Dichiarazione di accessibilità

Sito web www.bancaetica.it

per i soggetti privati di cui all'art. 3 comma 1-bis della legge 9 gennaio 2004, n.4

Dichiarazione

Banca Popolare Etica Società cooperativa per azioni si impegna a rendere il proprio sito Web accessibile, conformemente alla legge 9 gennaio 2004, n. 4. La presente dichiarazione di accessibilità si applica a: https://www.bancaetica.it/

Stato di conformità:

Parzialmente conforme
Questo sito web è parzialmente conforme ai requisiti previsti dall'appendice A della norma UNI CEI EN 301549 in ragione dei casi di non conformità elencati di seguito.

Contenuti non accessibili

I contenuti di seguito elencati non sono accessibili per inosservanza della legge 9 gennaio 2004, n. 4:

- C 9.1.1.1 (livello A) – Contenuti non testuali: Alcune immagini e icone decorative presentano alternative testuali (alt text) assenti, non descrittive o ridondanti.
- C 9.1.3.1 (livello A) – Informazioni e relazioni: La struttura semantica della pagina non è sempre definita correttamente: mancano landmark ARIA o vengono utilizzati in modo improprio.
- C 9.1.3.5 (livello AA) - Identificazione dello scopo dell'input: in alcuni punti del sito gli elementi di input non hanno etichette associate rendendo complicato l'inserimento dei dati
- C 9.1.4.1 (livello A) Uso del colore: mancanza di un evidenziazione visiva nei link
- C 9.1.4.3 (livello AA) – Contrasto (minimo): Alcuni testi presentano un contrasto insufficiente rispetto allo sfondo, rendendoli difficili da leggere.
- C 9.2.1.1 (livello A) – Tastiera: Alcuni elementi interattivi non sono completamente utilizzabili tramite tastiera.
- C 9.2.1.2 (livello A) – Nessuna trappola da tastiera (No keyboard trap): Alcuni modali o finestre di dialogo non consentono la chiusura tramite tasto Esc, bloccando la navigazione da tastiera.
- C 9.2.2.2 (livello A) - Pausa, stop, nascondi: Sono presenti elementi video o animazioni che non è possibile mettere in pausa

- C 9.2.4.1 (livello A) – Salto di blocchi: In alcune pagine non è rispettata una struttura gerarchica coerente delle intestazioni (heading), rendendo più difficile per gli utenti orientarsi e passare rapidamente da una sezione all'altra. Manca un meccanismo per saltare direttamente al contenuto principale della pagina (es. link "Salta al contenuto")
- C 9.2.4.2 (livello A) – Titolo di pagina: In alcune pagine è assente un titolo descrittivo o il titolo presente non rappresenta adeguatamente il contenuto.
- C 9.2.4.3 (livello A) – Ordine del focus: Alcuni elementi raggiungibili tramite tastiera risultano non visibili ma comunque navigabili da tastiera.
- C 9.2.4.4 (livello A) – Scopo del link (nel contesto): Alcuni link non forniscono un'indicazione chiara dello scopo, risultando ambigui per gli strumenti assistivi.
- C 9.2.4.6 (livello AA) – Intestazioni e etichette: La gerarchia delle intestazioni non è sempre rispettata, compromettendo la comprensione della struttura del contenuto.
- C 9.2.4.7 (livello AA) - Focus Visibile: In alcuni elementi semantici che prevedono il focus è stato nascosto lo stile dell'evento focus
- C 9.3.1.2 (livello AA) – Lingua delle parti: In alcuni casi non è indicata la lingua dei contenuti secondari scritti in una lingua diversa da quella principale.
- C 9.3.2.3 (livello AA) – Navigazione coerente: Sono presenti elementi visivamente nascosti ma ancora accessibili tramite tastiera, creando confusione nella navigazione.
- C 9.3.2.4 (livello AA) Identificazione consistente: Per stessi elementi semantici sono state sviluppate diverse versioni che riportano grafica e/o logica differente
- C 9.3.3.2 (livello A) – Etichette o istruzioni: Alcuni campi di input non sono accompagnati da etichette o istruzioni chiare.
- C 9.4.1.2 (livello A) – Nome, ruolo, valore: Alcuni elementi interattivi non comunicano correttamente nome, ruolo e stato agli screen reader.
- C 9.4.1.3 (livello AA) – Messaggi di stato: Alcuni messaggi dinamici (es. conferma di invio, caricamento, errore) non vengono annunciati correttamente agli screen reader.

Allegato tecnico – Valutazione campionaria dei documenti PDF

Oltre alla valutazione dell'accessibilità del sito web, è stato analizzato un campione di 10 documenti PDF pubblicati sul portale, rappresentativi delle diverse tipologie di contenuto rese disponibili (es. informative, moduli compilabili, rendicontazioni).
I principali problemi di accessibilità riscontrati sono i seguenti:

1. Documento "Manuale Area Clienti Privati e Organizzazioni light"
    - C 10.1.1.1 (livello A) – Contenuti non testuali: Alcune immagini e icone decorative presentano alternative testuali (alt text) assenti, non descrittive o ridondanti.
    - C 10.1.3.1 (livello A) – Informazioni e relazioni: La struttura semantica della pagina non è sempre definita correttamente
    - C 10.2.4.1 (livello A) – Salto di blocchi: Non è rispettata una struttura gerarchica coerente delle intestazioni (heading), rendendo più difficile per gli utenti orientarsi e passare rapidamente da una sezione all'altra.

- C 10.2.4.3 (livello A) – Ordine del focus: Alcuni elementi raggiungibili tramite tastiera risultano visivamente in posizioni differenti, causando confusione nella navigazione.
- C 10.2.4.5 (livello AA) - Differenti modi: Non sono presenti titoli che permettono di navigare il documento tramite bookmark
- C 10.2.1.1 (livello A), C 10.2.4.4 (livello A) - Link semantici: i link non hanno accessible name utile alla sua identificazione
- C 10.3.2.3 (livello AA) - Navigazione consistente: è assente la semantica di intestazione e/o piè di pagina

2. Documento “Manuale Area Clienti Imprese e Organizzazioni”
   - C 10.1.1.1 (livello A) – Contenuti non testuali: Alcune immagini e icone decorative presentano alternative testuali (alt text) assenti, non descrittive o ridondanti.
   - C 10.1.3.1 (livello A) – Informazioni e relazioni: La struttura semantica della pagina non è sempre definita correttamente
   - C 10.2.4.1 (livello A) – Salto di blocchi: Non è rispettata una struttura gerarchica coerente delle intestazioni (heading), rendendo più difficile per gli utenti orientarsi e passare rapidamente da una sezione all’altra.
   - C 10.2.4.3 (livello A) – Ordine del focus: Alcuni elementi raggiungibili tramite tastiera risultano visivamente in posizioni differenti, causando confusione nella navigazione.
   - C 10.2.4.5 (livello AA) - Differenti modi: Non sono presenti titoli che permettono di navigare il documento tramite bookmark
   - C 10.2.1.1 (livello A), C 10.2.4.4 (livello A) - Link semantici: i link non hanno accessible name utile alla sua identificazione
   - C 10.3.2.3 (livello AA) - Navigazione consistente: è assente la semantica di intestazione e/o piè di pagina
3. Documento “Statuto”
   - C 10.1.1.1 (livello A) – Contenuti non testuali: Alcune immagini e icone decorative presentano alternative testuali (alt text) assenti, non descrittive o ridondanti.
   - C 10.1.3.1 (livello A) – Informazioni e relazioni: La struttura semantica della pagina non è sempre definita correttamente
   - C 10.2.4.1 (livello A) – Salto di blocchi: Non è rispettata una struttura gerarchica coerente delle intestazioni (heading), rendendo più difficile per gli utenti orientarsi e passare rapidamente da una sezione all’altra.
   - C 10.2.4.2 (livello A) Titolo della pagina: è assente nei dati interni al documento la lingua
   - C 10.2.4.3 (livello A) – Ordine del focus: Alcuni elementi raggiungibili tramite tastiera risultano visivamente in posizioni differenti, causando confusione nella navigazione.
   - C 10.2.4.5 (livello AA) - Differenti modi: Non sono presenti titoli che permettono di navigare il documento tramite bookmark
   - C 10.2.1.1 (livello A), C 10.2.4.4 (livello A) - Link semantici: i link non hanno accessible name utile alla sua identificazione
   - C 10.3.2.3 (livello AA) - Navigazione consistente: è assente la semantica di intestazione e/o piè di pagina

- C 10.3.1.1 (livello A), C 10.3.1.2 (livello AA) - Lingua della pagina: è assente nei dati interni al documento il titolo

4. Documento “Prospetto informativo azioni Banca Etica”
   - C 10.1.1.1 (livello A) – Contenuti non testuali: Alcune immagini e icone decorative presentano alternative testuali (alt text) assenti, non descrittive o ridondanti.
   - C 10.1.3.1 (livello A) – Informazioni e relazioni: La struttura semantica della pagina non è sempre definita correttamente
   - C 10.2.4.1 (livello A) – Salto di blocchi: Non è rispettata una struttura gerarchica coerente delle intestazioni (heading), rendendo più difficile per gli utenti orientarsi e passare rapidamente da una sezione all’altra.
   - C 10.2.4.2 (livello A) Titolo della pagina: è assente nei dati interni al documento la lingua
   - C 10.2.4.3 (livello A) – Ordine del focus: Alcuni elementi raggiungibili tramite tastiera risultano visivamente in posizioni differenti, causando confusione nella navigazione.
   - C 10.2.4.5 (livello AA) - Differenti modi: Non sono presenti titoli che permettono di navigare il documento tramite bookmark
   - C 10.2.1.1 (livello A), C 10.2.4.4 (livello A) - Link semantici: i link non hanno accessible name utile alla sua identificazione
5. Documento “Informativa privacy”
   - C 10.1.3.1 (livello A) – Informazioni e relazioni: La struttura semantica della pagina non è sempre definita correttamente
   - C 10.2.4.1 (livello A) – Salto di blocchi: Non è rispettata una struttura gerarchica coerente delle intestazioni (heading), rendendo più difficile per gli utenti orientarsi e passare rapidamente da una sezione all’altra.
   - C 10.2.4.5 (livello AA) - Differenti modi: Non sono presenti titoli che permettono di navigare il documento tramite bookmark
   - C 10.3.1.1 (livello A), C 10.3.1.2 (livello AA) - Lingua della pagina: è assente nei dati interni al documento il titolo
6. Documento “Scheda prodotto azioni”
   - C 10.1.3.1 (livello A) – Informazioni e relazioni: La struttura semantica della pagina non è sempre definita correttamente
   - C 10.2.4.1 (livello A) – Salto di blocchi: Non è rispettata una struttura gerarchica coerente delle intestazioni (heading), rendendo più difficile per gli utenti orientarsi e passare rapidamente da una sezione all’altra.
   - C 10.2.4.3 (livello A) – Ordine del focus: Alcuni elementi raggiungibili tramite tastiera risultano visivamente in posizioni differenti, causando confusione nella navigazione.
   - C 10.2.4.2 (livello A) Titolo della pagina: è assente nei dati interni al documento la lingua
   - C 10.2.4.5 (livello AA) - Differenti modi: Non sono presenti titoli che permettono di navigare il documento tramite bookmark
   - C 10.2.1.1 (livello A), C 10.2.4.4 (livello A) - Link semantici: i link non hanno accessible name utile alla sua identificazione
   - C 10.3.2.3 (livello AA) - Navigazione consistente: è assente la semantica di intestazione e/o piè di pagina

7. Documento “Manifesto finanza etica”
    - C 10.1.3.1 (livello A) – Informazioni e relazioni: La struttura semantica della pagina non è sempre definita correttamente
    - C 10.2.4.1 (livello A) – Salto di blocchi: Non è rispettata una struttura gerarchica coerente delle intestazioni (heading), rendendo più difficile per gli utenti orientarsi e passare rapidamente da una sezione all’altra.
    - C 10.2.4.2 (livello A) Titolo della pagina: è assente nei dati interni al documento la lingua
    - C 10.2.4.5 (livello AA) - Differenti modi: Non sono presenti titoli che permettono di navigare il documento tramite bookmark
    - C 10.3.2.3 (livello AA) - Navigazione consistente: è assente la semantica di intestazione e/o piè di pagina
    - C 10.3.1.1 (livello A), C 10.3.1.2 (livello AA) - Lingua della pagina: è assente nei dati interni al documento il titolo
8. Documento “Documento informativo Prestito Obbligazioni Banca Etica”
    - C 10.1.3.1 (livello A) – Informazioni e relazioni: La struttura semantica della pagina non è sempre definita correttamente
    - C 10.2.4.1 (livello A) – Salto di blocchi: Non è rispettata una struttura gerarchica coerente delle intestazioni (heading), rendendo più difficile per gli utenti orientarsi e passare rapidamente da una sezione all’altra.
    - C 10.2.4.5 (livello AA) - Differenti modi: Non sono presenti titoli che permettono di navigare il documento tramite bookmark
    - C 10.3.2.3 (livello AA) - Navigazione consistente: è assente la semantica di intestazione e/o piè di pagina
    - C 10.3.1.1 (livello A), C 10.3.1.2 (livello AA) - Lingua della pagina: è assente nei dati interni al documento il titolo
9. Documento “Codice etico”
    - C 10.1.3.1 (livello A) – Informazioni e relazioni: La struttura semantica della pagina non è sempre definita correttamente
    - C 10.2.4.1 (livello A) – Salto di blocchi: Non è rispettata una struttura gerarchica coerente delle intestazioni (heading), rendendo più difficile per gli utenti orientarsi e passare rapidamente da una sezione all’altra.
    - C 10.2.4.2 (livello A) Titolo della pagina: è assente nei dati interni al documento la lingua
    - C 10.2.4.5 (livello AA) - Differenti modi: Non sono presenti titoli che permettono di navigare il documento tramite bookmark
    - C 10.3.2.3 (livello AA) - Navigazione consistente: è assente la semantica di intestazione e/o piè di pagina
10. Documento “Informativa al pubblico Pillar III”
    - C 10.1.3.1 (livello A) – Informazioni e relazioni: La struttura semantica della pagina non è sempre definita correttamente
    - C 10.2.4.1 (livello A) – Salto di blocchi: Non è rispettata una struttura gerarchica coerente delle intestazioni (heading), rendendo più difficile per gli utenti orientarsi e passare rapidamente da una sezione all’altra.
    - C 10.2.4.5 (livello AA) - Differenti modi: Non sono presenti titoli che permettono di navigare il documento tramite bookmark

- C 10.3.2.3 (livello AA) - Navigazione consistente: è assente la semantica di intestazione e/o piè di pagina
- C 10.3.1.1 (livello A), C 10.3.1.2 (livello AA) - Lingua della pagina: è assente nei dati interni al documento il titolo

11. Documento “Regolamento assembleare”
    - C 10.1.3.1 (livello A) – Informazioni e relazioni: La struttura semantica della pagina non è sempre definita correttamente
    - C 10.2.4.1 (livello A) – Salto di blocchi: Non è rispettata una struttura gerarchica coerente delle intestazioni (heading), rendendo più difficile per gli utenti orientarsi e passare rapidamente da una sezione all’altra.
    - C 10.2.4.3 (livello A) – Ordine del focus: Alcuni elementi raggiungibili tramite tastiera risultano visivamente in posizioni differenti, causando confusione nella navigazione.
    - C 10.2.4.5 (livello AA) - Differenti modi: Non sono presenti titoli che permettono di navigare il documento tramite bookmark
    - C 10.3.2.3 (livello AA) - Navigazione consistente: è assente la semantica di intestazione e/o piè di pagina
12. Documento “Policy del credito”
    - C 10.1.3.1 (livello A) – Informazioni e relazioni: La struttura semantica della pagina non è sempre definita correttamente
    - C 10.2.4.1 (livello A) – Salto di blocchi: Non è rispettata una struttura gerarchica coerente delle intestazioni (heading), rendendo più difficile per gli utenti orientarsi e passare rapidamente da una sezione all’altra.
    - C 10.2.4.3 (livello A) – Ordine del focus: Alcuni elementi raggiungibili tramite tastiera risultano visivamente in posizioni differenti, causando confusione nella navigazione.
    - C 10.2.4.5 (livello AA) - Differenti modi: Non sono presenti titoli che permettono di navigare il documento tramite bookmark
    - C 10.3.2.3 (livello AA) - Navigazione consistente: è assente la semantica di intestazione e/o piè di pagina
13. Documento “Cose da sapere carta conto”
    - C 10.1.3.1 (livello A) – Informazioni e relazioni: La struttura semantica della pagina non è sempre definita correttamente
    - C 10.2.4.1 (livello A) – Salto di blocchi: Non è rispettata una struttura gerarchica coerente delle intestazioni (heading), rendendo più difficile per gli utenti orientarsi e passare rapidamente da una sezione all’altra.
    - C 10.2.4.3 (livello A) – Ordine del focus: Alcuni elementi raggiungibili tramite tastiera risultano visivamente in posizioni differenti, causando confusione nella navigazione.
    - C 10.2.4.5 (livello AA) - Differenti modi: Non sono presenti titoli che permettono di navigare il documento tramite bookmark
    - C 10.2.1.1 (livello A), C 10.2.4.4 (livello A) - Link semantici: i link non hanno accessible name utile alla sua identificazione
    - C 10.3.2.3 (livello AA) - Navigazione consistente: è assente la semantica di intestazione e/o piè di pagina
14. Documento “Guida uso carta conto”

- C 10.1.3.1 (livello A) – Informazioni e relazioni: La struttura semantica della pagina non è sempre definita correttamente
- C 10.2.4.1 (livello A) – Salto di blocchi: Non è rispettata una struttura gerarchica coerente delle intestazioni (heading), rendendo più difficile per gli utenti orientarsi e passare rapidamente da una sezione all'altra.
- C 10.2.4.5 (livello AA) - Differenti modi: Non sono presenti titoli che permettono di navigare il documento tramite bookmark
- C 10.3.2.3 (livello AA) - Navigazione consistente: è assente la semantica di intestazione e/o piè di pagina

15. Documento "Report d'impatto"
    - C 10.1.1.1 (livello A) – Contenuti non testuali: Alcune immagini e icone decorative presentano alternative testuali (alt text) assenti, non descrittive o ridondanti.
    - C 10.1.3.1 (livello A) – Informazioni e relazioni: La struttura semantica della pagina non è sempre definita correttamente
    - C 10.2.4.1 (livello A) – Salto di blocchi: Non è rispettata una struttura gerarchica coerente delle intestazioni (heading), rendendo più difficile per gli utenti orientarsi e passare rapidamente da una sezione all'altra.
    - C 10.2.4.3 (livello A) – Ordine del focus: Alcuni elementi raggiungibili tramite tastiera risultano visivamente in posizioni differenti, causando confusione nella navigazione.
    - C 10.2.4.5 (livello AA) - Differenti modi: Non sono presenti titoli che permettono di navigare il documento tramite bookmark
    - C 10.2.1.1 (livello A), C 10.2.4.4 (livello A) - Link semantici: i link non hanno accessible name utile alla sua identificazione
    - C 10.1.4.3 (livello AA) – Contrasto (minimo): Alcuni testi presentano un contrasto insufficiente rispetto allo sfondo, rendendoli difficili da leggere.
    - C 10.3.2.3 (livello AA) - Navigazione consistente: è assente la semantica di intestazione e/o piè di pagina
    - C 10.3.1.1 (livello A), C 10.3.1.2 (livello AA) - Lingua della pagina: è assente nei dati interni al documento il titolo
16. Documento "Bilancio consolidato"
    - C 10.1.1.1 (livello A) – Contenuti non testuali: Alcune immagini e icone decorative presentano alternative testuali (alt text) assenti, non descrittive o ridondanti.
    - C 10.1.3.1 (livello A) – Informazioni e relazioni: La struttura semantica della pagina non è sempre definita correttamente
    - C 10.2.4.1 (livello A) – Salto di blocchi: Non è rispettata una struttura gerarchica coerente delle intestazioni (heading), rendendo più difficile per gli utenti orientarsi e passare rapidamente da una sezione all'altra.
    - C 10.2.4.3 (livello A) – Ordine del focus: Alcuni elementi raggiungibili tramite tastiera risultano visivamente in posizioni differenti, causando confusione nella navigazione.
    - C 10.2.4.5 (livello AA) - Differenti modi: Non sono presenti titoli che permettono di navigare il documento tramite bookmark
    - C 10.2.1.1 (livello A), C 10.2.4.4 (livello A) - Link semantici: i link non hanno accessible name utile alla sua identificazione

- C 10.1.4.3 (livello AA) – Contrasto (minimo): Alcuni testi presentano un contrasto insufficiente rispetto allo sfondo, rendendoli difficili da leggere.
- C 10.3.2.3 (livello AA) - Navigazione consistente: è assente la semantica di intestazione e/o piè di pagina
- C 10.3.1.1 (livello A), C 10.3.1.2 (livello AA) - Lingua della pagina: è assente nei dati interni al documento il titolo

17. Documento “Bilancio individuale”
    - C 10.1.1.1 (livello A) – Contenuti non testuali: Alcune immagini e icone decorative presentano alternative testuali (alt text) assenti, non descrittive o ridondanti.
    - C 10.1.3.1 (livello A) – Informazioni e relazioni: La struttura semantica della pagina non è sempre definita correttamente
    - C 10.2.4.1 (livello A) – Salto di blocchi: Non è rispettata una struttura gerarchica coerente delle intestazioni (heading), rendendo più difficile per gli utenti orientarsi e passare rapidamente da una sezione all’altra.
    - C 10.2.4.3 (livello A) – Ordine del focus: Alcuni elementi raggiungibili tramite tastiera risultano visivamente in posizioni differenti, causando confusione nella navigazione.
    - C 10.2.4.2 (livello A) Titolo della pagina: è assente nei dati interni al documento la lingua
    - C 10.2.4.5 (livello AA) - Differenti modi: Non sono presenti titoli che permettono di navigare il documento tramite bookmark
    - C 10.2.1.1 (livello A), C 10.2.4.4 (livello A) - Link semantici: i link non hanno accessible name utile alla sua identificazione
    - C 10.1.4.3 (livello AA) – Contrasto (minimo): Alcuni testi presentano un contrasto insufficiente rispetto allo sfondo, rendendoli difficili da leggere.
    - C 10.3.2.3 (livello AA) - Navigazione consistente: è assente la semantica di intestazione e/o piè di pagina

Redazione della dichiarazione di accessibilità

La presente dichiarazione è stata redatta il **03/07/2023**.

La valutazione è stata **effettuata da terzi** tramite analisi oggettive e soggettive (cfr. l'articolo 3, paragrafo 1, della decisione di esecuzione UE 2018/1523 della Commissione).

La dichiarazione è stata riesaminata da ultimo il **20/08/2025**, rispettando la raccomandazione di riesaminare periodicamente (con frequenza almeno annuale) l’esattezza delle affermazioni contenute nella presente dichiarazione di accessibilità.

Feedback e informazioni di contatto

Per segnalazioni in merito all’accessibilità di questo sito web è a disposizione l’indirizzo email mailto:accessibile@bancaetica.com

Modalità di invio delle segnalazioni all’AgID

In caso di risposta insoddisfacente o di mancata risposta, nel termine di trenta giorni, alla notifica o alla richiesta, l’interessato/a può inoltrare una segnalazione ad AgID, tramite pec, al seguente indirizzo: mailto:protocollo@pec.agid.gov.it

Informazioni sul sito

1. la data di pubblicazione: **22/02/2022**
2. sono stati effettuati i test di usabilità: **sì**
3. CMS utilizzato per il sito web: **Wordpress**

Informazioni sulla struttura

1. il numero di dipendenti con disabilità presenti nell’amministrazione **27**
2. il numero di postazioni di lavoro per dipendenti con disabilità: **3**