

**Informativa sul soggetto abilitato alla distribuzione assicurativa
da rendere in conformità all'art. 133, comma 2, lettera a) del Regolamento intermediari della Consob adottato
con delibera n. 20307 del 15 febbraio 2018**

Il soggetto abilitato alla distribuzione assicurativa ha l'obbligo di consegnare/trasmettere al contraente il presente documento, prima della sottoscrizione della prima proposta o, qualora non prevista, del primo contratto di assicurazione, di metterlo a disposizione del pubblico nei propri locali, anche mediante apparecchiature tecnologiche, oppure di pubblicarlo sul proprio sito internet ove utilizzato per la promozione e collocamento di prodotti assicurativi, dando avviso della pubblicazione nei propri locali. In occasione di stipula di un nuovo contratto o di qualsiasi operazione avente ad oggetto prodotti di investimento assicurativi, il soggetto abilitato alla distribuzione assicurativa consegna o trasmette le informazioni di cui all'art. 133, comma 2 lettera a) del Regolamento Intermediari della Consob adottato con delibera n°. 20307 del 15 febbraio 2018 solo in caso di successive modifiche delle stesse.

Informazioni sul soggetto / intermediario abilitato alla distribuzione assicurativa

Banca Popolare Etica S.c.p.a.

Sede legale: Via N. Tommaseo, 7 – 35131 Padova

Numeri iscrizione al RUI: D000027203

Recapiti telefonici: 049 8771111

Posta Elettronica: info@bancaetica.com

Posta Elettronica Certificata (PEC): segreteria@pec.bancaetica.com

Sito web attraverso la quale è promosso o svolta l'attività: www.bancaetica.it

SEZIONE I - Informazioni relative a potenziali situazioni di conflitto di interessi

L'intermediario assicurativo, con riguardo al contratto proposto / all'operazione proposta, dichiara:

- a. Di non essere detentrice di partecipazioni dirette o indirette pari o superiore al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto delle imprese di assicurazioni delle quali offre il prodotto;
- b. Che le imprese di assicurazione o le imprese controllanti le imprese di assicurazioni stesse, di cui sono offerti i prodotti, non sono detentrici di partecipazioni dirette o indirette pari o superiori al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto della Banca.

SEZIONE II– Informazioni sugli strumenti di tutela del contraente

L'intermediario assicurativo informa che:

- a. Il Contraente ha la facoltà, ferma restando la possibilità di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, di inoltrare reclamo per iscritto al soggetto abilitato alla distribuzione assicurativa, utilizzando i seguenti recapiti:

Posta Elettronica: reclami@bancaetica.com (con inoltrato automatico all'indirizzo legale@bancaetica.com);
Posta Elettronica Certificata (PEC): reclami@pec.bancaetica.com;
FAX: 049.7399768;

o all'Impresa di Assicurazioni con le modalità e i recapiti indicati nel DIP aggiuntivo consegnato in occasione della sottoscrizione del contratto.
- b. Inoltre ha la facoltà, qualora non dovesse ritenersi soddisfatto dall'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro nei termini di legge da parte del soggetto abilitato alla distribuzione assicurativo o dell'Impresa di Assicurazione, di rivolgersi rispettivamente alla Consob (per contestazioni relative all'operato del soggetto abilitato alla distribuzione assicurativa) o all'IVASS (per contestazioni relative all'operato dell'Impresa di assicurazioni), con le modalità indicate nel DIP aggiuntivo consegnato in occasione della sottoscrizione del contratto;
- c. Il Contraente ha, altresì, la facoltà di avvalersi di altri eventuali sistemi alternativi di risoluzione delle controversie previsti dalla normativa vigente, con le modalità indicate nel DIP aggiuntivo consegnato in occasione della sottoscrizione del contratto.
- d. Il Contraente ha, altresì, la facoltà di:
 - presentare ricorso all'Arbitro Assicurativo, qualora non dovesse ritenersi soddisfatto dall'esito del reclamo all'Impresa o in caso di assenza di riscontro entro il termine di legge, tramite il portale disponibile sul sito internet dello stesso (www.arbitroassicurativo.org) dove è possibile consultare gli ulteriori requisiti di ammissibilità, le informazioni relative alle modalità di presentazione del ricorso e ogni altra indicazione utile;
 - avvalersi di altri eventuali sistemi alternativi di risoluzione delle controversie previsti dalla normativa vigente, con le modalità indicate nel DIP aggiuntivo consegnato in occasione della sottoscrizione del contratto.