

Istruzioni per l'invio di richieste speciali per l'Emergenza Covid-19

Persone Fisiche

Le persone fisiche effettuano la richiesta compilando un form sul sito della banca (<https://www.bancaetica.it/sospensione>).

The screenshot shows a web form titled "RICHIEDI LA SOSPENSIONE DELLE RATE" for private individuals and families. The form includes the following fields and options:

- Selezione filiale:** A dropdown menu labeled "SELEZIONA UN VALORE".
- Mutuo N°:** A text input field.
- Selezione tipo mutuo:** A dropdown menu labeled "SELEZIONA UN VALORE".
- Indica l'importo del mutuo:** A text input field.
- Data del mutuo:** A text input field.
- Scegli la modalità di sospensione:** Two radio button options:
 - Sospensione della sola quota capitale
 - Sospensione del pagamento dell'intera rata del mutuo; (gli interessi maturati nel periodo di sospensione verranno ripartiti tra tutte le rate residue del mutuo.)
- Motivi per i quali non sei in grado di provvedere al pagamento delle rate del mutuo data l'emergenza sanitaria "Covid-19":** A checkbox with the text "Caricamento del form a richiesta presso l'indirizzo e-mail indicato a pagina 10 del regolamento al 20/03/2020".
- CARICA I TUOI DOCUMENTI:** A section with the instruction "Inserisci il tuo codice fiscale e fai clic su 'Carica documenti'". It includes a "Codice fiscale" input field and a blue "CARICA DOCUMENTI" button.

(A chi ha già contattato la banca con altri canali dovrebbe essere stata mandata email con indicazione di effettuare la richiesta sulla pagina dedicata del sito).

Questo genera un **documento** che deve essere stampato, firmato e caricato sulla Piattaforma.

E' possibile barrare la casella apposita per non dover caricare i documenti e le firme di intestatari e garanti

Se il cliente è intestatario di **più di un mutuo** di cui si vuole richiedere la sospensione puoi caricare una **cartella compressa .zip** contenente i diversi moduli.

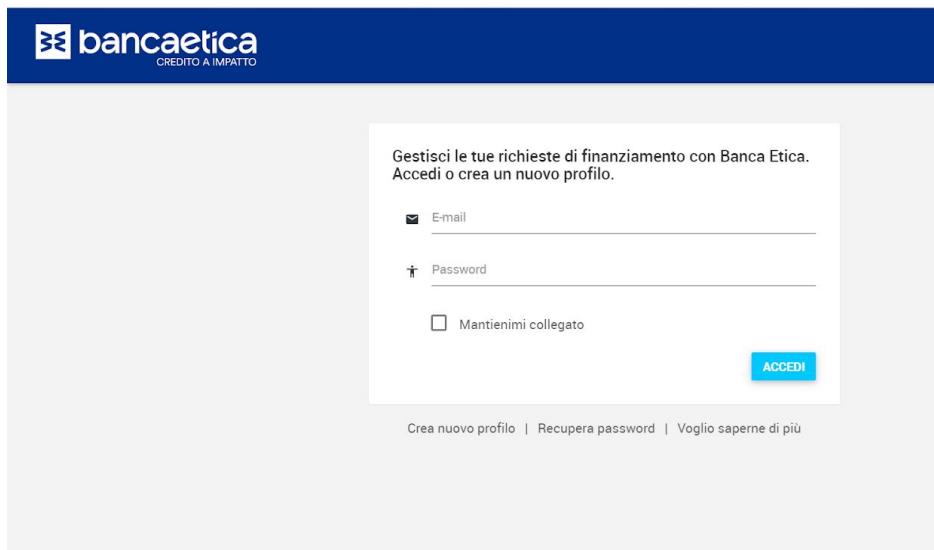
Per inviare la richiesta alla Banca cliccare su **Inoltra Richiesta**.

A questo punto il cliente riceverà una prima mail di conferma all'invio della richiesta e un'ulteriore email quando la pratica sarà presa in carico dall'ufficio competente.

Persone giuridiche

Per effettuare la richiesta di sospensione delle rate fino al 30.09.2020 la Banca ha previsto che il cliente proceda in autonomia tramite la piattaforma del credito.

Questo è il link: <https://credito.bancaetica.it/login>



The screenshot shows the login interface for Banca Etica. At the top left is the logo with the text "bancaetica CREDITO A IMPATTO". The main heading reads "Gestisci le tue richieste di finanziamento con Banca Etica. Accedi o crea un nuovo profilo." Below this are three input fields: "Email" with an envelope icon, "Password" with a key icon, and a checkbox labeled "Mantienimi collegato". A blue "ACCEDI" button is positioned to the right of the password field. At the bottom of the form area, there are three links: "Crea nuovo profilo", "Recupera password", and "Voglio saperne di più".

- Se è **la prima volta che accede** alla piattaforma il cliente dovrà provvedere a registrarsi cliccando su "Crea nuovo profilo" (in basso a sinistra), una volta cliccato si dovrà:
 - inserire come mail l'indirizzo rilasciato a Banca Etica in fase di censimento anagrafico dell'azienda/associazione,
 - creare una password in autonomia;
 - inserire la partita iva;
 - rilasciare i consensi privacy e quindi

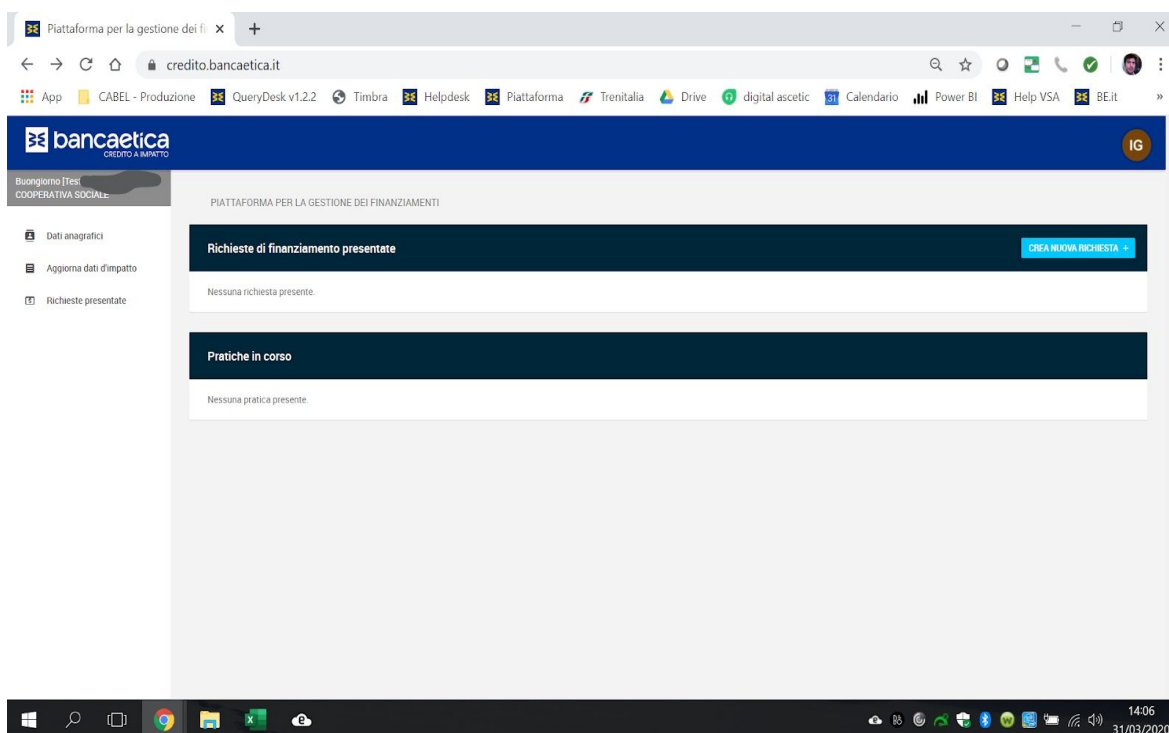
confermare.
- Se il cliente ha già un profilo, ma **la password è stata dimenticata, si deve** cliccare su "Recupera Password" (in basso al centro):
una volta cliccato si dovrà inserire la mail rilasciata a Banca Etica in fase di censimento anagrafico dell'azienda/associazione e **confermare.**

ATTENZIONE:

Se si è proceduto con “**Recupera Password**” e **non è stata ricevuta** una mail di risposta, probabilmente vuol dire che **si sta provando ad accedere con una mail non registrata in fase di censimento anagrafico (ossia con un'altra mail che NON risulta negli archivi della Banca).**

In questo caso è necessario **contattare la filiale** di competenza per verificare la mail corretta e in caso aggiornarla, dopo di che si può tornare in piattaforma e accedere.

- Se invece si dispone di un profilo e ci si ricordano le credenziali, si può inserire la **mail e la password** ed accedere.



In caso di richiesta di cambio dell'indirizzo email alla filiale, l'accesso può avvenire dal giorno successivo.

Una volta all'interno della piattaforma si deve cliccare su "**Crea Nuova Richiesta**" e accettare le condizioni.

The screenshot shows the Bancaetica website interface. The top navigation bar includes the logo and the text 'bancaetica CREDITO A IMPATTO' and a '25' badge. A sidebar on the left contains menu items: 'Buongiorno Cliente', 'Dati anagrafici', 'Aggiorna dati d'impatto', 'Richieste presentate', and 'Pratica in corso'. The main content area is titled 'DATI SINTETICI RICHIESTA' and 'DOCUMENTI DA ALLEGARE'. The form fields are: 'Richiedente', 'Descrizione richiesta di finanziamento *', and 'Importo *'. Below these is a section 'Si tratta di una richiesta di finanziamento speciale? *' with radio buttons for: 'Normale', 'Richiesta di MORATORIA per Covid-19', 'Richiesta di MORATORIA Grandi Imprese per Covid-19', 'Richiesta di MORATORIA Enti Pubblici per Covid-19', 'Richiesta di PROROGA LINEE IN SCADENZA per Covid-19', 'Richiesta di MUTUO 25.000€ CON GARANZIA FONDO CENTRALE (caricare solo i 4 documenti richiesti nella pagina successiva: richiesta fido, richiesta fondo di garanzia, bilancio e doc. identità)', and 'Richiesta di NUOVA LIQUIDITA' per Covid-19 (Seleziona questa opzione solo se hai ricevuto una comunicazione in materia da parte della Banca)'. At the bottom are 'SALVA' and 'ANNULLA' buttons.

. Su **descrizione** deve essere inserito: "Moratoria sospensione mutuo per Covid19" e indicare se si vuole che venga stornata la rata di Marzo

NOTA: la rata può essere stornata se addebitata dopo il 17.03, data di pubblicazione del Decreto Cura Italia, altrimenti no.

. Sull'**importo** va inserito quello originario del mutuo.

. Va poi opzionata la **richiesta** che si vuole fare:

- Richiesta di MORATORIA per Covid-19
- Richiesta di PROROGA LINEE IN SCADENZA per Covid-19
- Richiesta di NUOVA LIQUIDITA' per Covid-19
- Richiesta di Mutuo 25.000€

. infine, si deve cliccare su "**Salva**".

Sulla parte "**Documenti da allegare**" invece un modulo "**Richiesta di moratoria rate mutuo per Covid-19**" che deve essere

- scaricato
- compilato

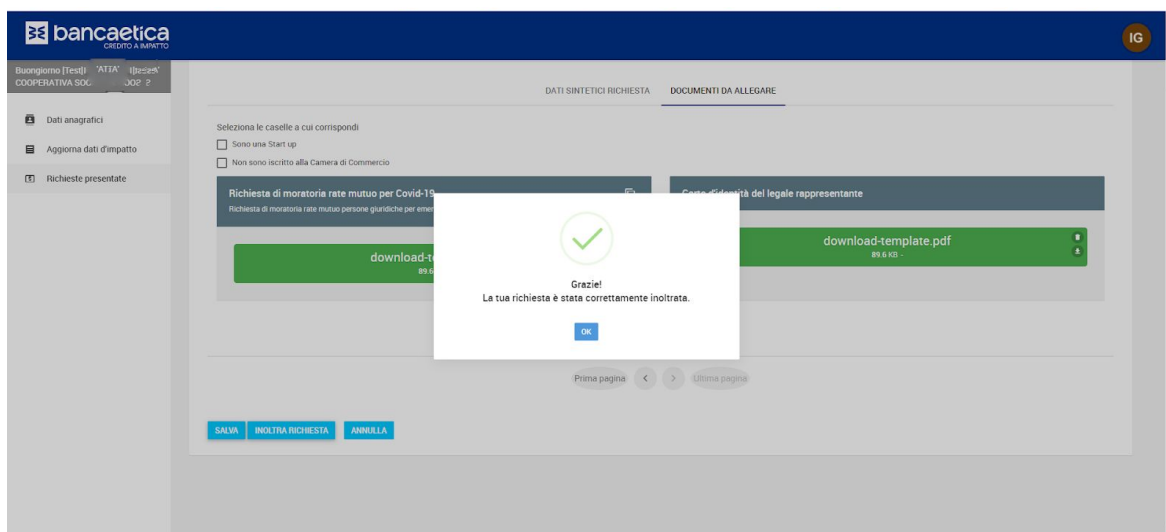
- firmato
- e infine ri-caricato.

In tale documento vengono richiesti i dati del mutuo:

- n.finanziamento (**obbligatorio**),
- importo originario
- data di emissione

Se necessario, allegare alla richiesta (nel medesimo file scansionato) copia della delibera dell'organo (ad. es. verbale C.d.A., verbale Consiglio Direttivo), legittimante la presentazione della domanda.

Inoltre dovrà essere caricato il documento del legale rappresentante.



Una volta completata anche la parte dei "Documenti da allegare" si potrà "Salvare" e Inoltrare la richiesta.

. Il cliente riceverà **una prima mail di conferma all'invio della richiesta** e un'**ulteriore email** quando la pratica sarà presa in carico dall'ufficio competente.

. Se si ha **più di un mutuo** di cui si vuole richiedere la sospensione puoi caricare una **cartella compressa .zip** contenente i diversi moduli.

Attenzione le richieste devono essere relative al medesimo tipo di richiesta:

- . solo moratorie,
- . solo proroghe di linee in scadenza o
- . solo richieste di nuova liquidità

secondo il tipo di richiesta selezionato nella prima schermata.