

# **Allegato 1 alle linee guida sull'accessibilità degli strumenti informatici**

Modello di dichiarazione di accessibilità sito web e  
applicazione mobile per i soggetti di cui all'art. 3  
comma 1-bis della legge 9 gennaio 2004, n.4

DICHIARAZIONE DI ACCESSIBILITÀ

AREA CLIENTI PRIVATI E ORGANIZZAZIONI LIGHT

[www.bancaetica.it](http://www.bancaetica.it)

## Dichiarazione

**Banca Etica** si impegna a rendere il proprio sito Web accessibile, conformemente alla legge 9 gennaio 2004, n. 4.

La presente dichiarazione di accessibilità si applica a:

<https://banking.bancaetica.it/home-banking-ng/?abi=05018>.

## Stato di conformità: **Parzialmente conforme**

Questo sito web è parzialmente conforme ai requisiti previsti dall'appendice A della norma UNI CEI EN 301549 in ragione dei casi di non conformità elencati di seguito.

## Contenuti non accessibili

I contenuti di seguito elencati non sono accessibili per i seguenti motivi legati all'inosservanza della legge 9 gennaio 2004, n. 4:

- Criterio: 9.1.1.1 - Alcuni contenuti non testuali presentati all'utente non hanno un'alternativa testuale equivalente che serva allo stesso scopo;
- Criterio: 9.1.3.1 - In alcuni casi, informazioni, struttura o correlazioni trasmesse dalla presentazione delle pagine, non possono essere determinate programmaticamente (o non sono disponibili tramite testo);
- Criterio: 9.1.4.10 - Il contenuto che non richiede una rappresentazione in due dimensioni (come tabelle di dati o mappe) non si ridispone quando cambia la dimensione visualizzata dal programma utente;
- Criterio: 9.1.4.5 - In alcuni casi sono state usate immagini di testo al posto del solo testo e non sono né personalizzabili né essenziali ai tipi di informazioni veicolate;
- Criterio: 9.2.1.1 - Alcune funzionalità non possono essere utilizzabili tramite tastiera (o interfaccia con input analogo);
- Criterio: 9.2.4.4 - Lo scopo di alcuni collegamenti non può essere determinato dal testo del collegamento oppure dal testo del collegamento insieme a dei contenuti adiacenti;
- Criterio: 9.2.4.7 - Su alcuni elementi interattivi non è visibile l'indicatore del focus;
- Criterio: 9.2.5.3 - Per alcuni componenti dell'interfaccia utente con etichette che includono testo o immagini di testo, il nome letto dagli ausili, non contiene il testo che verrebbe presentato visivamente;
- Criterio: 9.3.1.1 - In alcune pagine, non è definita la lingua;
- Criterio: 9.3.3.2 - In alcuni casi non sono fornite etichette o istruzioni quando il contenuto richiede azioni di input da parte dell'utente;
- Criterio: 9.3.3.3 - Nel caso in cui venga identificato un errore di inserimento e siano noti dei suggerimenti per correggerlo, questi non vengono forniti all'utente, a meno di casi previsti dalla normativa;
- Criterio: 9.4.1.1 - Il codice di marcatura delle pagine non è sempre conforme alle sue specifiche o contiene errori, o attributi e ID duplicati;
- Criterio: 9.4.1.2 - In alcuni casi i componenti dell'interfaccia utente (fra cui: elementi di un modulo, collegamenti e componenti generati da script...), nome, ruolo, stati, proprietà e valori non sono corretti o impostati o non è avvisato l'utente e le sue tecnologie assistive quando questi cambiano;

- Criterio: 9.4.1.3 - In alcuni casi i messaggi di stato non sono presentati all'utente in modo che le tecnologie assistive li interpretino senza dover spostare il focus.

## Redazione della dichiarazione di accessibilità

La presente dichiarazione è stata redatta il **03/07/2023**.

La valutazione è stata **effettuata da terzi** tramite analisi oggettive e soggettive (cfr. l'articolo 3, paragrafo 1, della decisione di esecuzione UE 2018/1523 della Commissione).

La dichiarazione è stata riesaminata da ultimo il **15/09/2023**, rispettando la raccomandazione di riesaminare periodicamente (con frequenza almeno annuale) l'esattezza delle affermazioni contenute nella presente dichiarazione di accessibilità.

## Feedback e informazioni di contatto

Per segnalazioni in merito all'accessibilità di questo sito web è a disposizione l'indirizzo email [accessibile@bancaetica.com](mailto:accessibile@bancaetica.com)

## Modalità di invio delle segnalazioni all'AgID

In caso di risposta insoddisfacente o di mancata risposta, nel termine di trenta giorni, alla notifica o alla richiesta, l'interessato può inoltrare una segnalazione ad AgID, tramite pec, al seguente indirizzo: [protocollo@pec.agid.gov.it](mailto:protocollo@pec.agid.gov.it)

## Informazioni sul sito

1. La data di pubblicazione del sito Web: **06/03/2023**
2. Sono stati effettuati i test di usabilità **sì**
3. CMS utilizzato per il sito web: **custom**

## Informazioni sulla struttura

1. Il numero di dipendenti con disabilità presenti nell'amministrazione: **25**
2. Il numero di postazioni di lavoro per dipendenti con disabilità: **3**