

Dichiarazione di accessibilità

Sito web www.bancaetica.it

per i soggetti privati di cui all'art. 3 comma 1-bis della legge
9 gennaio 2004, n.4

Dichiarazione

Banca Popolare Etica Società cooperativa per azioni si impegna a rendere il proprio sito Web accessibile, conformemente alla legge 9 gennaio 2004, n. 4. La presente dichiarazione di accessibilità si applica a: www.bancaetica.it

Stato di conformità:

Parzialmente conforme

Questo sito web è parzialmente conforme ai requisiti previsti dall'appendice A della norma UNI CEI EN 301549 in ragione dei casi di non conformità elencati di seguito.

Contenuti non accessibili

I contenuti di seguito elencati non sono accessibili per il seguente motivo:

a) inosservanza della legge 9 gennaio 2004, n. 4.

- C 9.1.1.1 (livello A) – Contenuti non testuali: Alcune immagini e icone decorative presentano alternative testuali (alt text) assenti, non descrittive o ridondanti.
- C 9.1.3.1 (livello A) – Informazioni e relazioni: La struttura semantica della pagina non è sempre definita correttamente: mancano landmark ARIA o vengono utilizzati in modo improprio.
- C 9.1.3.5 (livello AA) - Identificazione dello scopo dell'input: in alcuni punti del sito gli elementi di input non hanno etichette associate rendendo complicato l'inserimento dei dati
- C 9.1.4.3 (livello AA) – Contrasto (minimo): Alcuni testi presentano un contrasto insufficiente rispetto allo sfondo, rendendoli difficili da leggere.
- C 9.2.1.1 (livello A) – Tastiera: Alcuni elementi interattivi non sono completamente utilizzabili tramite tastiera.
- C 9.2.1.2 (livello A) – Nessuna trappola da tastiera (No keyboard trap): Alcuni modali o finestre di dialogo non consentono la chiusura tramite tasto Esc, bloccando la navigazione da tastiera.

- C 9.2.2.2 (livello A) - Pausa, stop, nascondi: Sono presenti elementi video o animazioni che non è possibile mettere in pausa
- C 9.2.4.1 (livello A) – Salto di blocchi: In alcune pagine non è rispettata una struttura gerarchica coerente delle intestazioni (heading), rendendo più difficile per gli utenti orientarsi e passare rapidamente da una sezione all'altra. Manca un meccanismo per saltare direttamente al contenuto principale della pagina (es. link "Salta al contenuto")
- C 9.2.4.2 (livello A) – Titolo di pagina: In alcune pagine è assente un titolo descrittivo o il titolo presente non rappresenta adeguatamente il contenuto.
- C 9.2.4.3 (livello A) – Ordine del focus: Alcuni elementi raggiungibili tramite tastiera risultano non visibili ma comunque navigabili da tastiera.
- C 9.2.4.4 (livello A) – Scopo del link (nel contesto): Alcuni link non forniscono un'indicazione chiara dello scopo, risultando ambigui per gli strumenti assistivi.
- C 9.2.4.6 (livello AA) – Intestazioni e etichette: La gerarchia delle intestazioni non è sempre rispettata, compromettendo la comprensione della struttura del contenuto.
- C 9.2.4.7 (livello AA) - Focus Visibile: In alcuni elementi semantici che prevedono il focus è stato nascosto lo stile dell'evento focus
- C 9.3.1.2 (livello AA) – Lingua delle parti: In alcuni casi non è indicata la lingua dei contenuti secondari scritti in una lingua diversa da quella principale.
- C 9.3.2.3 (livello AA) – Navigazione coerente: Sono presenti elementi visivamente nascosti ma ancora accessibili tramite tastiera, creando confusione nella navigazione.
- C 9.3.2.4 (livello AA) Identificazione consistente: Per stessi elementi semantici sono state sviluppate diverse versioni che riportano grafica e/o logica differente
- C 9.3.3.2 (livello A) – Etichette o istruzioni: Alcuni campi di input non sono accompagnati da etichette o istruzioni chiare.
- C 9.4.1.2 (livello A) – Nome, ruolo, valore: Alcuni elementi interattivi non comunicano correttamente nome, ruolo e stato agli screen reader.
- C 9.4.1.3 (livello AA) – Messaggi di stato: Alcuni messaggi dinamici (es. conferma di invio, caricamento, errore) non vengono annunciati correttamente agli screen reader.

Documenti PDF non accessibili

Nell'ambito della valutazione è stato analizzato un campione di **17 documenti PDF** pubblicati sul sito, rappresentativi delle diverse tipologie di contenuto rese disponibili. I documenti presentano, con diversa ricorrenza, una o più delle non conformità indicate di seguito.

Documenti analizzati

1. "Manuale Area Clienti Privati e Organizzazioni light"

2. “Manuale Area Clienti Imprese e Organizzazioni”
3. “Statuto”
4. “Prospetto informativo azioni Banca Etica”
5. “Informativa privacy”
6. “Scheda prodotto azioni”
7. “Manifesto finanza etica”
8. “Documento informativo Prestito Obbligazioni Banca Etica”
9. “Codice etico”
10. “Informativa al pubblico Pillar III”
11. “Regolamento assembleare”
12. “Policy del credito”
13. “Cose da sapere carta conto”
14. “Guida uso carta conto”
15. “Report d'impatto”
16. “Bilancio consolidato”
17. “Bilancio individuale”

Criteri di accessibilità non soddisfatti riscontrati nel campione

- 1 C 10.1.1.1 (livello A) – Contenuti non testuali: alcune immagini e icone decorative presentano alternative testuali (alt text) assenti, non descrittive o ridondanti.
- 2 C 10.1.3.1 (livello A) – Informazioni e relazioni: la struttura semantica del documento non è sempre definita correttamente.
- 3 C 10.1.4.3 (livello AA) – Contrasto (minimo): alcuni testi presentano un contrasto insufficiente rispetto allo sfondo, rendendoli difficili da leggere.
- 4 C 10.2.1.1 (livello A) e C 10.2.4.4 (livello A) – Link: alcuni collegamenti non dispongono di un nome accessibile utile alla loro identificazione.
- 5 C 10.2.4.1 (livello A) – Salto di blocchi: non è sempre rispettata una struttura gerarchica coerente delle intestazioni, rendendo più difficile orientarsi e passare rapidamente da una sezione all'altra.
- 6 C 10.2.4.2 (livello A) – Titolo della pagina/documento: in alcuni documenti i metadati relativi al titolo non risultano correttamente valorizzati.
- 7 C 10.2.4.3 (livello A) – Ordine del focus: alcuni elementi raggiungibili tramite tastiera risultano visivamente in posizioni differenti rispetto all'ordine di navigazione, causando confusione.
- 8 C 10.2.4.5 (livello AA) – Differenti modi: non sono sempre presenti titoli o segnalibri (bookmark) che consentano una navigazione strutturata del documento.
- 9 C 10.3.1.1 (livello A) e C 10.3.1.2 (livello AA) – Lingua del documento e delle parti: in alcuni casi le informazioni sulla lingua non risultano presenti o correttamente definite nei dati interni del documento.

10 C 10.3.2.3 (livello AA) – Navigazione consistente: in alcuni documenti è assente la semantica di intestazione e/o piè di pagina.

Sistema di prenotazione appuntamenti di terze parti

All'interno del sito è integrato **Scheduler**, un sistema di terze parti utilizzato per la prenotazione degli appuntamenti.

Il componente **Scheduler** è risultato **conforme ai requisiti di accessibilità applicabili** nell'ambito delle verifiche effettuate. Le non conformità riportate nella sezione "Contenuti non accessibili" della presente dichiarazione si riferiscono pertanto agli altri contenuti e componenti del sito e non interessano il sistema Scheduler.

Redazione della dichiarazione di accessibilità

La presente dichiarazione è stata redatta il **03/07/2023**.

La valutazione è stata **effettuata da terzi** tramite analisi oggettive e soggettive (cfr. l'articolo 3, paragrafo 1, della decisione di esecuzione UE 2018/1523 della Commissione).

La dichiarazione è stata riesaminata da ultimo il **18/09/2026**, rispettando la raccomandazione di riesaminare periodicamente (con frequenza almeno annuale) l'esattezza delle affermazioni contenute nella presente dichiarazione di accessibilità.

Feedback e informazioni di contatto

Per segnalazioni in merito all'accessibilità di questo sito web è a disposizione l'indirizzo email accessibile@bancaetica.com

Modalità di invio delle segnalazioni all'AgID

In caso di risposta insoddisfacente o di mancata risposta, nel termine di trenta giorni, alla notifica o alla richiesta, l'interessato/a può inoltrare una segnalazione ad AgID, tramite pec, al seguente indirizzo: protocollo@pec.agid.gov.it

Informazioni sul sito

1. la data di pubblicazione: **22/02/2022**
2. sono stati effettuati i test di usabilità: **sì**
3. CMS utilizzato per il sito web: **Wordpress**

Informazioni sulla struttura

1. il numero di dipendenti con disabilità presenti nell'amministrazione **28**
2. il numero di postazioni di lavoro per dipendenti con disabilità: **3**