

Dichiarazione di accessibilità

Applicazione mobile Banca Etica (Android)

per i soggetti privati di cui all'art. 3 comma 1-bis della legge
9 gennaio 2004, n.4

Dichiarazione

Banca Popolare Etica Società cooperativa per azioni si impegna a rendere la propria app mobile accessibile, conformemente alla legge 9 gennaio 2004, n. 4. La presente dichiarazione di accessibilità si applica a: **App Banca Etica Android v2.5.2**

Stato di conformità:

Parzialmente conforme

Questa app mobile è parzialmente conforme ai requisiti previsti dall'appendice A della norma UNI CEI EN 301549 in ragione dei casi di non conformità elencati di seguito.

Contenuti non accessibili

I contenuti di seguito elencati non sono accessibili per inosservanza della legge 9 gennaio 2004, n. 4:

- C 11.1.1.1 (livello A) – Contenuti non testuali: Alcune immagini e icone decorative presentano alternative testuali (alt text) assenti, non descrittive o ridondanti.
- C 11.1.3.1 (livello A) – Informazioni e relazioni: La struttura semantica della pagina non è sempre definita correttamente: mancano landmark ARIA o vengono utilizzati in modo improprio.
- C.11.1.3.4 (livello AA) - Orientamento: La visualizzazione e il funzionamento di alcuni contenuti non variano a seconda dell'orientamento dello schermo.
- C 11.1.4.3 (livello AA) – Contrasto (minimo): Alcuni testi presentano un contrasto insufficiente rispetto allo sfondo, rendendoli difficili da leggere.
- C 11.2.1.1 (livello A) – Tastiera: Alcune funzionalità non possono essere utilizzabili tramite tastiera (o interfaccia con input analogo).
- C 11.2.4.1 (livello A) – Salto di blocchi: In alcune pagine non è rispettata una struttura gerarchica coerente delle intestazioni (heading), rendendo più difficile per gli utenti orientarsi e passare rapidamente da una sezione all'altra.
- C 11.2.4.3 (livello A) – Ordine del focus: Alcuni elementi raggiungibili tramite tastiera risultano non visibili ma comunque navigabili da tastiera.

- C 11.2.4.4 (livello A) – Scopo del link (nel contesto): Alcuni link non forniscono un'indicazione chiara dello scopo, risultando ambigui per gli strumenti assistivi.
- C 11.3.1.2 (livello AA) – Lingua delle parti: In alcuni casi non è indicata la lingua dei contenuti secondari scritti in una lingua diversa da quella principale.
- C 11.3.3.2 (livello A) – Etichette o istruzioni: Alcuni campi di input non sono accompagnati da etichette o istruzioni chiare.
- C 11.4.1.2 (livello A) – Nome, ruolo, valore: Alcuni elementi interattivi non comunicano correttamente nome, ruolo e stato agli screen reader.
- C 11.4.1.3 (livello AA) – Messaggi di stato: Alcuni messaggi dinamici (es. conferma di invio, caricamento, errore) non vengono annunciati correttamente agli screen reader.

Redazione della dichiarazione di accessibilità

La presente dichiarazione è stata redatta il **03/07/2023**.

La valutazione è stata **effettuata da terzi** tramite analisi oggettive e soggettive (cfr. l'articolo 3, paragrafo 1, della decisione di esecuzione UE 2018/1523 della Commissione).

La dichiarazione è stata riesaminata da ultimo il **20/08/2025**, rispettando la raccomandazione di riesaminare periodicamente (con frequenza almeno annuale) l'esattezza delle affermazioni contenute nella presente dichiarazione di accessibilità.

Feedback e informazioni di contatto

Per segnalazioni in merito all'accessibilità di questa app mobile è a disposizione l'indirizzo email <mailto:accessibile@bancaetica.com>

Modalità di invio delle segnalazioni all'AgID

In caso di risposta insoddisfacente o di mancata risposta, nel termine di trenta giorni, alla notifica o alla richiesta, l'interessato/a può inoltrare una segnalazione ad AgID, tramite pec, al seguente indirizzo: <mailto:protocollo@pec.agid.gov.it>

Informazioni sull'applicazione mobile

1. la data di pubblicazione: **06/03/2023**
2. sono stati effettuati i test di usabilità: **sì**
3. l'applicazione mobile è predisposta per i sistemi operativi: **Android**

Informazioni sulla struttura

1. il numero di dipendenti con disabilità presenti nell'amministrazione **27**
2. il numero di postazioni di lavoro per dipendenti con disabilità **3**