TRANSAZIONI	1,88030	196	0,00%	0	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
Giorno di osservazione: 03/05/2023												
INFO_CONTO	0,00020	1.638	0,00%	0	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
INFO_SALDO	0,00000	1.817	0,00%	0	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
LISTA_MOVIMENTI	0,17080	497	0,00%	0	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
LISTA_RAPPORTI	0,03650	753	0,00%	0	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
LISTA_TRANSAZIONI	1,98410	224	0,00%	0	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
Giorno di osservazione: 04/05/2023												
INFO_CONTO	0,00010	1.172	0,00%	0	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
INFO_SALDO	0,00000	1.351	0,00%	0	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
LISTA_MOVIMENTI	0,16190	419	0,00%	0	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
LISTA_RAPPORTI	0,03840	496	0,00%	0	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
LISTA_TRANSAZIONI	1,90690	163	0,00%	0	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
Giorno di osservazione: 05/05/2023												
INFO_CONTO	0,00010	1.122	0,00%	0	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
INFO_SALDO	0,00000	1.295	0,00%	0	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
LISTA_MOVIMENTI	0,17120	375	0,00%	0	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
LISTA_RAPPORTI	0,03730	526	0,00%	0	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
LISTA_TRANSAZIONI	2,41510	151	0,00%	0	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
Giorno di osservazione: 06/05/2023												
INFO_CONTO	0,00010	361	0,00%	0	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
INFO_SALDO	0,00000	377	0,00%	0	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
LISTA_MOVIMENTI	0,16240	153	0,00%	0	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
LISTA_RAPPORTI	0,03500	131	0,00%	0	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
LISTA_TRANSAZIONI	2,66210	57	0,00%	0	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
Giorno di osservazione: 07/05/2023												
INFO_CONTO	0,00010	554	0,00%	0	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
INFO_SALDO	0,00000	605	0,00%	0	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
LISTA_MOVIMENTI	0,15970	207	0,00%	0	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
LISTA_RAPPORTI	0,03320	229	0,00%	0	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
LISTA_TRANSAZIONI	2,81810	56	0,00%	0	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
Giorno di osservazione: 08/05/2023												
INFO_CONTO	0,00010	1.351	0,00%	0	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
INFO_SALDO	0,00000	1.457	0,00%	0	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
LISTA_MOVIMENTI	0,18260	425	0,00%	0	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
LISTA_RAPPORTI	0,03790	594	0,00%	0	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-



LISTA_TRANSAZIONI	2,16290	216	0,00%	0	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
Giorno di osservazione: 09/05/2023												
INFO_CONTO	0,00010	1.336	0,00%	0	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
INFO_SALDO	0,00000	1.479	0,00%	0	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
LISTA_MOVIMENTI	0,18740	526	0,00%	0	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
LISTA_RAPPORTI	0,03790	449	0,00%	0	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
LISTA_TRANSAZIONI	2,03820	155	0,00%	0	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
Giorno di osservazione: 10/05/2023												
INFO_CONTO	0,00010	1.337	0,00%	0	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
INFO_SALDO	0,00000	1.376	0,00%	0	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
LISTA_MOVIMENTI	0,19230	525	0,00%	0	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
LISTA_RAPPORTI	0,03610	506	0,00%	0	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
LISTA_TRANSAZIONI	2,06550	180	0,00%	0	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
Giorno di osservazione: 11/05/2023												
INFO_CONTO	0,00010	1.402	0,00%	0	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
INFO_SALDO	0,00000	1.579	0,00%	0	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
LISTA_MOVIMENTI	0,18700	492	0,00%	0	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
LISTA_RAPPORTI	0,03750	584	0,00%	0	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
LISTA_TRANSAZIONI	2,16180	182	0,00%	0	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
Giorno di osservazione: 12/05/2023												
INFO_CONTO	0,00010	829	0,00%	0	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
INFO_SALDO	0,00000	1.028	0,00%	0	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
LISTA_MOVIMENTI	0,18380	301	0,00%	0	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
LISTA_RAPPORTI	0,04020	370	0,00%	0	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
LISTA_TRANSAZIONI	2,37800	97	0,00%	0	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
Giorno di osservazione: 13/05/2023												
INFO_CONTO	0,00010	599	0,00%	0	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
INFO_SALDO	0,00000	669	0,00%	0	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
LISTA_MOVIMENTI	0,16610	249	0,00%	0	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
LISTA_RAPPORTI	0,03480	245	0,00%	0	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
LISTA_TRANSAZIONI	3,17620	60	0,00%	0	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
Giorno di osservazione: 14/05/2023												
INFO_CONTO	0,00010	528	0,00%	0	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
INFO_SALDO	0,00000	607	0,00%	0	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
LISTA_MOVIMENTI	0,16020	218	0,00%	0	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
LISTA_RAPPORTI	0,03890	165	0,00%	0	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
LISTA_TRANSAZIONI	2,18330	98	0,00%	0	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
Giorno di osservazione: 15/05/2023												
INFO_CONTO	0,00010	1.359	0,00%	0	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
INFO_SALDO	0,00000	1.443	0,00%	0	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
LISTA_MOVIMENTI	0,18550	505	0,00%	0	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
LISTA_RAPPORTI	0,03580	530	0,00%	0	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
LISTA_TRANSAZIONI	2,06130	196	0,00%	0	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
Giorno di osservazione: 16/05/2023												
INFO_CONTO	0,00010	1.450	0,00%	0	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
INFO_SALDO	0,00000	1.651	0,00%	0	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
LISTA_MOVIMENTI	0,17260	556	0,00%	0	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-



LISTA_RAPPORTI	0,03740	593	0,00%	0	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
LISTA_TRANSAZIONI	1,81260	195	0,00%	0	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
Giorno di osservazione: 17/05/2023												
INFO_CONTO	0,00010	1.391	0,00%	0	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
INFO_SALDO	0,00000	1.600	0,00%	0	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
LISTA_MOVIMENTI	0,17100	502	0,79%	4	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
LISTA_RAPPORTI	0,03950	519	0,00%	0	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
LISTA_TRANSAZIONI	2,03480	179	0,00%	0	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
Giorno di osservazione: 18/05/2023												
INFO_CONTO	0,00010	1.257	0,00%	0	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
INFO_SALDO	0,00000	1.361	0,00%	0	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
LISTA_MOVIMENTI	0,16860	432	0,00%	0	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
LISTA_RAPPORTI	0,03790	533	0,00%	0	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
LISTA_TRANSAZIONI	2,16660	169	0,00%	0	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
Giorno di osservazione: 19/05/2023												
INFO_CONTO	0,00010	886	0,00%	0	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
INFO_SALDO	0,00000	992	0,00%	0	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
LISTA_MOVIMENTI	0,17110	316	0,00%	0	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
LISTA_RAPPORTI	0,03900	359	0,00%	0	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
LISTA_TRANSAZIONI	2,75290	120	0,00%	0	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
Giorno di osservazione: 20/05/2023												
INFO_CONTO	0,00010	489	0,00%	0	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
INFO_SALDO	0,00000	503	0,00%	0	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
LISTA_MOVIMENTI	0,14450	205	0,00%	0	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
LISTA_RAPPORTI	0,03150	227	0,00%	0	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
LISTA_TRANSAZIONI	4,09060	21	0,00%	0	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
Giorno di osservazione: 21/05/2023												
INFO_CONTO	0,00010	601	0,00%	0	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
INFO_SALDO	0,00000	626	0,00%	0	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
LISTA_MOVIMENTI	0,15340	205	0,00%	0	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
LISTA_RAPPORTI	0,03170	272	0,00%	0	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
LISTA_TRANSAZIONI	1,76840	82	0,00%	0	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
Giorno di osservazione: 22/05/2023												
INFO_CONTO	0,00010	1.529	0,00%	0	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
INFO_SALDO	0,00000	1.696	0,00%	0	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
LISTA_MOVIMENTI	0,17110	412	0,48%	2	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
LISTA_RAPPORTI	0,04370	685	0,00%	0	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
LISTA_TRANSAZIONI	1,96040	231	0,00%	0	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
Giorno di osservazione: 23/05/2023												
INFO_CONTO	0,00010	1.078	0,00%	0	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
INFO_SALDO	0,00000	1.270	0,00%	0	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
LISTA_MOVIMENTI	0,17250	387	0,00%	0	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
LISTA_RAPPORTI	0,03810	428	0,00%	0	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
LISTA_TRANSAZIONI	2,18560	167	0,00%	0	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
Giorno di osservazione: 24/05/2023												
INFO_CONTO	0,00010	1.248	0,00%	0	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
INFO_SALDO	0,00000	1.402	0,00%	0	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-



LISTA_MOVIMENTI	0,15990	413	0,00%	0	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
LISTA_RAPPORTI	0,03610	500	0,00%	0	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
LISTA_TRANSAZIONI	2,82920	142	0,00%	0	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
Giorno di osservazione: 25/05/2023												
INFO_CONTO	0,00010	851	0,00%	0	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
INFO_SALDO	0,00000	1.031	0,00%	0	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
LISTA_MOVIMENTI	0,16300	260	0,00%	0	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
LISTA_RAPPORTI	0,03780	406	0,00%	0	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
LISTA_TRANSAZIONI	3,16030	115	0,00%	0	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
Giorno di osservazione: 26/05/2023												
INFO_CONTO	0,00020	1.303	0,00%	0	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
INFO_SALDO	0,00000	1.471	0,00%	0	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
LISTA_MOVIMENTI	0,16400	370	0,00%	0	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
LISTA_RAPPORTI	0,03640	584	0,00%	0	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
LISTA_TRANSAZIONI	1,73260	179	0,00%	0	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
Giorno di osservazione: 27/05/2023												
INFO_CONTO	0,00010	811	0,00%	0	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
INFO_SALDO	0,00000	1.187	0,00%	0	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
LISTA_MOVIMENTI	0,15750	223	0,00%	0	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
LISTA_RAPPORTI	0,04030	445	0,00%	0	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
LISTA_TRANSAZIONI	2,38610	70	0,00%	0	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
Giorno di osservazione: 28/05/2023												
INFO_CONTO	0,00010	1.199	0,00%	0	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
INFO_SALDO	0,00000	1.259	0,00%	0	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
LISTA_MOVIMENTI	0,16090	387	0,00%	0	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
LISTA_RAPPORTI	0,03270	550	0,00%	0	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
LISTA_TRANSAZIONI	2,14440	125	0,00%	0	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
Giorno di osservazione: 29/05/2023												
INFO_CONTO	0,00010	2.421	0,00%	0	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
INFO_SALDO	0,00000	2.737	0,00%	0	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
LISTA_MOVIMENTI	0,16910	673	0,00%	0	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
LISTA_RAPPORTI	0,03960	1.072	0,00%	0	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
LISTA_TRANSAZIONI	1,92120	408	0,00%	0	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
Giorno di osservazione: 30/05/2023												
INFO_CONTO	0,00020	2.765	0,00%	0	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
INFO_SALDO	0,00000	3.488	0,00%	0	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
LISTA_MOVIMENTI	0,18240	630	0,00%	0	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
LISTA_RAPPORTI	0,04120	1.296	0,00%	0	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
LISTA_TRANSAZIONI	2,08360	369	0,00%	0	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
Giorno di osservazione: 31/05/2023												
INFO_CONTO	0,00010	4.207	0,00%	0	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
INFO_SALDO	0,00000	4.739	0,00%	0	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
LISTA_MOVIMENTI	0,17780	1.001	0,00%	0	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
LISTA_RAPPORTI	0,03900	2.018	0,00%	0	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
LISTA_TRANSAZIONI	1,80600	572	0,17%	1	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
Giorno di osservazione: 01/06/2023												
INFO_CONTO	0,00020	314	0,00%	0	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-



INFO_SALDO	0,00000	348	0,00%	0	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
LISTA_MOVIMENTI	0,18620	90	0,00%	0	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
LISTA_RAPPORTI	0,04490	141	0,00%	0	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
LISTA_TRANSAZIONI	4,06490	22	0,00%	0	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-

(*) = Tasso giornaliero di error response rate relativo alla mancata raggiungibilità del servizio MEDIA e per ESITO = 'KO'