



**BANCA ETICA** - ABI: 05018

## Indicatori fondamentali di prestazione (KPI) periodo di osservazione 01/04/2023 – 30/06/2023

Lo scopo di questo documento vuole essere quello di dare la possibilità ad Autorità e Terze Parti di confrontare gli indicatori di prestazione delle interfacce con le statistiche relative all'utilizzo delle API esposte per le Terze Parti

**Legenda:**

**VERIFICA\_PAGAMENTO**

Payment Initiation: media su base giornaliera dei tempi di risposta relativi ai servizi Banca di verifica e preparazione della richiesta di pagamento, seguendo i criteri di seguito riportati: o Base di calcolo composta dall'insieme delle operazioni di pagamento, svolte con cadenza giornaliera

**CONFERMA\_PAGAMENTO**

Payment Confirmation: media su base giornaliera dei tempi di risposta relativi ai servizi Banca di emissione della richiesta di pagamento: o Base di calcolo composta dall'insieme delle operazioni di pagamento, svolte con cadenza giornaliera

**INFO\_SALDO**

Visualizzazione Saldo: media su base giornaliera dei tempi di risposta relativi alle operazioni di visualizzazione saldo, seguendo i criteri di seguito riportati: o Base di calcolo composta dall'insieme delle operazioni di visualizzazione saldo, svolte con cadenza giornaliera; o Base di calcolo composta dall'insieme delle operazioni di visualizzazione dettaglio transazione su conto, svolte con cadenza giornaliera;

**LISTA\_MOVIMENTI**

Lista movimenti: media su base giornaliera dei tempi di risposta relativi alle operazioni di visualizzazione lista movimenti su base di un test case pilota ricorrente

Parametro di confronto	Mito & C.				API TPP			
	millisecondi	Num. operaz.OK	ERR (*) %	Num. operaz.KO	millisecondi	Num. operaz.OK	ERR (*) %	Num. operaz.KO
<b>Giorno di osservazione : 20230401</b>								
LISTA_MOVIMENTI	92	117	0,00 %	0	0	0	0,00%	0
INFO_SALDO	56	126	0,00 %	0	0	0	0,00%	0
<b>Giorno di osservazione : 20230402</b>								
LISTA_MOVIMENTI	58	139	0,00 %	0	0	0	0,00%	0
INFO_SALDO	41	150	0,00 %	0	0	0	0,00%	0
<b>Giorno di osservazione : 20230403</b>								
LISTA_MOVIMENTI	885	1.053	0,00 %	0	0	0	0,00%	0
INFO_SALDO	651	1.116	0,00 %	0	0	0	0,00%	0
<b>Giorno di osservazione : 20230404</b>								
LISTA_MOVIMENTI	867	676	0,00 %	0	0	0	0,00%	0
INFO_SALDO	650	737	0,00 %	0	0	0	0,00%	0
<b>Giorno di osservazione : 20230405</b>								
LISTA_MOVIMENTI	968	572	0,00 %	0	0	0	0,00%	0
INFO_SALDO	514	583	0,00 %	0	0	0	0,00%	0
<b>Giorno di osservazione : 20230406</b>								
LISTA_MOVIMENTI	876	546	0,00 %	0	0	0	0,00%	0
INFO_SALDO	478	601	0,00 %	0	0	0	0,00%	0
<b>Giorno di osservazione : 20230407</b>								
LISTA_MOVIMENTI	737	424	0,00 %	0	0	0	0,00%	0
INFO_SALDO	511	441	0,00 %	0	0	0	0,00%	0
<b>Giorno di osservazione : 20230408</b>								
LISTA_MOVIMENTI	67	60	0,00 %	0	0	0	0,00%	0
INFO_SALDO	51	61	0,00 %	0	0	0	0,00%	0
<b>Giorno di osservazione : 20230409</b>								
LISTA_MOVIMENTI	30	9	0,00 %	0	0	0	0,00%	0
INFO_SALDO	21	10	0,00 %	0	0	0	0,00%	0
<b>Giorno di osservazione : 20230410</b>								
LISTA_MOVIMENTI	65	159	0,00 %	0	0	0	0,00%	0
INFO_SALDO	35	173	0,00 %	0	0	0	0,00%	0
<b>Giorno di osservazione : 20230411</b>								
LISTA_MOVIMENTI	1.044	464	0,00 %	0	0	0	0,00%	0
INFO_SALDO	682	473	0,00 %	0	0	0	0,00%	0



<b>Giorno di osservazione : 20230412</b>								
LISTA_MOVIMENTI	937	692	0,00 %	0	0	0	0,00%	0
INFO_SALDO	534	761	0,00 %	0	0	0	0,00%	0
<b>Giorno di osservazione : 20230413</b>								
LISTA_MOVIMENTI	817	469	0,00 %	0	0	0	0,00%	0
INFO_SALDO	582	502	0,00 %	0	0	0	0,00%	0
<b>Giorno di osservazione : 20230414</b>								
LISTA_MOVIMENTI	822	259	0,00 %	0	0	0	0,00%	0
INFO_SALDO	438	277	0,00 %	0	0	0	0,00%	0
CONFERMA_PAGAMENTO	314	1	0,00 %	0	0	0	0,00%	0
VERIFICA_PAGAMENTO	105	1	0,00 %	0	0	0	0,00%	0
<b>Giorno di osservazione : 20230415</b>								
LISTA_MOVIMENTI	89	57	0,00 %	0	0	0	0,00%	0
INFO_SALDO	61	61	0,00 %	0	0	0	0,00%	0
CONFERMA_PAGAMENTO	63	2	0,00 %	0	0	0	0,00%	0
VERIFICA_PAGAMENTO	14	2	0,00 %	0	0	0	0,00%	0
<b>Giorno di osservazione : 20230416</b>								
LISTA_MOVIMENTI	61	42	0,00 %	0	0	0	0,00%	0
INFO_SALDO	36	45	0,00 %	0	0	0	0,00%	0
CONFERMA_PAGAMENTO	20	2	0,00 %	0	0	0	0,00%	0
VERIFICA_PAGAMENTO	8	2	0,00 %	0	0	0	0,00%	0
<b>Giorno di osservazione : 20230417</b>								
LISTA_MOVIMENTI	815	493	0,00 %	0	0	0	0,00%	0
INFO_SALDO	611	523	0,00 %	0	0	0	0,00%	0
CONFERMA_PAGAMENTO	415	1	0,00 %	0	0	0	0,00%	0
VERIFICA_PAGAMENTO	100	1	0,00 %	0	0	0	0,00%	0
<b>Giorno di osservazione : 20230418</b>								
LISTA_MOVIMENTI	766	418	0,00 %	0	0	0	0,00%	0
INFO_SALDO	435	456	0,00 %	0	0	0	0,00%	0
<b>Giorno di osservazione : 20230419</b>								
LISTA_MOVIMENTI	672	289	0,00 %	0	0	0	0,00%	0
INFO_SALDO	461	295	0,00 %	0	0	0	0,00%	0
CONFERMA_PAGAMENTO	191	1	0,00 %	0	0	0	0,00%	0
VERIFICA_PAGAMENTO	84	1	0,00 %	0	0	0	0,00%	0
<b>Giorno di osservazione : 20230420</b>								
LISTA_MOVIMENTI	686	409	0,00 %	0	0	0	0,00%	0
INFO_SALDO	394	450	0,00 %	0	0	0	0,00%	0
CONFERMA_PAGAMENTO	236	3	0,00 %	0	0	0	0,00%	0
VERIFICA_PAGAMENTO	85	3	0,00 %	0	0	0	0,00%	0
<b>Giorno di osservazione : 20230421</b>								
LISTA_MOVIMENTI	652	201	0,00 %	0	0	0	0,00%	0
INFO_SALDO	339	219	0,00 %	0	0	0	0,00%	0
CONFERMA_PAGAMENTO	200	2	0,00 %	0	0	0	0,00%	0
VERIFICA_PAGAMENTO	77	2	0,00 %	0	0	0	0,00%	0
<b>Giorno di osservazione : 20230422</b>								
LISTA_MOVIMENTI	85	47	0,00 %	0	0	0	0,00%	0
INFO_SALDO	51	50	0,00 %	0	0	0	0,00%	0
<b>Giorno di osservazione : 20230423</b>								
LISTA_MOVIMENTI	36	39	0,00 %	0	0	0	0,00%	0
INFO_SALDO	25	41	0,00 %	0	0	0	0,00%	0
<b>Giorno di osservazione : 20230424</b>								
LISTA_MOVIMENTI	349	196	0,00 %	0	0	0	0,00%	0
INFO_SALDO	264	206	0,00 %	0	0	0	0,00%	0
CONFERMA_PAGAMENTO	93	2	0,00 %	0	0	0	0,00%	0
VERIFICA_PAGAMENTO	40	2	0,00 %	0	0	0	0,00%	0
<b>Giorno di osservazione : 20230425</b>								
LISTA_MOVIMENTI	85	56	0,00 %	0	0	0	0,00%	0



INFO_SALDO	61	58	0,00 %	0	0	0	0,00%	0
<b>Giorno di osservazione : 20230426</b>								
LISTA_MOVIMENTI	763	369	0,00 %	0	0	0	0,00%	0
INFO_SALDO	525	402	0,00 %	0	0	0	0,00%	0
CONFERMA_PAGAMENTO	336	2	0,00 %	0	0	0	0,00%	0
VERIFICA_PAGAMENTO	92	2	0,00 %	0	0	0	0,00%	0
<b>Giorno di osservazione : 20230427</b>								
LISTA_MOVIMENTI	714	338	0,00 %	0	0	0	0,00%	0
INFO_SALDO	550	355	0,00 %	0	0	0	0,00%	0
CONFERMA_PAGAMENTO	269	4	0,00 %	0	0	0	0,00%	0
VERIFICA_PAGAMENTO	100	4	0,00 %	0	0	0	0,00%	0
<b>Giorno di osservazione : 20230428</b>								
LISTA_MOVIMENTI	835	222	0,00 %	0	0	0	0,00%	0
INFO_SALDO	445	235	0,00 %	0	0	0	0,00%	0
CONFERMA_PAGAMENTO	234	1	0,00 %	0	0	0	0,00%	0
VERIFICA_PAGAMENTO	95	1	0,00 %	0	0	0	0,00%	0
<b>Giorno di osservazione : 20230429</b>								
LISTA_MOVIMENTI	95	96	0,00 %	0	0	0	0,00%	0
INFO_SALDO	67	104	0,00 %	0	0	0	0,00%	0
<b>Giorno di osservazione : 20230430</b>								
LISTA_MOVIMENTI	49	96	0,00 %	0	0	0	0,00%	0
INFO_SALDO	31	105	0,00 %	0	0	0	0,00%	0

(\*) = Tasso giornaliero di error response rate relativo alla mancata raggiungibilità del servizio MEDIA e per ESITO = 'KO'