

# **Allegato 1 alle linee guida sull'accessibilità degli strumenti informatici**

Modello di dichiarazione di accessibilità sito web e  
applicazione mobile per i soggetti di cui all'art. 3  
comma 1-bis della legge 9 gennaio 2004, n.4

DICHIARAZIONE DI ACCESSIBILITÀ

APPLICAZIONE MOBILE (iOS)

[APP BANCA ETICA](#)

## Dichiarazione

**Banca Etica** si impegna a rendere la propria APP Mobile accessibile, conformemente alla legge 9 gennaio 2004, n. 4.

La presente dichiarazione di accessibilità si applica a: **iOS - Banca Etica V.2.1.2 (build 37)**.

## Stato di conformità: **Parzialmente conforme**

Questa app è parzialmente conforme ai requisiti previsti dall'appendice A della norma UNI CEI EN 301549 in ragione dei casi di non conformità elencati di seguito.

## Contenuti non accessibili

I contenuti di seguito elencati non sono accessibili per i seguenti motivi legati all'inosservanza della legge 9 gennaio 2004, n. 4:

- Criterio: 11.1.1.1 - Alcuni contenuti non testuali presentati all'utente non hanno un'alternativa testuale equivalente che serva allo stesso scopo;
- Criterio: 11.1.3.1 - In alcuni casi, informazioni, struttura o correlazioni trasmesse dalla presentazione delle pagine, non possono essere determinate programmaticamente (o non sono disponibili tramite testo);
- Criterio: 11.1.3.3 - Alcune istruzioni fornite per comprendere ed operare sui contenuti si basano solo su alcune caratteristiche sensoriali dei componenti quali forma, colore, dimensione, ubicazione visiva, orientamento o suono;
- Criterio: 11.1.3.4 - La visualizzazione e il funzionamento di alcuni contenuti non variano a seconda dell'orientamento dello schermo;
- Criterio: 11.1.4.1 - In alcuni casi è stato usato il solo colore per identificare uno scopo o distinguere un'informazione o una funzione;
- Criterio: 11.1.4.3 - La rappresentazione visiva del testo e di immagini contenenti testo non ha sempre il rapporto minimo di contrasto richiesto, salvo eccezioni previste della normativa (ES. i logotipi);
- Criterio: 11.1.4.4 - Alcuni testi, ad eccezione dei sottotitoli e delle immagini contenenti testo, non possono essere ridimensionati fino al 200 per cento senza utilizzare tecnologie assistive e senza perdere contenuto e funzionalità;
- Criterio: 11.2.1.1 - Alcune funzionalità non possono essere utilizzabili tramite tastiera (o interfaccia con input analogo);
- Criterio: 11.2.4.3 - In alcune pagine Web che possono essere navigate in modo sequenziale e in cui la sequenza di navigazione influisce sul loro significato e sul loro funzionamento, alcuni oggetti che potrebbero ricevere il focus non lo ricevono con un ordine tale da conservarne il senso e l'operatività;
- Criterio: 11.2.4.6 - Intestazioni e/o etichette non chiariscono sufficientemente contenuti o funzionalità;
- Criterio: 11.4.1.2 - In alcuni casi i componenti dell'interfaccia utente (fra cui: elementi di un modulo, collegamenti e componenti generati da script...), nome, ruolo, stati, proprietà e valori non sono corretti o impostati o non è avvisato l'utente e le sue tecnologie assistive quando questi cambiano;
- Criterio: 11.4.1.3 - In alcuni casi i messaggi di stato non sono presentati all'utente in modo

che le tecnologie assistive li interpretino senza dover spostare il focus.

## Redazione della dichiarazione di accessibilità

La presente dichiarazione è stata redatta il **03/07/2023**.

La valutazione è stata **effettuata da terzi** tramite analisi oggettive e soggettive (cfr. l'articolo 3, paragrafo 1, della decisione di esecuzione UE 2018/1523 della Commissione).

La dichiarazione è stata riesaminata da ultimo il **15/09/2023**, rispettando la raccomandazione di riesaminare periodicamente (con frequenza almeno annuale) l'esattezza delle affermazioni contenute nella presente dichiarazione di accessibilità.

## Feedback e informazioni di contatto

Per segnalazioni in merito all'accessibilità dell'App Mobile è a disposizione l'indirizzo email [accessibile@bancaetica.com](mailto:accessibile@bancaetica.com)

## Modalità di invio delle segnalazioni all'AgID

In caso di risposta insoddisfacente o di mancata risposta, nel termine di trenta giorni, alla notifica o alla richiesta, l'interessato può inoltrare una segnalazione ad AgID, tramite pec, al seguente indirizzo: [protocollo@pec.agid.gov.it](mailto:protocollo@pec.agid.gov.it)

## Informazioni sull'App Mobile

1. La data di pubblicazione dell'App Mobile: **06/03/2023**
2. Sono stati effettuati i test di usabilità **sì**
3. L'applicazione Mobile è predisposta per i sistemi operativi: **iOS**

## Informazioni sulla struttura

1. Il numero di dipendenti con disabilità presenti nell'amministrazione: **25**
2. Il numero di postazioni di lavoro per dipendenti con disabilità: **3**