

# Guida Carta Conto

**GRAZIE PER AVER SCELTO LA CARTA CONTO DI BANCA ETICA!**

## **COSA SUCCEDERÀ ADESSO?**

- I. Poco dopo aver firmato il contratto hai ricevuto un'e-mail al tuo indirizzo di posta con il **codice utente per l'accesso all'Area Clienti**, se non già in tuo possesso, e un sms con la **password provvisoria**.
- II. **Scarica l'app Banca Etica** (scaricabile da App Store e Google Play Store), esegui il **primo accesso** con codice utente e password che hai ricevuto via e-mail ed sms e segui la procedura per attivare il servizio **smart OTP** sul tuo smartphone. Ti serve per effettuare le tue operazioni di pagamento e controllare il saldo.
- III. Dovrai aspettare **sette giorni** lavorativi (circa) per ricevere, all'indirizzo indicato: una **lettera raccomandata con la tua Carta Conto**. Se non sarai a casa al passaggio del portafoglio, ti verrà lasciato un messaggio di notifica di mancata consegna e dovrai recarti all'ufficio postale indicato per ritirare la tua lettera raccomandata.
- IV. Leggi attentamente le indicazioni riportate sulla lettera accompagnatoria.
- V. Dopo aver ricevuto la Carta Conto, **scarica l'app Nexi Pay** (disponibile su tutti gli app store) e procedi con la registrazione: potrai visualizzare il PIN della tua carta, personalizzare i massimali e gestire gli avvisi di sicurezza con estrema semplicità.
- VI. Puoi ora iniziare ad utilizzare la Carta Conto con la certezza che i tuoi soldi lavoreranno per costruire un mondo più inclusivo, rispettoso dell'ambiente e delle persone.

## **FAI ATTENZIONE!**

- **Prima di comunicare l'IBAN** della carta per ricevere degli accrediti (es. borse di studio, stipendio...) attendi di ricevere la tua carta conto e attivala sull'app di Nexi Pay
- Se perdi la tua carta conto mettila in pausa oppure bloccala subito con l'app Nexi Pay
- Sulla tua carta puoi caricare **massimo 10.000€**

- **Con le nostre carte non si gioca d'azzardo!** Tutte le nostre carte sono inibite alle operazioni legate al gioco d'azzardo sia online che nelle sale da gioco
- Ti invitiamo a leggere attentamente le attenzioni da porre per **prevenire le frodi telematiche** visitando la pagina [www.bancaetica.it/sicurezza-online](http://www.bancaetica.it/sicurezza-online)
- **Non lasciare mai la carta incustodita e non conservare il PIN vicino alla carta per evitare indebiti utilizzi.**

## COSA PUOI FARE CON LA TUA CARTA CONTO

- **Acquistare in Italia, all'estero e online**
- **Prelevare gratuitamente** presso gli sportelli automatici di Banca Etica e in tutto il circuito delle Banche di Credito Cooperativo
- **Inviare e ricevere bonifici**, fare **ricariche** telefoniche, **accreditare** lo stipendio o la pensione, pagare le bollette
- pagare con lo **smartphone e smartwatch** (tramite Google Play; Apple Pay non disponibile al momento).

## SE HAI BISOGNO DI AIUTO

### Area clienti Banca Etica

Non ricordi la password o hai bisogno di assistenza per eseguire bonifici e altre operazioni?

- Contatta **800 776 413** (dall'estero +39 0521 19 22 180) oppure 800 893 233 (dall'estero +39 049 672 0012).

### App Nexi Pay

Non ricordi la password o hai bisogno di aiuto per l'utilizzo dell'app Nexi Pay?

- dall'Italia: 02 345444, *con tariffazione urbana secondo l'operatore telefonico utilizzato*
- dall'estero: +39 02 34980020, *attraverso cui è possibile effettuare chiamate a carico di Nexi*
- dagli USA: +1 800 4736896, *numero accessibile solo da una linea telefonica USA, fissa o mobile.*

### Blocco, furto o smarrimento

Contatta questi numeri attivi tutti i giorni dell'anno a qualsiasi ora:

- Numero verde dall'Italia: 800 15 16 16
- Numero dall'estero: +39 02 34980 020, *attraverso cui è possibile effettuare chiamate a carico di Nexi*
- Numero verde dagli USA +1 800 473 6896, *numero accessibile solo da una linea telefonica USA, fissa o mobile.*

Per l'accesso al servizio, tieni a portata di mano i tuoi codici personali, ad es. codice Key6, Codice Fiscale, IBAN.

*Ultimo aggiornamento: 7 gennaio 2026*