

FOGLIO INFORMATIVO CONTO PREFINANZIAMENTO NON CONSUMATORI

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Banca Popolare Etica Società Cooperativa per Azioni

Via Niccolò Tommaseo, 7 - 35131 Padova

Tel. 049 8771111 - Fax 049 7399799

E-mail: posta@bancaetica.com - Sito Web: www.bancaetica.it**Iscritta all'Albo delle Banche presso la Banca d'Italia al numero 5399** - Codice ABI 05018

Codice Fiscale e Numero Iscrizione al Registro delle Imprese di Padova: 02622940233

Iscritta all'Albo dei Gruppi Bancari in qualità di Capogruppo

Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia

Soggetta all'attività di vigilanza e controllo di Banca D'Italia S.p.A.

Principi e Finalità

Banca Etica ispira tutta la sua attività operativa e culturale ai principi della Finanza Etica. " (...) La Società si propone di gestire le risorse finanziarie di famiglie, donne, uomini, organizzazioni, società di ogni tipo ed enti, orientando i loro risparmi e disponibilità verso la realizzazione del bene comune della collettività. Attraverso gli strumenti dell'attività creditizia, la Società indirizza la raccolta ad attività socioeconomiche finalizzate all'utile sociale, ambientale e culturale, sostenendo - in particolare mediante le organizzazioni non profit - le attività di promozione umana, sociale ed economica delle fasce più deboli della popolazione e delle aree più svantaggiate. Inoltre sarà riservata particolare attenzione al sostegno delle iniziative di lavoro autonomo e/o imprenditoriale di donne e giovani anche attraverso interventi di microcredito e microfinanza. Saranno comunque esclusi i rapporti finanziari con quelle attività economiche che, anche in modo indiretto, ostacolano lo sviluppo umano e contribuiscono a violare i diritti fondamentali della persona. La Società svolge una funzione educativa nei confronti del risparmiatore e del beneficiario del credito, responsabilizzando il primo a conoscere la destinazione e le modalità di impiego del suo denaro e stimolando il secondo a sviluppare con responsabilità progettuale la sua autonomia e capacità imprenditoriale."

(Estratto dall'art. 5 dello Statuto di Banca Etica)

Da compilare solo in caso di "OFFERTA FUORI SEDE"**Identificazione del soggetto che entra in contatto con il cliente**

Offerta fuori sede tramite Sig./Sig.ra _____

Con la qualifica di: _____

Iscrizione all'Albo Unico dei Consulenti Finanziari con provvedimento n. _____

del _____ Indirizzo: _____

Telefono: _____ E-mail: _____

Dichiaro di aver ricevuto, dal soggetto sopra indicato, copia del presente Foglio Informativo.

(luogo e data)_____
(firma del cliente)

CHE COS'È IL CONTO CORRENTE

IL CONTO CORRENTE IN GENERALE

Il conto corrente in generale è un contratto con il quale la banca svolge un servizio di cassa per il cliente: custodisce i suoi risparmi e gestisce il denaro con una serie di servizi (versamenti, prelievi e pagamenti nei limiti del saldo disponibile).

Al conto corrente sono di solito collegati altri servizi quali carta di debito, carta di credito, assegni, bonifici, domiciliazione delle bollette, fido.

Il conto corrente è un prodotto sicuro. Il rischio principale è il rischio di controparte, cioè l'eventualità che la banca non sia in grado di rimborsare al correntista, in tutto o in parte, il saldo disponibile. Per questa ragione la banca aderisce al sistema di garanzia denominato Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi, che assicura a ciascun correntista una copertura fino a 100.000,00 euro.

Altri rischi possono essere legati allo smarrimento o al furto di assegni, carta di debito, carta di credito, dati identificativi e parole chiave per l'accesso al conto su internet, ma sono anche ridotti al minimo se il correntista osserva le comuni regole di prudenza e attenzione.

Per saperne di più:

La **Guida pratica al conto corrente**, che orienta nella scelta del conto, è disponibile sul sito www.bancaditalia.it, presso tutte le Filiali e i Banchieri Ambulanti e sul sito della banca www.bancaetica.it al link "Trasparenza Bancaria".

Il Conto Prefinanziamento, utilizzato sotto forma di apertura di credito in conto corrente, è un contratto utile a sopperire a esigenze di liquidità in attesa di erogazione di un mutuo ipotecario o chirografario.

Con questa operazione la banca mette a disposizione del cliente, a tempo determinato, una somma di denaro, concedendogli la facoltà di addebitare il conto corrente fino ad una cifra concordata, il quale si impegna a restituirla al momento dell'erogazione del mutuo.

Il prefinanziamento può essere assistito da garanzie.

Il pagamento degli interessi avviene annualmente, mentre il rimborso del capitale avviene alla scadenza del prefinanziamento e comunque all'erogazione del mutuo.

Per le condizioni economiche non espressamente indicate nel presente Foglio Informativo si rinvia ai Fogli Informativi dei relativi contratti con riferimento alle condizioni per i soci.

Per saperne di più:

La **Guida pratica al conto corrente**, che orienta nella scelta del conto, è disponibile sul sito www.bancaditalia.it, nel sito di Banca Etica www.bancaetica.it al link Trasparenza Bancaria e presso tutte le filiali e i banchieri ambulanti.

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

QUANTO PUÒ COSTARE IL FIDO

Tasso Annuo Effettivo Globale (TAEG)

Si riportano i costi orientativi del fido riferiti ad ipotesi di operatività indicate dalla Banca d'Italia.

E' possibile ottenere un calcolo personalizzato dei costi, in base alle proprie reali esigenze, utilizzando l'algoritmo pubblicato sul sito internet della Banca (www.bancaetica.it al link Trasparenza Bancaria).

La formula di calcolo del TAEG è la seguente:

$$TAEG = \left(\frac{\text{utilizzato} + \text{interessi} + \text{oneri}}{\text{utilizzato}} \right)_t - 1$$

Nell'esempio che segue il TAEG è calcolato assumendo un fido di 1.500 euro. Se il fido è a tempo indeterminato si assume che abbia una durata pari a tre mesi. Si ipotizza inoltre che gli interessi e gli oneri siano liquidati alla fine del periodo di riferimento.

Ipotesi di calcolo: Per un affidamento di: Eur 1.500,00 Durata del finanziamento (anni): 1	T.A.E.G: 6,96%	Il contratto non prevede l'applicazione della Commissione Onnicomprensiva. La periodicità di liquidazione degli interessi è su base annuale.
--------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Le voci di spesa indicate nella sezione "Voci di Costo" rappresentano, con buona approssimazione, la gran parte dei costi complessivi sostenuti da un consumatore medio titolare di un conto corrente.

Questo vuol dire che il prospetto **non include tutte le voci di costo. Alcune delle voci escluse potrebbero essere importanti** in relazione sia al singolo conto sia all'operatività del singolo cliente.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario **leggere attentamente anche la sezione "Altre condizioni economiche"**.

VOCI DI COSTO

Spese per l'apertura del conto	Eur 0,00
--------------------------------	----------

SPESE FISSE

Gestione Liquidità

Canone annuo	Eur 0,00 (Eur 0,00 Mensili)
--------------	----------------------------------

Numero di operazioni incluse nel canone annuo	Illimitate (Per Numero di operazioni incluse nel canone annuo si intendono tutte le scritturazioni contabili dipendenti da operazioni o servizi non assoggettate a specifico costo).
-----------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Spese annue per conteggio interessi e competenze	Eur 0,00 (Eur 0,00 A fine anno)
--------------------------------------------------	-------------------------------------

Servizi di pagamento

Canone annuo carta di debito nazionale	Banca Etica non offre questo servizio
----------------------------------------	---------------------------------------

Canone annuo carta di debito internazionale	Questo conto corrente non prevede l'attivazione della carta di debito internazionale.
---------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------

Circuiti abilitati	Servizio non previsto.
--------------------	------------------------

Canone annuo carta di credito principale	Questo conto corrente non prevede l'attivazione della carta di credito.
------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------

Canone annuo carta multifunzione	Banca Etica non offre questo servizio
----------------------------------	---------------------------------------

Internet Banking

Canone annuo per Internet Banking	Questo conto corrente non prevede l'attivazione dell'Internet Banking.
-----------------------------------	------------------------------------------------------------------------

Canone annuo per phone banking	Banca Etica non offre il servizio.
--------------------------------	------------------------------------

SPESE VARIABILI

Gestione Liquidità

Registrazione di ogni operazione non inclusa nel canone (si aggiunge al costo dell'operazione)	Eur 0,00
------------------------------------------------------------------------------------------------	----------

Invio estratto conto	POSTA: Eur 0,00 CASELLARIO ELETTRONICO: Eur 0,00
----------------------	-----------------------------------------------------

Servizi di pagamento

Prelievo sportello automatico presso la stessa banca in Italia	Non previsto
----------------------------------------------------------------	--------------

Prelievo sportello automatico presso altra banca in Italia / area Euro	Non previsto
------------------------------------------------------------------------	--------------

Prelievo sportello automatico (ATM) presso area non Euro	Non previsto
----------------------------------------------------------	--------------

Bonifico verso Italia e Ue con addebito in c/c	Non previsto
------------------------------------------------	--------------

Domiciliazione utenze	Non previsto
-----------------------	--------------

INTERESSI SOMME DEPOSITATE

Interessi creditori

Tasso creditore annuo nominale	+0,000 % Tasso Annuo Effettivo (T.A.E.) +0,000 % al lordo della ritenuta fiscale prevista dalla legge
--------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Fidi

Tasso debitore annuo nominale massimo sulle somme utilizzate

entro fido:

Euribor 3 mesi - 365 (Attualmente pari a: -0,54%) + 7,50 punti perc.

Valore effettivo attualmente pari a: 6,96%

Indice di riferimento

Euribor 3 mesi: media aritmetica semplice, arrotondata al centesimo più prossimo, delle quotazioni giornaliere del tasso "Euro Interbank Offered Rate" tre mesi dell'ultimo mese di ogni trimestre solare immediatamente precedente le date del 1/1,1/4,1/7 e 1/10

Dal 1° aprile 2019 il parametro di riferimento (base 365) non viene rilevato da fonti pubbliche (stampa specializzata, principali circuiti telematici), ma viene calcolato direttamente dalla Banca a partire dall'Euribor su base 360 giorni, applicando la seguente formula aritmetica:

Euribor base 365 giorni = Euribor base 360 giorni x (365/360)

Commissione Onnicomprensiva annua	0,00000 %
-----------------------------------	-----------

Sconfinamenti extra-fido

Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate	11,75000 %
Commissione di Istruttoria Veloce (CIV) giornaliera / Rapporto Affidato	fino a Eur 0,00 : Eur 0,00 oltre: Eur 0,00
Commissione di Istruttoria Veloce (CIV) massima mensile / Rapporto Affidato	Eur 0,00

Sconfinamenti in assenza di fido

Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate	11,75000 %
Commissione di Istruttoria Veloce (CIV) giornaliera / Rapporto non Affidato	fino a Eur 0,00 : Eur 0,00 oltre: Eur 0,00
Commissione di Istruttoria Veloce (CIV) massima mensile / Rapporto non Affidato	Eur 0,00

Il **Tasso Effettivo Globale Medio** (TEGM), previsto dall'art. 2 della legge sull'usura (l. n. 108/1996), relativo alle operazioni di apertura di credito in conto corrente, può essere consultato in filiale e sul sito internet della banca www.bancaetica.it al link "Trasparenza Bancaria".

Mancato pagamento di somme divenute esigibili da parte della Banca

Tasso di mora	Applicato nella misura del tasso debitore annuo sulle somme utilizzate in caso di sconfinamenti extra-fido e/o scopertura
---------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

DISPONIBILITÀ SOMME VERSATE

Contanti	In giornata
Assegni circolari Cassa Centrale (ABI 03599)	In giornata
Assegni bancari stessa filiale	Servizio non previsto
Assegni bancari altra filiale	Servizio non previsto
Assegni circolari altri istituti/Vaglia Banca d'Italia	3 giorni lavorativi
Assegni bancari altri istituti	4 giorni lavorativi
Vaglia e assegni postali	4 giorni lavorativi

ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE

OPERATIVITA' CORRENTE E GESTIONE DELLA LIQUIDITA'

Imposta di bollo annuale come da disposizioni di legge	Eur 100,00 (con recupero trimestrale).
Spese minime	Non previste
Spese massime	Non previste
Informativa pre-contrattuale	Eur 0,00
Invio documenti di trasparenza	Eur 0,00
Invio documenti variazione condizioni economiche e/o contrattuali	Eur 0,00
Spese di invio contabili (su richiesta)	Eur 1,60 Costo a busta
Invio raccomandata dormienti	Spese postali effettivamente sostenute
Spese pubblicazione dormienti	Spese recuperate nella misura prevista dalla normativa
Spese per estinzione conto corrente	Eur 0,00

CAPITALIZZAZIONE

Periodicità addebito spese, commissioni e altri oneri diversi dagli interessi	AD OGNI LIQUIDAZIONE
Conteggio e accredito interessi avere	ANNUALE
Conteggio interessi dare	ANNUALE

RECESSO E RECLAMI

Recesso dal contratto

Il cliente e la banca hanno diritto di recedere in qualsiasi momento, dandone comunicazione per iscritto e con il preavviso rispettivamente di **quindici giorni** e **due mesi**, dal contratto di conto corrente e/o dalla inerente convenzione di assegno, nonché di esigere il pagamento di tutto quanto sia reciprocamente dovuto. Il recesso **senza preavviso** è ammesso in presenza di **giusta causa** o **giustificato motivo**.

Nel caso in cui il conto sia affidato, la Banca ha facoltà di recedere dall'apertura di credito a tempo indeterminato con **effetto immediato solo in presenza di un giustificato motivo** mentre, negli altri casi, con un **preavviso di cinque giorni**. Nel caso di apertura di credito a tempo determinato la Banca ha facoltà di recedere con effetto immediato solamente al ricorrere di una **giusta causa**.

In ogni caso al cliente sarà concesso un termine di quindici giorni per la restituzione delle somme eventualmente dovute. Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

La Banca si impegna a dar corso alla richiesta del Correntista di estinzione del conto corrente entro il termine massimo di 10 giorni lavorativi bancari, in assenza di servizi correlati; qualora invece siano presenti servizi collegati al conto quali, ad esempio, carte di debito e carte di credito, la Banca si impegna a dar corso alla richiesta di estinzione del Correntista entro il termine massimo di 60 giorni lavorativi bancari.

Reclami

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della banca (via Niccolò Tommaseo, n. 7 - CAP 35131 - Padova; indirizzo di PEC: reclami@pec.bancaetica.it, indirizzo di posta elettronica: reclami@bancaetica.com) che risponde entro 60 giorni dal ricevimento. Per i reclami relativi ai servizi di pagamento rientranti nella disciplina del D.Lgs. 11/2010 come modificato dal D. Lgs. 218/2017, c.d. Direttiva PSD2, il termine per provvedere alle richieste è di 15 giornate operative dalla ricezione del reclamo stesso.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i termini prescritti, prima di ricorrere al giudice è tenuto a rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca.
- Conciliatore Bancario Finanziario. Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet www.conciliatorebancario.it

ad altro organismo di mediazione convenuto tra le parti.

LEGENDA

Anno civile	Periodo di tempo che intercorre da un giorno di un anno fino al termine del corrispondente giorno dell'anno successivo (l'anno solare invece è il periodo di tempo di 365 o 366 (negli anni bisestili) giorni che intercorre dal 1° gennaio al 31 dicembre di ogni anno).
Assegno Bancario	L'assegno bancario è un titolo di credito pagabile a vista contenente l'ordine impartito da un correntista alla propria banca di pagare a terzi (o a se stesso) una somma di denaro. In termini tecnici si parla del traente che ordina al trattario di pagare un beneficiario.
Assegno Circolare	L'assegno circolare è un titolo di credito emesso da una banca autorizzata per somme che siano presso di essa disponibili al momento dell'emissione. Esso è pagabile a vista e non può essere emesso senza il nome del beneficiario.
ATM	Apparecchiatura automatica per l'effettuazione da parte della clientela di operazioni quali prelievo di contante, versamento di contante o assegni, richiesta di informazioni sul conto, bonifici, pagamento di utenze, ricariche telefoniche, ecc. Il cliente attiva il terminale introducendo una carta e digitando il codice personale di identificazione.
BIC - Bank Identifier Code	Codice alfabeticamente o alfanumerico che individua in modo univoco le istituzioni finanziarie sulla rete SWIFT (primario vettore internazionale di messaggi interbancari di tipo finanziario).
Blocco della carta	Blocco dell'utilizzo della carta smarrita o rubata.
Bollettino bancario "Freccia"	Servizio che consente al debitore, al quale è stato inviato dal creditore un modulo standard di bollettino bancario precompilato, di utilizzarlo per effettuare il pagamento presso qualsiasi sportello bancario.
Bonifico	Operazione con la quale si trasferiscono le somme tra conti aperti anche presso banche diverse. Chi riceve la somma si chiama beneficiario e chi la invia si chiama ordinante. L'ordinante e il beneficiario di un'operazione di bonifico possono coincidere.
Bonifico con spese OUR	Bonifici in ambito extra UE/SEE che prevedano tutte le spese, quindi anche quelle richieste dalla banca estera del beneficiario, a carico del cliente ordinante, tecnicamente denominati.
Bonifici Non Transfrontalieri	I bonifici verso i Paesi non aderenti all'Unione Europea necessitano del numero di conto del Beneficiario e almeno del Nome e filiale della Banca Estera destinataria. Essi saranno soggetti ai costi propri della Procedura all'Estero.
Bonifici transfrontalieri o cross border	Si intendono i trasferimenti di fondi tra banche insediate in differenti Stati membri

	dell'Unione Europea o di Stati membri dell'EFTA (e cioè: Islanda, Liechtenstein, Norvegia, Svizzera), di ammontare non superiore a 50.000 Euro. Come previsto dagli art. 3 e 5 del Regolamento Europeo CE/2560-01 per bonifici transfrontalieri fino all'importo di 50.000 Euro completi di coordinate IBAN e codice BIC (o SWIFT) della Banca Beneficiaria forniti dal cliente, si applicano le stesse commissioni previste per i bonifici domestici.
Canone annuo	Spese fisse per la gestione del conto
Carta di debito	Carta che consente il prelievo in contante, in presenza di fondi disponibili sul conto corrente, presso sportelli automatici (ATM), sul circuito domestico.
Carta di Credito	Carta di pagamento che consente al titolare di effettuare acquisti di beni e servizi o prelievi di contante senza dar luogo all'addebito immediato delle somme spese o prelevate.
Casellario Elettronico	Per casellario elettronico s'intende il servizio che consente ai clienti di ricevere tutte le comunicazioni previste dalla normativa sul rapporto bancario in formato elettronico (estratti conto, documenti di sintesi, ecc.). La riservatezza delle informazioni è garantita dalle modalità di accesso mediante password e dal sistema di crittografia utilizzati dal servizio Area Clienti.
Circolarità	Indica la possibilità di effettuare operazioni presso sportelli di altre banche del circuito.
Commissione di Istruttoria Veloce (CIV)	<p>Commissione spettante alla banca - unitamente al tasso debitore previsto - nel caso in cui il cliente effettui operazioni da cui derivano sconfinamenti (utilizzo extrafido e sconfinamento in assenza di fido). La CIV è commisurata ai costi sostenuti dalla banca a fronte della necessità di una istruttoria rapida della posizione del cliente in conseguenza dell'utilizzo di fondi non disponibili.</p> <p>La Commissione di Istruttoria Veloce non è dovuta: nei rapporti con i consumatori:</p> <p>Commissione di Istruttoria Veloce (CIV)</p> <p>1) quando ricorrono contemporaneamente i seguenti presupposti:</p> <ul style="list-style-type: none"> - il saldo passivo complessivo degli sconfinamenti in assenza di fido - anche se derivante da più addebiti - è inferiore o pari a 500 euro; - lo sconfinamento non ha durata superiore a sette giorni consecutivi. <p>Il Cliente consumatore beneficia dell'esclusione per un massimo di una volta per ciascuno dei quattro trimestri di cui si compone l'anno solare.</p> <p>Nei rapporti sia con i consumatori sia con i non consumatori:</p> <p>2) se lo sconfinamento ha avuto luogo per effettuare un pagamento a favore della banca;</p> <p>3) se lo sconfinamento non ha avuto luogo perché la banca non vi ha acconsentito.</p>
Commissione Onnicomprensiva	Alle aperture di credito regolate in conto corrente viene applicato una commissione onnicomprensiva, come compenso per l'impegno della Banca di tenere a disposizione del Cliente riserve liquide commisurate all'ammontare dell'affidamento concesso. Tale commissione viene calcolata in maniera proporzionale rispetto alla somma messa a disposizione del Cliente e alla durata dell'affidamento.
Conteggio interessi dare	Gli interessi debitori sul conto diventano esigibili il primo marzo dell'anno successivo a quello in cui sono maturati, e comunque decorso il termine di trenta giorni dal ricevimento delle comunicazioni di cui agli artt. 119 e/o 126 quater del TUB
Disponibilità somme versate	Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il cliente può utilizzare le somme versate.
Divisa Irregolari	Assegni tratti su valuta diversa dal paese della banca trattaria.
Fido o affidamento	Somma che la banca si impegna a mettere a disposizione del cliente oltre il saldo disponibile.
Giorno di disponibilità dei fondi	Giorno in cui la banca entra effettivamente in possesso della somma da riconoscere al cliente.
Giorno di esecuzione	Giorno di effettiva registrazione in conto dell'operazione da parte della Banca.
Giorno lavorativo bancario	Giorno di operatività delle banche secondo il calendario ufficiale del Sistema europeo di banche centrali (SEBC) nel quale siano operative le banche centrali nazionali di tutti i Paesi in cui siano insediati gli enti che partecipano all'operazione di BEU. In Italia sono considerati giorni lavorativi tutti i giorni dal Lunedì al Venerdì ad eccezione del "Venerdì Santo", dei Sabato e delle Domenica e degli altri giorni festivi. Sono considerati giorni semifestivi: la vigilia di Ferragosto, la vigilia di Natale, il 31 dicembre nonché, in ciascuna località, la ricorrenza del Santo Patrono (fatta eccezione per la città di Roma per la quale la ricorrenza del Santo Patrono - 29 giugno - deve essere considerata giorno festivo). Se il momento della ricezione di un ordine di pagamento ricorre in una giornata non operativa, l'ordine di pagamento si

	intende ricevuto la giornata operativa successiva.
IBAN - International Bank Account Number	Codice strutturato e alfanumerico che individua a livello istituzionale e in modo univoco il conto del cliente. Esso viene attribuito dalle banche (in particolare di Paesi europei) alla propria clientela e rappresenta le coordinate bancarie internazionali. L'IBAN è riportato sugli estratti conto.
Area Clienti (Internet Banking)	Servizio permette al cliente di operare con la Banca, da un qualsiasi computer connesso ad Internet, identificandosi con dei codici personali, richiedendo informazioni sul proprio conto corrente, effettuando disposizioni di pagamento.
M.AV (Mediante Avviso)	E' un servizio di incasso elettronico che si concretizza in un ordine di pagamento che il debitore fornisce alla sua banca (banca esattrice) a fronte di un avviso di scadenza ricevuto direttamente dalla banca del creditore (banca assuntrice).
Numero operazioni comprese nel canone/forfait	Indica il numero di operazioni comprese nel canone fisso/forfait.
Online	Disposizioni eseguite tramite il servizio Area Clienti, con addebito del conto corrente.
Strong authentication	Autenticazione forte, si applica per accedere all'Area Clienti, confermare le disposizioni di pagamento o modificare i propri dati riservati
Ordine di bonifico permanente	Ordine di pagamento disposto a favore di un terzo con ordine ripetitivo.
Operazioni di pagamento "two legs"	Operazioni di pagamento effettuate nell'ambito dell'Unione in qualsiasi valuta laddove il prestatore di servizi di pagamento (PSP) del pagatore e del beneficiario siano entrambi situati nell'Unione, ovvero l'unico prestatore di servizi di pagamento sia situato nell'Unione Europea.
Operazioni di pagamento "one leg"	Operazioni di pagamento in tutte le valute laddove soltanto uno dei prestatori di servizi di pagamento sia situato nell'Unione. La disciplina PSD2 si applica relativamente e limitatamente ai soli segmenti delle operazioni di pagamento eseguiti nell'Unione.
POS	Postazioni automatiche per l'utilizzo delle carte per l'acquisto di beni e se
R.AV (Riscossioni Mediante Avviso)	E' un servizio di incasso elettronico che si concretizza in un ordine di pagamento che il contribuente fornisce alla sua banca (banca esattrice) a fronte di un avviso di scadenza ricevuto direttamente dalla società concessionaria delle riscossioni esattoriali.
Ri.Ba	Incasso di crediti mediante invio di ricevuta bancaria elettronica emessa dal creditore.
Richieste di esito	Richieste di esito su assegni/effetti inviati all'incasso.
RID ordinario-veloce	Incasso di crediti sulla base di un ordine permanente di addebito confermato dal debitore. Il RID Ordinario è rivolto ai clienti pagatori consumatori, non consumatori e microimprese. Il RID Veloce, è riservato ai clienti pagatori non consumatori e microimprese, ed è caratterizzato da tempi di incasso e regolamento ridotti.
Saldo disponibile	Somma disponibile sul conto, che il correntista può utilizzare.
Sconfinamento in assenza di fido e sconfinamento extra-fido	Somma che la banca ha accettato di pagare quando il cliente ha impartito un ordine di pagamento (assegno, domiciliazione utenze) senza avere sul conto corrente la disponibilità. Si ha sconfinamento anche quando la somma pagata eccede il fido utilizzabile.
SDD	L'addebito S.D.D. Sepa Direct Debit è un servizio di incasso basato sulla sottoscrizione da parte del debitore di un'autorizzazione a prelevare i fondi direttamente dal proprio conto (il mandato).
Self Service	E' un servizio che consente al Cliente di effettuare presso gli sportelli automatici operazioni inerenti il conto corrente, quali interrogazioni, ordini di bonifico o giroconto, ricarica cellulari, pagamenti bollette, pagamento canone TV.
SEPA	Acronimo per Single Euro Payment Area (area unica di pagamenti in euro) iniziativa del sistema bancario europeo, riunito nell'EPC. Scopo ed obiettivo della SEPA è la standardizzazione dei sistemi e dei mezzi di pagamento europei a beneficio di tutti i cittadini, imprese e pubbliche amministrazioni dell'area SEPA (che comprende i Paesi UE, l'Islanda, la Norvegia il Liechtenstein e la Svizzera).
Spesa singola operazione non compresa nel canone fisso	Spese per ogni scrittura eccedente il forfait o non compresa nel canone. L'elenco delle causali che generano spese di registrazione è disponibile sul sito della banca www.bancaetica.it al link "Trasparenza Bancaria" sezione Conti correnti, "Foglio Informativo Allegato1. ELENCO CAUSALI".
Spese annue per conteggio interessi e competenze	Spese per il conteggio periodico degli interessi, creditori e debitori, e per il calcolo delle competenze.
Spese per invio estratto conto	Commissioni che la banca applica ogni volta che invia un estratto conto, secondo la periodicità e il canale di comunicazione stabiliti nel contratto.
Sportello	Disposizioni eseguite presso le Filiali di Banca Etica, con addebito del conto corrente.

Tasso creditore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi sulle somme depositate (interessi creditori), che sono poi accreditati sul conto, al netto delle ritenute fiscali.
Tasso debitore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi a carico del cliente sulle somme utilizzate in relazione al fido e/o allo sconfinamento. Gli interessi sono poi addebitati sul conto.
Tasso di cambio (fonte di riferimento)	Indica la fonte di riferimento del tasso di cambio (ad esempio, listino cambi presso la filiale)
Tasso di mora	Tasso di interesse applicato, in caso di ritardo nel pagamento, sulle somme dovute dal cliente e divenute esigibili da parte della Banca.
Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)	Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'Economia e delle Finanze come previsto dalla legge sull'usura. Per verificare se un tasso di interesse è usurario e, quindi, vietato, bisogna individuare, tra tutti quelli pubblicati, il TEGM della categoria di operazioni corrispondente, aumentarlo di un quarto e aggiungere un margine di ulteriori quattro punti percentuali (la differenza tra il tasso così ottenuto ed il TEGM non può comunque essere superiore a otto punti percentuali), e accertare che quanto richiesto dalla Banca non sia sup
Tempi di esecuzione	Termine con cui si indica la data ultima della conclusione del processo di incasso e/o pagamento.
Tessera Viacard	Tessera magnetica utilizzata per il pagamento dei pedaggi autostradali.
Valuta compensata	Stesso giorno di addebito all'ordinante e accredito al beneficiario.
Valute sui prelievi	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del prelievo e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi. Quest'ultima potrebbe anche essere precedente alla data del prelievo.
Valute sui versamenti	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi.