

AREA CLIENTI ORGANIZZAZIONI

ISTRUZIONI PER L'USO

Entra nell'Area Clienti collegata al conto della tua organizzazione **in qualunque momento e accedi ai servizi online**: monitora le risorse, gestisci l'operatività quotidiana, le attività di incasso e pagamento, di fund raising e molto altro. A distanza e in sicurezza.

Con i servizi online di Banca Etica:

- visualizzi i dati del conto corrente, investimenti, mutui e finanziamenti;
- consulti il saldo e i movimenti del tuo conto;
- fai e ricevi i bonifici;
- scarichi l'estratto conto, il documento di sintesi, le contabili dei bonifici e i contratti in formato elettronico;
- paghi i bollettini bancari Freccia, MAV, RAV;
- versi le imposte (F24);
- paghi le bollette, il bollo ACI e le fatture in maniera semplice con CBILL/pagoPA;
- ricarichi il cellulare e la carta prepagata.

Inoltre:

- esegui disposizioni di incasso e pagamento (RiBa, SDD, MAV, pagamenti e ritiro effetti, bonifici per stipendi, ecc.);
- predisponi distinte per inviare più disposizioni contemporaneamente.

Se hai l'esigenza di consentire un accesso personalizzato alle persone del tuo staff puoi richiedere l'attivazione delle multiutenze.

IL PRIMO ACCESSO

1. Vai su www.bancaetica.it e clicca sul pulsante **Area Clienti > Area Clienti Organizzazioni**.
2. Inserisci:
 - il codice utente;
 - la password (dovrai cambiarla scegliendone una tua);
 - il codice di sicurezza che ti viene inviato via sms sul dispositivo collegato all'Area Clienti.
3. A questo punto:
 - entra nella sezione "Sicurezza" e imposta le notifiche per gli alert di sicurezza;
 - scarica l'app PlainPay per operare in tutta sicurezza nell'Area Clienti.

SCARICA E ATTIVA L'APP "PLAINPAY"

Ogni volta che accedi all'Area Clienti, confermi le disposizioni di pagamento e operi online, il sistema ti chiederà l'autorizzazione tramite l'applicazione PlainPay.
È gratuita, sicura e veloce: attivala sul tuo smartphone o tablet.

PlainPay (per smartphone e tablet)

1. Scarica l'app sul tuo smartphone o tablet e segui la procedura di installazione guidata.



2. Configura il dispositivo nell'Area Clienti > Sicurezza > Profilo Sicurezza, seguendo la guida che trovi su www.bancaetica.it/per-organizzazioni-e-imprese/banca-online/guide
3. Usa l'app! Per autorizzare le tue operazioni online apri l'app e inquadra il QR Code, è facile. L'applicazione funziona con copertura di rete dati e non prevede l'applicazione di costi.

SMS token

Se non puoi scaricare l'App PlainPay, il codice temporaneo OTP e il riepilogo dell'operazione vengono trasmessi via sms sul cellulare collegato all'Area Clienti.

Il servizio è a pagamento e serve la copertura di rete telefonica.

CONSIGLI PER LA SICUREZZA ONLINE

- Installa sul tuo computer un buon software antivirus e tienilo sempre aggiornato.
- Utilizza reti wi-fi protette.
- Controlla che l'indirizzo web per accedere all'Area Clienti sia preceduto dalla sigla di sicurezza "https://" e che sia presente un lucchetto chiuso.
- Diffida delle email che richiedono l'inserimento dei tuoi codici di accesso cliccando su un link: Banca Etica non invia mai questo tipo di richieste.
- Custodisci separatamente e con la massima cura il tuo codice utente e la password; evita il salvataggio automatico delle password sul browser.
- Varia spesso la tua password di accesso.
- Quando finisci di operare nell'Area Clienti chiudi la sessione cliccando sul pulsante "Esci".
- Controlla regolarmente i tuoi estratti conto.
- Presta attenzione agli Alert di sicurezza (sms/email) per assicurarti che non si verifichino anomalie nelle tue operazioni.

ASSISTENZA AREA CLIENTI

Per l'assistenza nell'uso dell'Area Clienti e per il reset della password contatta:

- dall'Italia il **numero verde 800 519 155** (premi il tasto 1)
- dall'estero il numero +39 0571 020 800 (premi il tasto 1)

Servizio attivo dal lunedì al venerdì dalle 7.00 alle 22.30 e il sabato dalle 9.00 alle 13.00 e dalle 16.00 alle 20.00.

RECUPERO CODICE UTENTE

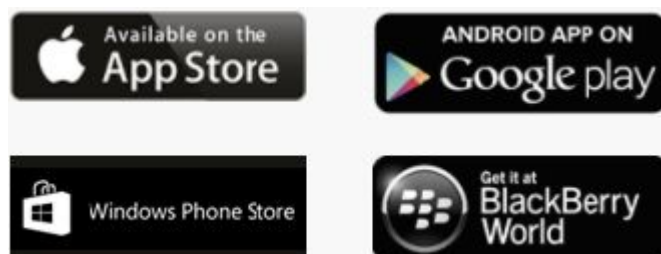
Contatta

- il nostro **numero verde gratuito 800 893 233** (da lunedì a venerdì 9-13.30 e 14.30-16.30);
- la tua Filiale di riferimento.

MOBILE BANKING

Puoi effettuare le principali operazioni bancarie anche da smartphone o tablet, scaricando e attivando l'app gratuita SimplyMobile. Accedi con le stesse credenziali che usi per l'Area Clienti.

Per maggiori informazioni visita il sito www.simplymobile.it



NUMERI UTILI

	DALL'ITALIA	DALL'ESTERO	SITO DI RIFERIMENTO
AREA CLIENTI			
Assistenza Area Clienti	800 519 155	+39 0571 020800	www.bancaetica.it > Area Clienti > Area Clienti Organizzazioni
CARTA DI CREDITO NEXI			
Assistenza Clienti (numero soggetto a tariffazione)	02 345444	+39 02 34980020	www.nexi.it
Blocco carta in caso di furto/smarrimento	800 151 616	+39 02 34980020	www.nexi.it
CARTA DI DEBITO			
Blocco carta in caso di furto/smarrimento	800 822 056	+39 02 60843768	www.bancomat.it
CARTE PREPAGATE - RICARICA E EVO			
Blocco carta in caso di furto/smarrimento	800 822 056	+39 02 60843768	www.carteprepagate.cc
VIACARD/TELEPASS			
Assistenza Clienti	800 269 269	--	www.telepass.it